



[Consultar Pagos Anteriores – Página WEB](#)

Índice

Pagos Anteriores	3
Acceso al portal de Clientes y Proveedores	3
Acceso a la función Pagos Anteriores.	4
Consulta de Pagos.	5
Detalle de Pagos.....	6
Solicitud de Retenciones.....	7
Ver Retenciones	9
Devolución de Retenciones.....	10

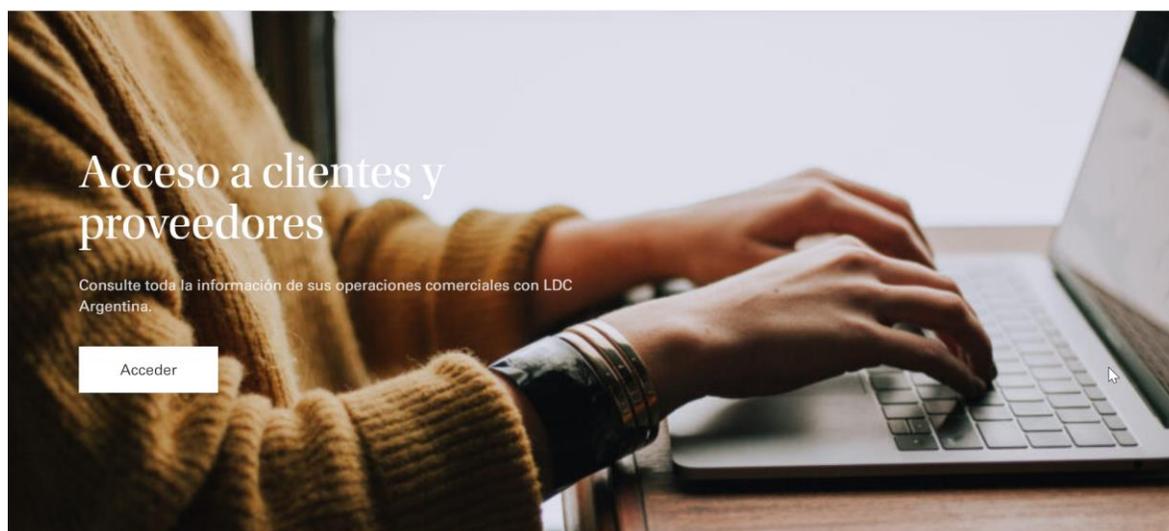
Pagos Anteriores

Para consultar los detalles de **pagos acreditados** o descargar **certificados de retenciones**, usted deberá contar con un Usuario y Clave habilitado en nuestro portal de acceso a clientes.

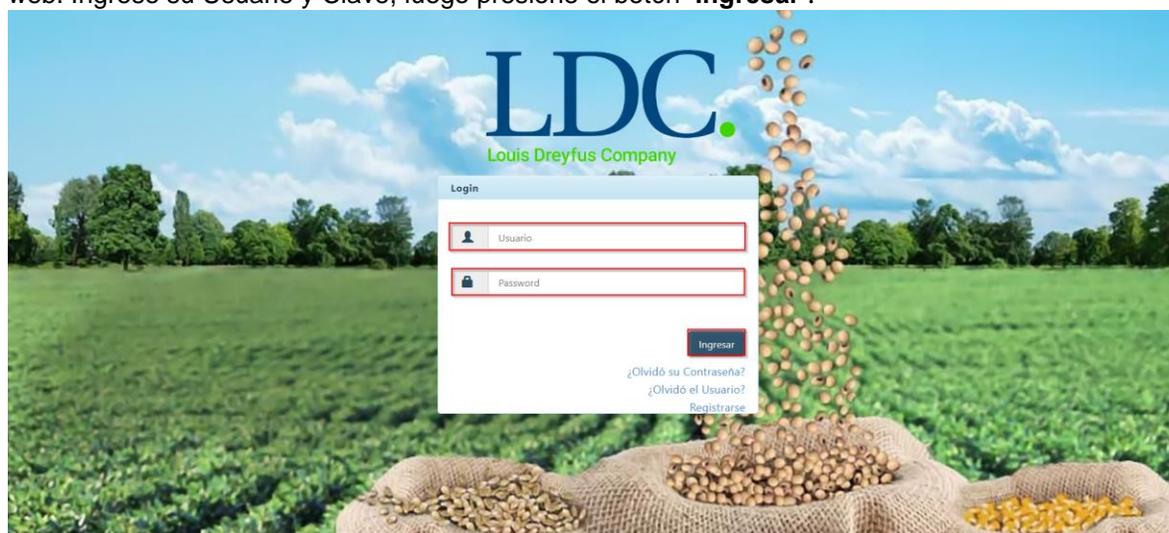
Acceso al portal de Clientes y Proveedores

1. Ingresando a la Página de LDC – – www.ldc.com/ar/es/ , usted podrá acceder desde Internet Explorer, Google Chrome o Firefox para el correcto funcionamiento de la misma.

Luego deslizar la barra de navegación en la página, al pie de la pantalla para acceder a la sección **'Acceso Clientes y Proveedores'**

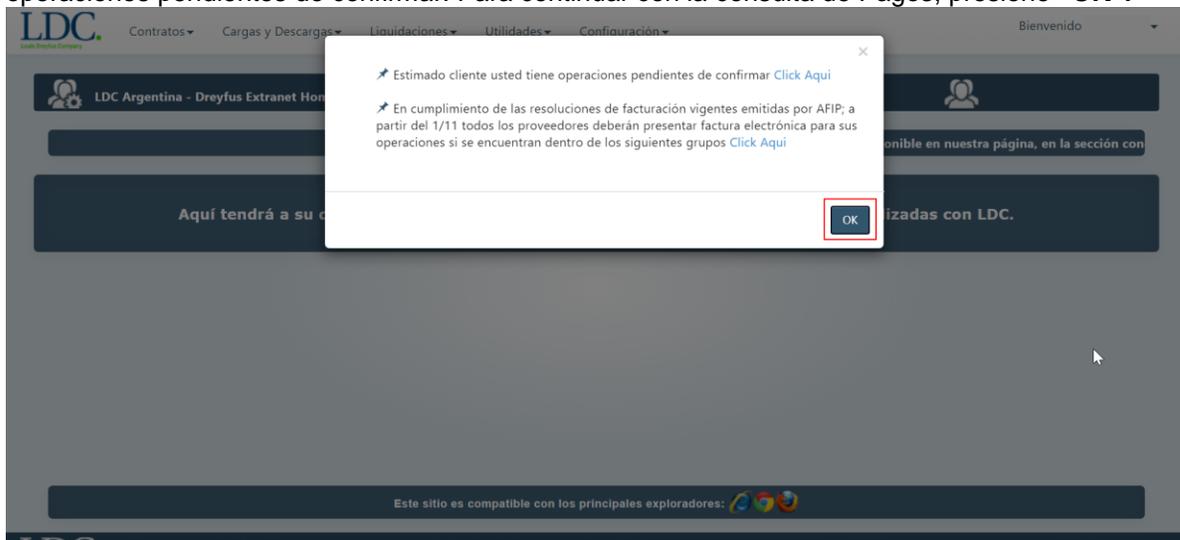


2. Presione el botón **'Acceder'**. Se abrirá en una nueva pestaña la pantalla de acceso a la web. Ingrese su Usuario y Clave, luego presione el botón **'Ingresar'**.

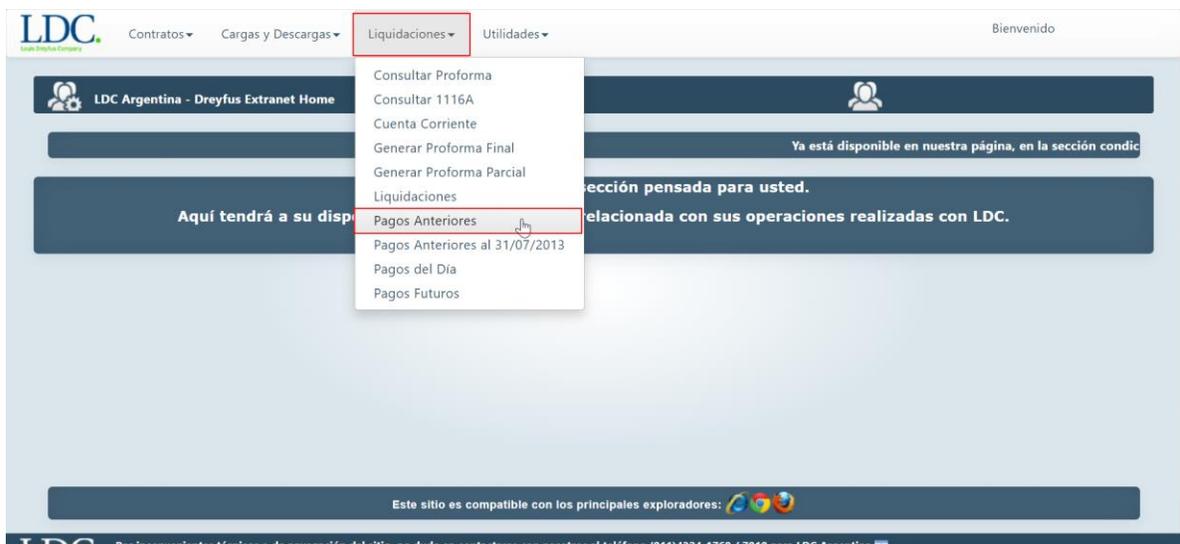


Acceso a la función Pagos Anteriores.

Una vez ingresados los datos válidos, el sistema cargará la página “Home” de nuestra Web, y saldrá por pantalla un mensaje detallando información fiscal, y si corresponde, también le informará sobre operaciones pendientes de confirmar. Para continuar con la consulta de Pagos, presione “OK”.



Para acceder a la función “Pagos Anteriores”, buscar en la parte superior de la pantalla, el módulo “Liquidaciones”, se desplegará un menú con distintos accesos, entre los cuales se encuentra la función que necesitamos. Ingresar a “Pagos Anteriores”.



Consulta de Pagos.

Una vez que ingrese a la función “**Pagos Anteriores**”, deberá seleccionar los filtros que desea emplear para que se proyecten los resultados en la grilla inferior. Podrá optar por consultar todos los pagos acreditados en un rango de fechas de hasta 60 días, puede seleccionar los días de cualquier mes, siempre que no exceda los 60 días.

Opciones de Búsqueda

Fecha Desde: 01/06/2020 Fecha Hasta: 24/09/2020
El Rango de fecha no puede ser mayor a 60

Orden de Pago: Ingrese Texto

- 1 Si desea obtener los certificados de Retención de una Orden de Pago determinada, seleccione "Certificados de Retención" luego de presionar "Ver Retenciones".
- 2 Si desea obtener los Certificados de Retención de todas las Ordenes de Pago mostradas en pantalla, haga Click Aquí (Si supera 20 Ordenes de Pago, los datos serán remitidos mañana).
- 3 Los Certificados de Retención originales debidamente firmados, se encuentran a su disposición en nuestras oficinas.

Buscar

Pagos Anteriores

Orden de Pago	Fecha de Pago	Fecha Documento	Beneficiario	Moneda	Importe Neto	Modo	Nro.	Moneda Retención	Importe Retenciones
0 - 0 de 0 registros									

Devolución de Retenciones Ver Retenciones Exportar Excel Bajar Formato texto Volver

LDC Por inconvenientes técnicos o de navegación del sitio, no dude en contactarse con nosotros al teléfono (011)4324-1768 / 7018 para LDC Argentina y al (+598) 26236800 para LDC Uruguay o por mail a bar-it-san@ldc.com, al (+595) 212884000 para LDC PARAGUAY y MERCOSUR S.A. o por mail asu-mesa@ldcam.com / asu-it@ldcom.com. Ante cualquier otro inconveniente, por favor Contactenos

Si necesita consultar un pago específico y conoce el número de **Orden de Pago**, puede utilizar este filtro y la grilla de resultados únicamente mostrará este pago.

Opciones de Búsqueda

Fecha Desde: 24/09/2020 Fecha Hasta: 24/09/2020

Orden de Pago: 510004

- 1 Si desea obtener los certificados de Retención de una Orden de Pago determinada, seleccione "Certificados de Retención" luego de presionar "Ver Retenciones".
- 2 Si desea obtener los Certificados de Retención de todas las Ordenes de Pago mostradas en pantalla, haga Click Aquí (Si supera 20 Ordenes de Pago, los datos serán remitidos mañana).
- 3 Los Certificados de Retención originales debidamente firmados, se encuentran a su disposición en nuestras oficinas.

Buscar

Pagos Anteriores

Orden de Pago	Fecha de Pago	Fecha Documento	Beneficiario	Moneda	Importe Neto	Modo	Nro.	Moneda Retención	Importe Retenciones
510004	01/07/2020	01/07/2020		\$	34.615.475,58	DATA			\$

1 - 1 de 1 registros

Devolución de Retenciones Ver Retenciones Exportar Excel Bajar Formato texto Volver

LDC Por inconvenientes técnicos o de navegación del sitio, no dude en contactarse con nosotros al teléfono (011)4324-1768 / 7018 para LDC Argentina y al (+598) 26236800 para LDC Uruguay o por mail a bar-it-san@ldc.com, al (+595) 212884000 para LDC PARAGUAY y MERCOSUR S.A. o por mail asu-mesa@ldcam.com / asu-it@ldcom.com. Ante cualquier otro inconveniente, por favor Contactenos

NOTA: En caso de utilizar este filtro, el sistema no tomará en cuenta la fecha que se encuentre ingresada.

Detalle de Pagos

Cuando finalice la búsqueda filtrada, en la grilla se previsualizará los datos generales de los pagos, teniendo la posibilidad de consultar en detalle los comprobantes incluidos en los pagos, montos, etc. Además podrá solicitar los certificados de retenciones.

Opciones de Búsqueda

Fecha Desde: 24/09/2020 Fecha Hasta: 24/09/2020

Orden de Pago: 510004

Si desea obtener los certificados de Retención de una Orden de Pago determinada, seleccione "Certificados de Retención" luego de presionar "Ver Retenciones".
 Si desea obtener los Certificados de Retención de todas las Ordenes de Pago mostradas en pantalla, haga [Click Aquí](#) (Si supera 20 Ordenes de Pago, los datos serán remitidos mañana).
 Los Certificados de Retención originales debidamente firmados, se encuentran a su disposición en nuestras oficinas.

Buscar

Pagos Anteriores

Orden de Pago	Fecha de Pago	Fecha Documento	Beneficiario	Moneda	Importe Neto	Modo	Nro.	Moneda
510004	01/07/2020	01/07/2020		\$	34.615.475,58	DATA		\$

1 - 1 de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Devolución de Retenciones Ver Retenciones Exportar Excel Bajar Formato texto Volver

LDC Por inconvenientes técnicos o de navegación del sitio, no dude en contactarse con nosotros al teléfono (011)4324-1768 / 7018 para LDC Argentina y al (+598) 26236800 para LDC Uruguay o por mail a bar-it-san@ldc.com, al (+595) 212884000 para LDC PARAGUAY y MERCOSUR S.A. © 2020 LouisDreyfus | Términos y Condiciones

Los comprobantes incluidos en un pago podrán ser visualizados al desplegar la información de la Orden de Pago. Esta acción será posible realizarse siempre que el registro tenga el símbolo “+” al comienzo de la grilla:

Pagos Anteriores

Orden de Pago	Fecha de Pago	Fecha Documento	Beneficiario	Moneda	Importe Neto	Modo	Nro.	Moneda
+ 5100047021	01/07/2020	01/07/2020		\$	34.615.475,58	DATA		\$

1 - 1 de 1 registros

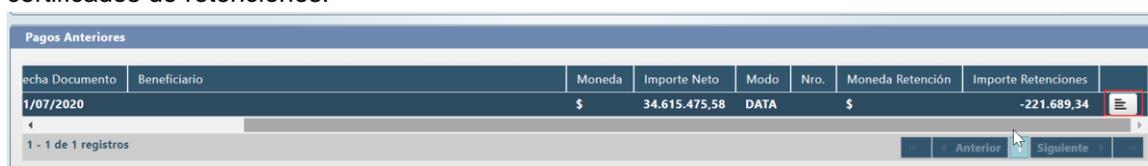
Anterior 1 Siguiente

Orden de Pago	Fecha de Pago	Fecha Documento	Beneficiario	Moneda	Importe Neto	Modo	Nro.	Moneda
510004	01/07/2020	01/07/2020		\$	34.615.475,58	DATA		\$

Comprobante	Fecha	Moneda	Importe	Concepto	Contrato
33100	29/06/2020	\$	8.721.432,02	IVA	002CB001042989
33100	29/06/2020	\$	7.855.064,60	MERCADERIA	002CB001042989
33100	26/06/2020	\$	136.984,64	MERCADERIA	002CB001043424
33100	26/06/2020	\$	116.997,77	IVA	002CB001043424
33100	29/06/2020	\$	1.983.646,56	IVA	002CB001043568
33100	29/06/2020	\$	1.786.595,58	MERCADERIA	002CB001043568
33100	26/06/2020	\$	12.452,43	MERCADERIA	002CB001043635

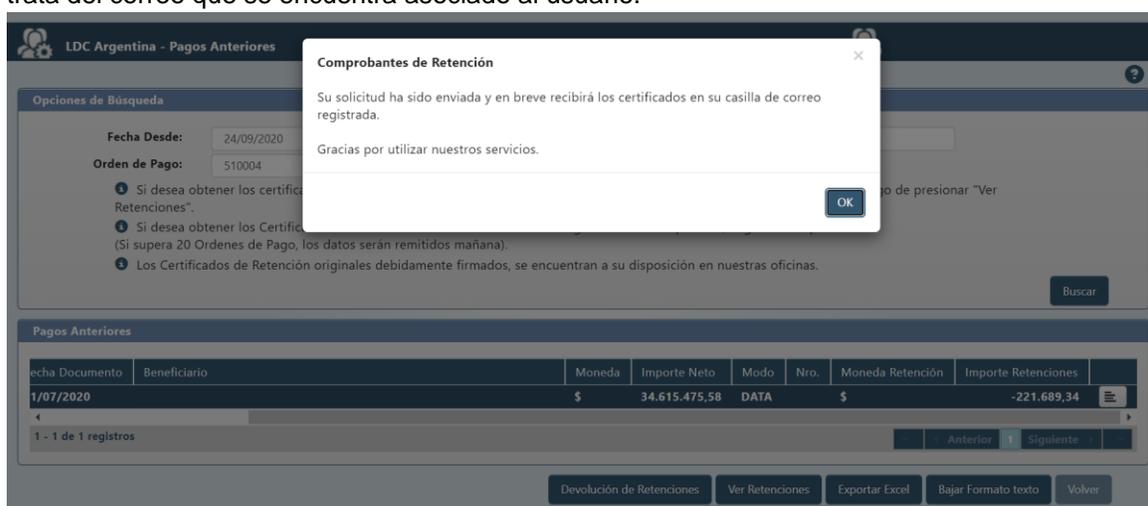
Solicitud de Retenciones

Para solicitar los certificados de retenciones, deberá desplazar la barra inferior de desplazamiento de la grilla hasta el final, el siguiente botón al presionarlo se iniciará el proceso de envío de certificados de retenciones:



Fecha Documento	Beneficiario	Moneda	Importe Neto	Modo	Nro.	Moneda Retención	Importe Retenciones	
1/07/2020		\$	34.615.475,58	DATA		\$	-221.689,34	

El sistema mostrará por pantalla un mensaje indicando el mail al que se envió el certificado, se trata del correo que se encuentra asociado al usuario.



Comprobantes de Retención

Su solicitud ha sido enviada y en breve recibirá los certificados en su casilla de correo registrada.

Gracias por utilizar nuestros servicios.

OK

Pagos Anteriores

Fecha Documento	Beneficiario	Moneda	Importe Neto	Modo	Nro.	Moneda Retención	Importe Retenciones	
1/07/2020		\$	34.615.475,58	DATA		\$	-221.689,34	

Consultar Pagos Anteriores – Página Web

Esta es una acción individual, deberá realizar el mismo proceso para cada certificado de retención que desee solicitar, o bien, si realizó una consulta general por fechas y necesita solicitar todos los comprobantes de retenciones resultantes de la consulta, deberá hacer click en el texto que se indica a continuación:

Opciones de Búsqueda

Fecha Desde: 24/09/2020 Fecha Hasta: 24/09/2020

Orden de Pago: 510004

1 Si desea obtener los certificados de Retención de una Orden de Pago determinada, seleccione "Certificados de Retención" luego de presionar "Ver Retenciones".

2 Si desea obtener los Certificados de Retención de todas las Ordenes de Pago mostradas en pantalla, haga [Click Aquí](#). (Si supera 20 Ordenes de Pago, los datos serán remitidos mañana).

3 Los Certificados de Retención originales debidamente firmados, se encuentran a su disposición en nuestras oficinas.

Buscar

Pagos Anteriores

Fecha Documento	Beneficiario	Moneda	Importe Neto	Modo	Nro.	Moneda Retención	Importe Retenciones
01/07/2020		\$	34.615.475,58	DATA		\$	-221.689,34

1 - 1 de 1 registros

Anterior | Siguiete

Devolución de Retenciones Ver Retenciones Exportar Excel Bajar Formato texto Volver

El certificado será enviado a su correo con un formato similar al siguiente:



Ver Retenciones

El sistema le permitirá visualizar el detalle de los impuestos retenidos en un pago y el importe de cada uno de estos. Al seleccionar una Orden de Pago se habilitará el botón “**Ver Retenciones**”

Pagos Anteriores

Fecha Documento	Beneficiario	Moneda	Importe Neto	Modo	Nro.	Moneda Retención	Importe Retenciones
01/07/2020		\$	34.615.475,58	DATA		\$	-221.689,34

1 - 1 de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Devolución de Retenciones **Ver Retenciones** Exportar Excel Bajar Formato texto Volver

LDC Argentina - Retenciones

Orden de Pago: 510004

Detalle

Retención	Moneda Retención	Importe
IIBB Córdoba Padron Grupo 14 A	\$	-166.795,20
IIBB Córdoba Padron Grupo 04 A	\$	-37.291,76
IIBB Santa Fe C. M o simplifíc	\$	-8.157,58
IIBB Córdoba Padron Grupo 09 A	\$	-4.649,94
IIBB Santa Fe C. M o simplifíc	\$	-4.319,13
IIBB Córdoba Padron Grupo 10 A	\$	-167,17
IIBB Córdoba Padron Grupo 06 A	\$	-115,50
IIBB Córdoba Varios Comisiones	\$	-105,31
IIBB Córdoba Padron Grupo 05 A	\$	-68,36
IIBB Santa Fe C. M o simplifíc	\$	-19,39

1 - 10 de 10 registros

Anterior 1 Siguiente

Certificado de Retención Volver

Esta página es solamente informativa, sin embargo también se puede solicitar el certificado de retención desde este detalle.

Devolución de Retenciones

Si necesita reclamar una **devolución de Retenciones**, podrá realizarlo seleccionando una orden de pago en la grilla de resultados con su consulta, siempre que este pago contenga retenciones.

Opciones de Búsqueda

Fecha Desde:
Fecha Hasta:

Orden de Pago:

1 Si desea obtener los certificados de Retención de una Orden de Pago determinada, seleccione "Certificados de Retención" luego de presionar "Ver Retenciones".
 2 Si desea obtener los Certificados de Retención de todas las Ordenes de Pago mostradas en pantalla, haga [Click Aquí](#). (Si supera 20 Ordenes de Pago, los datos serán remitidos mañana).
 3 Los Certificados de Retención originales debidamente firmados, se encuentran a su disposición en nuestras oficinas.

[Buscar](#)

Pagos Anteriores

Fecha Documento	Beneficiario	Moneda	Importe Neto	Modo	Nro.	Moneda Retención	Importe Retenciones
01/07/2020		\$	34.615.475,58	DATA		\$	-221.689,34

1 - 1 de 1 registros

[Anterior](#) | [Siguiente](#)

Devolución de Retenciones
[Ver Retenciones](#)
[Exportar Excel](#)
[Bajar Formato texto](#)
[Volver](#)

En la parte superior del formulario se verán sus datos. A continuación, el **impuesto** sobre el que se desea solicitar una devolución.

LDC Argentina - Solicitud de Devolución - Retenciones
👤

1 ATENCIÓN: NO SE REALIZARÁN DEVOLUCIONES RECLAMADAS CON POSTERIORIDAD AL VENCIMIENTO DE LA DECLARACIÓN JURADA DEL IMPUESTO CORRESPONDIENTE.

Solicitante

Razón Social:
CUIT:
 1 **Contacto:**
Nombre:
Ingrese su E-Mail:
Teléfono:

Identificación de Retención

Impuesto: IIBB Cordoba Padron Grupo 14 A
Nro. de Pago Interno (10 Digits):
Fecha de Retención:
Monto:

Consultar Pagos Anteriores – Página Web

Luego de seleccionar el impuesto deberá ingresar un **motivo de devolución** y **adjuntar la documentación** que acredite la validez de la devolución.

Identificación de Retención

Impuesto:	<input type="text" value="IIBB Cordoba Padron Grupo 14 A"/>
Nro. de Pago Interno (10 Digos):	<input type="text" value="510004"/>
Fecha de Retención:	<input type="text" value="01/07/2020"/>
Monto:	<input type="text" value="\$ -166.795,2"/>

Motivo de Solicitud

(Se deberá adjuntar junto a este formulario la documentación que respalde a esta solicitud)

Motivo:

Este campo es obligatorio

Nombre Archivo:

Este campo es obligatorio

Este formulario se enviara automáticamente y se tomará como fecha de reclamo el día en que se reciba el formulario de manera completa y correcta, en el plazo de 72 horas hábiles se dará respuesta al mismo. En caso de tener un inconveniente enviar la consulta a devoluciones@ldc.com