

Política de Calidad e Inocuidad Alimentaria

Cereales y Oleaginosas

Latinoamérica Sur y Oeste | Latinoamérica Norte

Como empresa líder global en la comercialización y procesamiento de productos agrícolas, Louis Dreyfus Company (LDC) se compromete con la mejora continua de sus procesos, productos y servicios a través de la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad e Inocuidad Alimentaria y el desarrollo sustentable de sus actividades en la región.

En LDC, nos comprometemos a:

- Atender los estándares, normas y políticas de la compañía como así también los requisitos legales aplicables a nuestras operaciones, priorizando nuestros principios de integridad y transparencia.
- Establecer mecanismos para asegurar la satisfacción de nuestros clientes y socios: atendiendo sus reclamos, adaptándonos y brindando respuestas rápidas, manteniendo una comunicación efectiva con las partes para conocer sus requisitos y necesidades.
- Garantizar la trazabilidad de nuestros productos, atentos a las expectativas de desarrollo de las partes interesadas y las comunidades donde operamos, a través de prácticas éticas, responsables y sustentables.
- Fomentar la competencia, el compromiso y la responsabilidad de nuestros colaboradores a través de la capacitación y motivación, con el fin de promover su desarrollo y apuntar a la excelencia en cada uno de los procesos, productos y servicios que desarrollamos.
- Promover el uso de buenas prácticas, incluyendo herramientas y objetivos proactivas que permitan innovar, incrementar la productividad y agilizar nuestra red de activos y plataformas, mientras suministramos productos seguros.
- Crear y mantener canales de comunicación permanentes con nuestros clientes, socios, proveedores, colaboradores y demás partes interesadas trabajando juntos para contribuir al esfuerzo global de proporcionar el sustento, de forma justa y sostenible, a una población en crecimiento.



Verónica Vicco
Quality Manager G&O
S&W Latam - NLatam



Diego Pereyra
Global Head of Industry G&O

Revisión 01
Mayo 2021

