

LDC.
Louis Dreyfus Company



Relatório
de Progresso

2019

Produção
Justa &
Sustentável
de Sucos
no Brasil

Contribuindo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

Empoderando Nossas Pessoas



Protegendo o Meio Ambiente



Crescendo com Parceiros



Apoiando as Comunidades Locais



A Louis Dreyfus Company B.V. (“companhia”) empenhou todos os esforços para assegurar a precisão das informações contidas neste relatório. Contudo, a companhia não pode garantir a completude e exatidão de todas as informações aqui contidas.

Os direitos autorais deste relatório e de seu conteúdo pertencem à companhia, exceto quando de outra forma indicado. O uso, reprodução ou cópia sem autorização são estritamente proibidos.

© Produzido por JeffreyGroup (São Paulo, Brasil)

© Tradução em português por Darrell Champlin – Última Versão

© Os direitos autorais de todas as fotos são da Louis Dreyfus Company, exceto quando indicado de outra maneira. Todos os direitos reservados.

Crédito das fotografias que ilustram este relatório:

© Fotógrafos: Raphael Olivier / Diego Padgurschi / Felipe Prados / Marcio Bruno

© Shutterstock: iravgustin / Africa Studio / Francesco Ridolfi / skyNext / Impact Photography / Viktor Cáp / Danai Jetawattana / LightField Studios / Marco Ossino / krakenimages / SFIO CRACHO / Dean Drobot

Exceto quando indicado de outra forma, “Louis Dreyfus Company”, “LDC”, “Grupo” e termos relacionados, tais como “nosso”, “nós” etc, utilizados neste relatório fazem referência ao Grupo Louis Dreyfus Company B.V.

Índice

04 2019 em Retrospectiva

06 Nossos Produtos

07 Nossa Cadeia de Valor

08 Nosso Negócio de Sucos no Brasil

Empoderando Nossas Pessoas

12 Nossas Pessoas

13 Saúde e Segurança em 2019

15 Inovação em Segurança

17 Impulsionando a Melhoria Contínua

18 Bem-Estar do Colaborador

20 Diversidade e Inclusão

21 Inclusão para os Safristas

Protegendo o Meio Ambiente

25 Instalações Ambientalmente Sustentáveis

25 Consumo de Eletricidade e Energia

27 Emissões de CO₂

28 Consumo de Água

30 Resíduos Sólidos Enviados para Aterros

32 Escritório Verde (Green Office)

33 Manejo Integrado de Pragas

34 Preservação da Vida Silvestre

Crescendo com Parceiros

39 Rainforest Alliance

42 Compartilhando as Melhores Práticas

43 Iniciativa de Agricultura Sustentável (SAI)

44 Fairtrade

44 Sedex

45 Outras Certificações

46 Fortalecendo Relacionamentos com Clientes

Apoiando as Comunidades Locais

50 Para Futuras Gerações

51 Para o Meio Ambiente

52 Outras Iniciativas

2019 em Retrospectiva

Como comercializadora e processadora global de produtos agrícolas, a visão da LDC é trabalhar por um futuro seguro e sustentável, contribuindo para o esforço global de prover sustento a uma população crescente.

Para concretizar essa visão, trabalhamos para influenciar mudanças positivas para práticas mais sustentáveis em nosso setor, em cadeias de valor e em mercados, local e globalmente.

E, reconhecendo que nenhuma organização pode realizar essa visão sozinha, trabalhamos cada vez mais em parceria com uma ampla gama de stakeholders, procurando soluções compartilhadas para desafios comuns.

Estruturamos nossos esforços em torno de quatro pilares - Pessoas, Meio Ambiente, Parceiros e Comunidades -, e este relatório descreve nosso trabalho e progresso nessas áreas em nosso negócio de Sucos durante 2019.

Como parte do investimento contínuo no desenvolvimento de nossas pessoas, dedicamos mais de 81 mil horas ao treinamento de colaboradores em diversos tópicos. Em conjunto com muitas outras iniciativas e esforços voltados para o crescimento e o bem-estar dos colaboradores, esse esforço posicionou a LDC entre as '150 Melhores Empresas para Trabalhar' no Brasil pelo segundo ano consecutivo, com base nos resultados de uma das pesquisas de ambiente de trabalho mais respeitadas do País, conduzida pela revista Você S/A e pela Fundação Instituto de Administração.

Também continuamos a trabalhar em estreita colaboração com parceiros e clientes, entendendo suas necessidades e expectativas para podermos oferecer produtos e serviços personalizados ou especializados. Por exemplo, em 2019 demos continuidade ao nosso projeto com vários parceiros, cujo objetivo é fornecer rastreabilidade completa da cadeia de fornecimento de suco de laranja para consumidores finais na Holanda utilizando a tecnologia blockchain.

Como parte da estratégia global da LDC de avançar ainda mais na cadeia de valor por meio de integração vertical e parcerias estratégicas, nos aproximando dos clientes e consumidores finais, assinamos um contrato

de joint venture para levar sucos de frutas cítricas não concentrados de alta qualidade aos consumidores na China.

Também continuamos trabalhando rumo a alcançar nossas metas globais de reduzir o impacto ambiental da LDC em 5% entre 2018 e 2022 em cada um dos quatro principais indicadores de desempenho: emissões de CO₂, consumo de eletricidade e energia, uso de água e resíduos sólidos enviados para aterros sanitários. Entre outros passos dados nessa direção, nossa Plataforma de Sucos assinou acordos de fretamento para uma nova e moderna frota de transporte a granel que deverá estar operacional em 2020, aumentando a capacidade de transporte ao mesmo tempo em que reduz o consumo de combustível e emissões.

Também assinamos um contrato de financiamento verde pela primeira vez, vinculando nosso financiamento do negócio de Sucos ao desempenho ambiental, em segurança e em certificação, e a Plataforma da Iniciativa de Agricultura Sustentável (SAI) classificou novas fazendas como Grau Ouro, elevando o total para 32 de nossas 38 fazendas.

Como signatários do Pacto Global das Nações Unidas, temos o compromisso de respeitar dez princípios universalmente aceitos em relação a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção em nossas atividades. Nosso Código de Conduta do Grupo estabelece altos padrões nesse sentido, tanto para nossas próprias práticas quanto para as de nossos parceiros comerciais. Ao longo de mais de 30 anos de atuação no negócio de sucos, a LDC foi guiada por este código, operando de acordo com todas as leis, regulamentos e normas de segurança, qualidade e sustentabilidade aplicáveis e esforçando-se para ir além sempre que possível.

Enquanto trabalhamos para promover mudanças positivas em nossa cadeia de valor, continuaremos a trabalhar dessa maneira para garantir aos clientes e consumidores que produzimos, processamos e transportamos nossos produtos com responsabilidade e para cumprir o propósito da LDC de criar valor justo e sustentável para o benefício das atuais e futuras gerações.





Destques

84%

das fazendas gerenciadas pela LDC são certificadas pela *Rainforest Alliance*

32

de nossas 38 fazendas são certificadas como Grau Ouro pela *Plataforma SAI*

US\$250 milhões

acordo de financiamento pré-exportação com mecanismo de taxa de juros vinculado à sustentabilidade, assinado em 2019

5º aniversário

do Programa Compartilhar da LDC

+35.000

árvores nativas plantadas em fazendas gerenciadas pela LDC em 2019

Nossos Produtos

Sucos

- Sucos concentrados e congelados de laranja, limões tahiti e siciliano
- Sucos não concentrados de laranja, limões tahiti e siciliano



Derivados de Cítricos

- Pellets de polpa cítrica (para ração animal)
- D-limoneno
- Cascas secas
- Óleos essenciais e aromas (fases aquosa e oleosa)
- Células de polpa
- Terpenos

Nossa Cadeia de Valor

Como uma das maiores produtoras e comercializadoras de sucos do mundo, a LDC cultiva, processa, transporta, armazena e fornece sucos de laranja, limões tahiti e siciliano e seus produtos derivados.

Ao manter o controle sobre toda a nossa cadeia de valor, oferecemos a rastreabilidade completa da cadeia de fornecimento, da porteira da fazenda à porta de nossos clientes.



Originamos e Produzimos

Nós cultivamos frutas cítricas, principalmente em fazendas de frutas certificadas no Brasil, e também adquirimos de produtores terceiros.



Processamos

Processamos as frutas em unidades localizadas próximas às fazendas para economizar energia em trânsito e para preservar a qualidade e o frescor. Armazenamos as frutas em silos e, depois, lavamos e colhemos amostras para controle de qualidade.

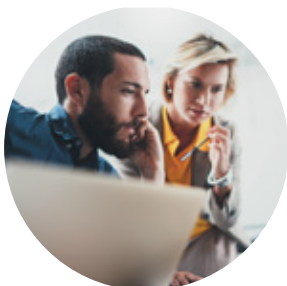
Esprememos as frutas e extraímos seu suco para produzir sucos concentrados ou não concentrados (NFC) e removemos as cascas, sementes e polpa como derivados utilizados como ingredientes em perfumes, cosméticos, produtos alimentícios e muito mais.

Nenhuma parte da fruta é desperdiçada.



Armazenamos e Transportamos

Os sucos NFC são pasteurizados e armazenados em tanques condicionados para manter a qualidade, o sabor e o teor de vitamina C, enquanto os sucos concentrados são desidratados e congelados para transporte a fim de maximizar o uso de espaço e energia e, posteriormente, são reidratados nos destinos.



Pesquisamos e Comercializamos

Confiando em nosso conhecimento de mercado, garantimos um fornecimento apropriado a nossos clientes em todo o mundo.



Customizamos e Distribuimos

Transportamos os produtos em tambores ou caminhões-tanque condicionados, principalmente a partir de nosso terminal de destino na Bélgica, para clientes engarrafadores que os envasam e distribuem, seja para varejistas ou diretamente para consumidores finais.

Nosso Negócio de Sucos no Brasil



 **Paranavai**


 **Bebedouro**

Matão 


LESTE

SUL

 **Santos**

 Fazendas gerenciadas pela LDC

 Unidades de processamento

 Terminal de exportação



Com base no legado, experiência e know-how globais da empresa, que remontam a 1851, a LDC cresceu e se tornou uma das maiores produtoras de sucos de frutas cítricas do mundo, hoje com mais de 30 anos no negócio de sucos.

No Brasil, onde atuamos há quase 80 anos, nossas operações de suco incluem cultivo, processamento e exportação de laranja e limão.

Fazendas de Frutas

Nós possuímos ou gerenciamos 38 fazendas de frutas cítricas espalhadas pelo Cinturão Citrícola do Brasil, contando com o Sistema de Informações Geográficas (SIG) e imagens de satélite para mapear e monitorar produtores e pomares, com informações técnicas e comerciais detalhadas, facilitando análises, previsões e a tomada de decisões.

Unidades de Processamento

Nossas unidades de processamento em Paranavaí (PR), Bebedouro e Matão (SP) estão estrategicamente localizadas próximas às principais áreas produtoras de frutas cítricas do Brasil, para garantir a máxima eficiência logística.

Cada unidade conta com parâmetros de controle que garantem a excelência do produto e a conformidade com as normas de certificação de qualidade, como SQF (Safe Quality Food), SGF (Sure Global Fair), BPM (Boas Práticas de Manufatura)

e outras, bem como com as normas de certificação de sustentabilidade definidas pela *Sedex*, *Rainforest Alliance* e pela *Fairtrade*, entre outras.

Além disso, as estações de tratamento de efluentes garantem a gestão responsável das águas residuais de cada unidade, com investimentos contínuos para melhorar esse processo, como uma nova lagoa de equalização, em Matão, e um novo sistema de ventilação em Paranavaí.

Terminal de Exportação

Além de um alto nível de automação, com até 90% dos processos totalmente automatizados, nosso terminal em Santos, São Paulo, possui pasteurizadores de alto rendimento, instalações de armazenamento de grande volume, além de alta capacidade horária para receber e fazer o transbordo de volumes de produtos, cumprindo rigorosos padrões de gestão de segurança de processos.

A unidade também possui as certificações ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SQF e *Rainforest Alliance*.

Embarcações Dedicadas

Dedicados ao transporte de suco de laranja a granel, esses navios carregam o produto em tanques condicionados do nosso terminal de exportação em Santos para o terminal de destino em Ghent, Bélgica, que manuseia nosso produto antes da distribuição para clientes na Europa e além.

Empoderando Nossas Pessoas





Reconhecendo que o sucesso e crescimento da LDC dependem das nossas pessoas, investimos continuamente em sua segurança, saúde e bem-estar; as equipamos e treinamos para desempenhar suas funções com segurança e aplicar altos padrões de sustentabilidade e as envolvemos na busca de nosso propósito compartilhado de criar valor justo e sustentável.

Empregamos diretamente cerca de 8 mil pessoas no pico de safra, todas elas em nossa folha de pagamento, aderindo à legislação trabalhista brasileira como base e frequentemente indo além das obrigações legais como parte de nosso compromisso de promover mudanças positivas e liderar pelo exemplo.

Dessa forma, em 2019, a LDC foi novamente classificada entre as '150 Melhores Empresas para Trabalhar' no Brasil pela Você S/A, com base nas respostas dadas à pesquisa anual da revista realizada com 500 empresas brasileiras e seus colaboradores, em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA).



Nossas Pessoas

O número total de colaboradores aumentou um pouco em 2019 devido a um aumento da safra de laranja em comparação com 2018.

Colaboradores por Gênero e Tipo de Contrato

	Total 2018	Total 2019	Mulheres	Homens
Contrato efetivo	3.061	2.840	591	2.249
Contrato sazonal	4.941	5.379	1.254	4.125
Total	8.002	8.219	1.845	6.374

Colaboradores por Gênero e Senioridade

	Total 2018	Total 2019	Mulheres	Homens
Gerentes	38	40	9	31
Supervisores / Técnicos	108	107	12	95
Colaboradores safristas	4.941	5.379	1.254	4.125
Outros colaboradores	2.915	2.693	570	2.123
Total	8.002	8.219	1.845	6.374

Colaboradores Efetivos por Gênero e Período de Trabalho

Como parte de nossos esforços para aumentar os detalhes dos relatórios ano a ano, reportamos, pela primeira vez em 2019, a divisão de contratos de trabalho de período integral e meio período entre nossos colaboradores efetivos.

	Total 2019	Mulheres	Homens
Período integral	2.814	579	2.235
Meio período (tempo de trabalho inferior a 100%)	26	12	14
Total	2.840	591	2.249



Saúde e Segurança em 2019

Na LDC, nossa visão em Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SHE, sigla em inglês para Safety, Health and Environment) é proteger nossas pessoas e as comunidade com as quais nos relacionamos, proporcionando um ambiente de trabalho seguro e saudável onde quer que operemos. Para alcançar isso, nos esforçamos continuamente para aprimorar nossos processos e investir em equipamentos de segurança para assegurar que todos os colaboradores voltem para casa saudáveis e ilesos, todos os dias.

Apesar de nossos esforços, em 2019 perdemos um colaborador atingido por um raio enquanto realizava tarefas em campo aberto. Outros dois colaboradores que estavam por perto ficaram feridos no acidente, embora ambos já estejam totalmente recuperados. Ao observar a aproximação da chuva, os colaboradores estavam no processo de interromper suas atividades, de acordo com os procedimentos da LDC, que exigem que eles não trabalhem na chuva, mas infelizmente o raio os atingiu antes que pudessem chegar ao abrigo mais próximo. Os três colaboradores receberam atendimento médico imediato.

Esse acidente mostra que são necessários esforços contínuos para atingir nossa meta compartilhada de zero acidentes e incidentes, garantindo que nenhuma outra família sofra perdas.

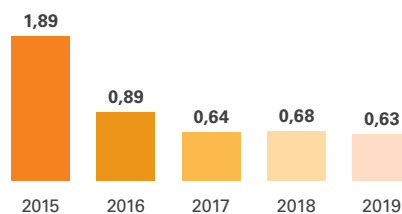
Após a investigação do acidente, nossa equipe de engenharia testou vários sistemas de previsão climática, como estações meteorológicas e scanners climáticos móveis. Investimos em um sistema de previsão climática terceirizado e implantamos uma nova solução para

notificar os colaboradores de campo e a gestão a respeito do risco da incidência de raios perto de suas localizações.

Apesar desse evento trágico, que contribuiu para um maior índice de gravidade de acidentes na comparação com o ano anterior, os resultados gerais de segurança continuaram exibindo tendência positiva, com os índices de frequência e gravidade de acidentes mantidos em níveis baixos.

Índice de Frequência

O Índice de Frequência expressa a relação entre acidentes no local de trabalho que exigem atenção médica e horas trabalhadas. Ele mostra quantos colaboradores em cada 100 sofreram lesão que exigiu atendimento médico durante o ano.



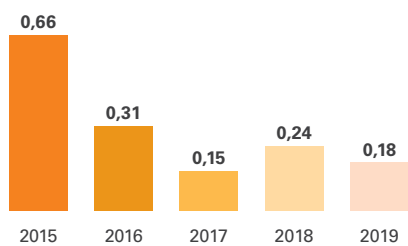
67%

de redução na frequência de lesões desde 2015



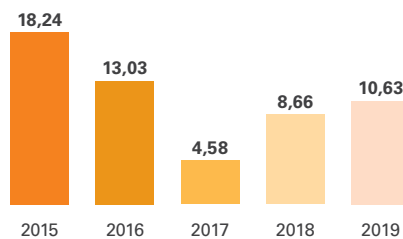
Índice de Gravidade

O Índice de Gravidade expressa a relação entre o número de acidentes de trabalho suficientemente graves para resultar em afastamento do trabalho e horas trabalhadas.



Índice de Severidade

O Índice de Severidade é um subconjunto que expressa a relação entre o número de acidentes de trabalho suficientemente graves para resultar em afastamento do trabalho e horas trabalhadas.





Inovação em Segurança

O programa de inovação da LDC no Brasil foi iniciado em 2010 com o objetivo de incentivar os colaboradores de todas as unidades e localidades do País a propor soluções para a melhoria de suas atividades diárias. De mudanças simples a iniciativas mais complexas, todas as ideias são avaliadas com base em critérios de segurança, qualidade e meio ambiente e, em seguida, apresentadas para avaliação a um comitê de diretores de várias áreas de negócios para incentivar a replicação entre plataformas.

Foram propostas 119 ideias para melhorias em 2019, das quais 20% eram das unidades de Sucos. Conheça algumas delas abaixo.

Descrição	Benefícios
Colhedor de frutas portátil para recolher laranjas e limões caídos na área de estacionamento de caminhões - de maneira rápida, segura e eficaz.	Aumento da eficiência de limpeza, melhor postura dos colaboradores e redução do estresse físico durante o dia de trabalho.
Válvula de segurança para impedir que os tratores se movam durante o carregamento de frutas.	Redução do risco de acidentes (como queda do saco de laranjas), devido a um movimento inesperado por falha hidráulica.
Trava de segurança para o tapete do tambor, para evitar tombamento no caso de distração humana.	Redução do risco de tombamento, que pode causar lesões e perdas de produtos.
Indicador de vazamento de amônia utilizando fenolftaleína para identificar vazamentos em válvulas e tubos da linha de resfriamento.	Redução dos riscos de poluição e à saúde dos colaboradores.
Sistema de previsão de raios atmosféricos para prever descargas elétricas na proximidade de nossas localidades e alertar os colaboradores e a gestão a respeito de possíveis perigos por meio de mensagens de texto ou notificações de aplicativos de celular, dando a eles tempo para se dirigir para um local seguro.	Redução do risco de acidentes, graças ao mapa de risco de descargas atmosféricas em nossas fazendas e monitoramento climático contínuo.
Telemetria de motocicletas em fazendas para monitorar a velocidade e as rotas das rondas de inspeção.	O índice de acidentes com motocicletas foi reduzido a quase zero em nossas fazendas.
Segurança das rodas dos ônibus para veículos de transporte de colaboradores, utilizando abraçadeiras indicadoras fixadas nos parafusos das rodas para ajudar a identificar parafusos soltos que precisam ser apertados.	Redução do risco de acidentes na estrada.



Treinamento e cultura em SHE (Segurança, Saúde e Meio Ambiente)

Treinar os colaboradores e comemorar o progresso e as realizações alcançados é parte essencial dos esforços da LDC para construir uma cultura global em que segurança, saúde e meio ambiente (SHE, na sigla em inglês) são prioridades em tudo o que fazemos.

SHE Day

O ano de 2019 marcou o nosso 10º SHE Day anual, que reúne colaboradores e prestadores de serviços da LDC em todo o mundo para destacar a importância da segurança, saúde e meio ambiente em nosso dia a dia.

Organizado em torno do tema 'SHE 365', nosso evento de 2019 alcançou mais de 2,6 mil colaboradores da Plataforma de Sucos em fazendas, unidades de processamento e terminais portuários.

Os participantes se conectaram com outros colaboradores em todo o mundo por meio de um vídeo global que mostra as rotinas de SHE em todas as regiões da LDC, e foram atualizados sobre o progresso e as prioridades em SHE por meio de apresentações, concursos e muitas outras atividades interativas, como um concurso de desenho no qual os filhos dos colaboradores foram convidados a desenhar "SHE" a partir de suas perspectivas.

"Plantar árvores é muito importante para o meio ambiente e para que os seres humanos possam respirar", escreveu Lívia, filha de um de nossos colaboradores da Fazenda Bonin, no estado de São Paulo, no desenho que a tornou uma das vencedoras do concurso.

As equipes que ficaram mais de dois meses sem a ocorrência de nenhuma lesão notificável nas fazendas foram presenteadas com um café da manhã comemorativo e um prêmio de reconhecimento da diferença que fazem em SHE.

Treinamento e Desenvolvimento

Reconhecendo que treinamento é essencial para desenvolver o potencial dos colaboradores e melhorar o desempenho em segurança, mais uma vez oferecemos diversos treinamentos para aumentar a conscientização e a gestão de riscos - em todos os níveis de nossos negócios.

Realizamos quase **1,6 mil treinamentos em 2019**, cobrindo, por exemplo:

- Segurança de processos.
- Gestão da qualidade agrícola (para mais de 3,2 mil pessoas).
- Gestão da qualidade industrial (para quase 1,1 mil pessoas).
- Prevenção de acidentes de trabalho (para mais de 900 pessoas e cobrindo assuntos como bem-estar, equipamentos de proteção individual, manuseio de produtos químicos, comportamentos seguros etc.).
- Tópicos técnicos e regulatórios (para garantir a conformidade com exigências regulamentares e as melhores práticas do setor para atividades realizadas em nossas fazendas, unidades de processamento e terminal de exportação).

Também continuamos a organizar Diálogos Diários de Segurança - reuniões realizadas com equipes agrícolas e da indústria para reforçar os procedimentos de segurança e as melhores práticas. Foram realizadas 16 mil dessas sessões em 2019.

Realizado desde 2014, o programa Colheita Segura alcançou sua sexta edição em 2019 com o objetivo de promover melhorias de segurança e produtividade em nossas operações de sucos. No total, 430 colaboradores foram treinados para ensinar boas práticas aos colhedores de frutas, como por exemplo, para evitar quedas durante as atividades de colheita, pois essa é uma das principais causas de acidentes.

+81.000

horas dedicadas à qualificação dos colaboradores

+55.000

horas dedicadas a treinamentos regulatórios e técnicos



Impulsionando a Melhoria Contínua

Nosso modelo de gestão é projetado para promover melhorias e aumentos de produtividade contínuos, colocando as pessoas no centro de nossos esforços nesse sentido.

Dia de Campo

Organizado desde 2016, o Dia de Campo reúne colaboradores de fazendas e de unidades industriais com o objetivo de criar sinergias entre equipes que trabalham em diferentes estágios da nossa cadeia de valor de sucos no Brasil.

Durante um tour pelos pomares de cítricos, os colaboradores da fazenda compartilham seus desafios, gargalos e ideias com os colaboradores da indústria, que, por sua vez, compartilham a perspectiva industrial durante uma visita à unidade.

As trocas ajudam as duas equipes a entender como as decisões tomadas em cada estágio podem impactar as operações e o desempenho da próxima.

Em 2019, a experiência envolveu 57 colaboradores da fazenda Monte Belo e da unidade de sucos de Matão.

Pesquisa de Opinião sobre SHE

Em 2019, a LDC realizou sua primeira Pesquisa de Opinião global sobre SHE, para identificar oportunidades de melhoria para tornar nosso local de trabalho mais seguro, saudável e ambientalmente responsável.

O exercício envolveu 2.130 colaboradores da Plataforma de Sucos, incluindo colhedores safristas, cujo retorno contribuirá para a definição dos planos e prioridades de SHE a partir de 2020.

Café com Gestor

Cerca de 350 colaboradores da Plataforma de Sucos participaram dessa iniciativa mensal em nossas instalações industriais e terminal portuário em 2019. O objetivo era facilitar o intercâmbio de ideias e retorno entre colaboradores e gestores.



Bem-Estar do Colaborador

A LDC se esforça continuamente para ir além das regulamentações trabalhistas atuais, visando garantir que nossas pessoas desfrutem de um ambiente de trabalho seguro e saudável, e para oferecer benefícios favoráveis e justos.

Saúde e Bem-estar

- Treinamentos de emergência são realizados o ano todo em nossas unidades, cobrindo primeiros socorros, vazamentos de amônia, incêndios e explosões, quedas, mordidas de animais etc.
- Todos os colaboradores das fazendas e da indústria recebem equipamentos de proteção individual, cujo uso é verificado diariamente.
- Todo o transporte é feito por motoristas plenamente qualificados, e os veículos são equipados com assentos e cintos de segurança adequados.
- Transporte, água potável, sombra, instalações sanitárias e áreas de alimentação estão disponíveis em todas as unidades.
- Tratores cabinados agora são utilizados em 85% das atividades de pulverização, durante as quais os colaboradores devem sempre utilizar roupas e equipamentos de proteção.
- A vacinação gratuita contra H1N1 para colaboradores efetivos beneficiou mais de 2,7 mil pessoas em 2019.

- Fornecemos medicamentos de anafilaxia de autoaplicação para colaboradores alérgicos em todas as fazendas, identificando pessoas sensíveis a mordidas ou picadas de insetos com braceletes vermelhos para facilitar assistência rápida e primeiros socorros quando necessário.

Campanhas de Saúde em 2019

Setembro Amarelo:

Focado na prevenção do suicídio com recomendações e comunicações sobre canais de apoio.

Outubro Rosa:

Compartilhando informações sobre o câncer de mama e oferecendo mamografia gratuita para colaboradoras ou cônjuges.

Novembro Azul:

Aumentando a conscientização sobre as medidas de prevenção do câncer de próstata.

Dezembro Vermelho:

Focado na prevenção da AIDS e outras doenças sexualmente transmissíveis.

Benefícios dos Colaboradores

Embora estejamos em conformidade com o salário mínimo legal brasileiro, nos esforçamos para definir salários acima dos níveis mínimos, com bônus vinculados a metas de desempenho e segurança.

Colaborador Efetivo Urbano	Colaborador Safrista Urbano
✓ Seguro de Vida	✓ Seguro de Vida
✓ Assistência Médica ¹	✓ Assistência Médica ¹
✓ Assistência Odontológica ²	✓ Assistência Odontológica ²
✓ Vale-refeição ³	✓ Vale-refeição ³
✓ Vale-alimentação	✓ Vale-alimentação
✓ Restaurante ⁴	✓ Restaurante ⁴
✓ Transporte	✓ Transporte
✓ Convênio Farmácia ⁵	✓ Convênio Farmácia ⁵
✓ Previdência Privada ⁶	

Colaborador Efetivo Rural	Colaborador Safrista Rural
✓ Seguro de Vida	✓ Seguro de Vida
✓ Vale-alimentação	✓ Vale-alimentação
✓ Transporte	✓ Transporte
✓ Previdência Privada ⁶	

¹ Para todos efetivos e safristas urbanos, para algumas funções administrativas rurais permanentes e para algumas funções de liderança operacional rurais (coparticipação), incluindo dependentes (cônjuge e filhos de até 21 anos ou 24, se universitários).

² Para todos efetivos e safristas urbanos e para algumas funções administrativas rurais efetivas, incluindo famílias.

³ Apenas para colaboradores da unidade portuária de Santos, quando solicitado em substituição ao vale-alimentação.

⁴ Refeitório nas fábricas e terminal portuário, com participação simbólica dos colaboradores no custeio.

⁵ Convênio com farmácias para facilitar a compra de medicamentos.

⁶ Opcional para todos os colaboradores efetivos.



Diversidade e Inclusão

Como a diversidade é um valor fundamental na LDC, trabalhamos continuamente na busca por ambiente cada vez mais diverso e inclusivo em tudo o que fazemos, para garantir a atração, desenvolvimento e retenção dos melhores talentos disponíveis em todos os lugares.

Foram organizados vários treinamentos sobre diversidade e inclusão para líderes e gerentes em todo o país, representando quase 800 horas no Brasil.

Também introduzimos novas práticas de recrutamento em todas as localidades da LDC no Brasil em 2019, em particular o uso do currículo às cegas, por meio do qual as equipes de RH conduzem todos os processos de seleção de candidatos, compartilhando apenas informações de qualificação e experiência com os gestores que farão a contratação, excluindo sexo, raça, orientação sexual, idade e qualquer outra informação pessoal.

Além disso, aprimoramos os processos internos para incentivar a inclusão e fornecer maior suporte para:

- Colaboradoras grávidas, com orientação aos gestores sobre os pontos de atenção ao pré-natal e informações sobre as mulheres que retornam da licença-maternidade.
- Novas mães, com governança reforçada com relação a demissões envolvendo colaboradoras dentro de um ano após o retorno da licença-maternidade.
- Pessoas com deficiência, também por meio de governança reforçada em relação a demissões.

Conforme estabelecido no Código de Conduta global da LDC, todos os colaboradores e visitantes são encorajados a denunciar qualquer discriminação sofrida nas unidades da LDC por meio de nossos canais de compliance. As denúncias podem ser feitas anonimamente e todos os contatos são mantidos totalmente confidenciais.



Inclusão para os Safristas

A colheita da laranja é uma atividade 100% manual. Dependendo do tamanho da safra, contratamos entre 5 mil e 6 mil colhedores safristas em um determinado ano, tradicionalmente contratando essa força de trabalho a partir das cidades localizadas próximas às fazendas.

Em 2018, nosso estudo socioeconômico de colaboradores safristas mostrou que aproximadamente 47% vieram de estados localizados fora do Cinturão Citrícola do Brasil.

Além de cumprir todos os requisitos legais aplicáveis e o Código de Conduta da LDC, como grande empregadora, nos esforçamos continuamente para ir além, a fim de promover mudanças positivas nas comunidades em torno de nossas operações.

Assim, em 2019, decidimos que todos os colaboradores safristas que viessem de fora do Cinturão Citrícola seriam contratados em seus estados de origem, apoiando-os em questões sociais e de saúde, acordos de transporte, acomodações e outros benefícios com o envolvimento de uma equipe dedicada de RH, Saúde e Segurança e outros especialistas técnicos.

Uma equipe de assistentes sociais providenciou o acolhimento e o conforto desses colaboradores safristas durante o trabalho em fazendas gerenciadas pela LDC, por exemplo, recebendo-os com um estoque de alimentos, distribuído mensalmente. A equipe também organizou a logística para ajudar esses colaboradores a voltarem para casa após o término da safra.

Além de apoiar os colaboradores individualmente, a campanha de contratação teve um impacto positivo mais amplo nas comunidades socialmente vulneráveis em seus estados de origem, por meio da renda adicional que os colaboradores safristas remeteram às suas famílias ao evitar despesas de moradia, transporte, entre outras.

Impactos em 2019

No total, 1.925 colaboradores safristas foram contratados em seus estados de origem, em seis campanhas de contratação realizadas de abril a agosto, em oito estados e 30 cidades.

Apoio profissional:

42 especialistas (sete para cada campanha) envolvidos, incluindo especialistas em RH, medicina, agricultura e segurança.

Alojamento:

- 180 casas disponíveis durante a safra, cada casa para oito pessoas.
- Limpeza e manutenção gerenciadas por uma equipe de 60 pessoas.
- 15 mil móveis e equipamentos fornecidos (geladeiras, fogões, utensílios, camas, colchões etc.).

Transporte:

Cerca de 50 ônibus fretados.

Alimentos:

Cerca de 2 mil cestas básicas distribuídas a cada mês.

Protegendo o Meio Ambiente







Instalações Ambientalmente Sustentáveis

Parte essencial de nossos esforços rumo a operações mais ambientalmente sustentáveis é a meta global da LDC para alcançar, entre 2018 e 2022, reduções de 5% em quatro Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs) ambiental:

- Emissões de CO₂
- Consumo de eletricidade e energia
- Consumo de água
- Resíduos sólidos enviados para aterros sanitários

Em 2019, continuamos aprimorando nossos processos para promover melhorias nesses KPIs, além da precisão dos dados e da inovação em locais específicos para diminuir nossa pegada ambiental.

Alcançamos nossa meta de reduzir desperdícios e emissões em 1% comparado ao ano anterior, mas não alcançamos isso no consumo industrial de energia e água, principalmente devido a mudanças operacionais que impactaram nossos números de 2019.

Os impactos em nossos KPIs são explicados em mais detalhes neste capítulo, com as principais alterações sendo:

- Descontinuação de nossas operações na planta de Engenheiro Coelho.
- O primeiro ano completo de operações de nossa unidade de casca seca em Bebedouro e de nossa estação de tratamento de efluentes em Paranavaí.
- O início das atividades de irrigação em nossa fazenda Monte Belo, que não existia anteriormente.

Consumo de Eletricidade e Energia

Este relatório inclui revisões dos números do consumo de eletricidade e energia apresentados em nosso Relatório de Sustentabilidade de 2018, após auditorias internas e externas realizadas como parte de nossa iniciativa de Financiamento Verde.

Tipo de combustível	2018	2019
Lascas de madeira (t)	204.183	136.627
Bagaço de cana (t)	195.849	197.733
Casca de semente de algodão (t)*	-	423
Diesel (L)	4,098 milhões	4,039 milhões
Gás Liquefeito de Petróleo (t)	530	526
Gás natural (Nm ³)	8,397 milhões	4,034 milhões
Consumo de energia elétrica (kWh)	163 milhões	152 milhões

t: toneladas métricas / L: litros / kWh: quilowatt-hora / Nm³: metros cúbicos normais

Reportado de acordo com os padrões globais e Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs) da LDC, **os níveis de consumo de energia elétrica foram os seguintes:**

KPI (kWh / tonelada de frutas processadas)	2018	2019
Industrial	53.81	57.93
Agrícola	14.96	14.16
Total	45.98	46.71

O aumento observado nos índices de consumo de energia elétrica deveu-se principalmente a três novas unidades:

- Uma unidade de casca seca na planta de Bebedouro, que iniciou suas operações no segundo semestre de 2018 e para a qual 2019 foi o primeiro ano completo de atividade reportada.
- Nossa estação de tratamento de efluentes em Paranavaí, que também começou a operar no final de 2018.
- Um sistema de irrigação na fazenda Monte Belo, que começou a operar em setembro de 2019.

Esses impactos foram compensados pela descontinuação de nossas operações na planta de Engenheiro Coelho, que reduziu o consumo de energia elétrica em termos absolutos, bem como por projetos que visam reduzir o consumo geral de energia industrial.

Entre muitos outros exemplos, instalamos um modulador de frequência em compressores de amônia em Santos e Matão, modernizamos os motores elétricos para modelos de alta eficiência em Bebedouro e otimizamos processos para reduzir linhas de produção de baixa capacidade.



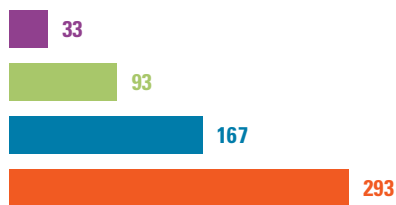
Emissões de CO₂



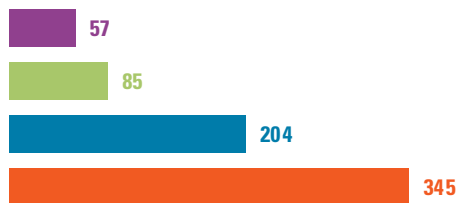
Suco de Laranja Não Concentrado Pegada Total

g CO₂/L de suco (11,5° brix)

2018



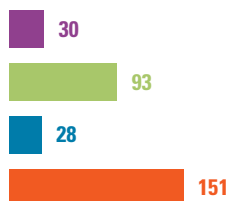
2019



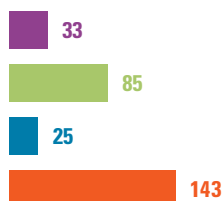
Suco de Laranja Concentrado e Congelado Pegada Total

g CO₂/L de suco (11,5° brix)

2018



2019



● Industrial ● Agrícola ● Logístico ● Total

Este relatório inclui revisões dos números das emissões de CO₂ apresentados em nosso Relatório de Sustentabilidade de 2018, após auditorias internas e externas realizadas como parte de nossa iniciativa de Financiamento Verde.

Reportado de acordo com os padrões globais e KPIs da LDC, **os níveis de emissões de CO₂ foram os seguintes:**

KPI (kg CO ₂ / tonelada de fruta processada)	2018	2019
Industrial	193.16	174.04
Agrícola	14.18	11.96
Total	157.05	133.30

O uso da casca de caroço de algodão, que gera menos emissões, a descontinuação de nossas operações na planta de Engenheiro Coelho e o uso otimizado de tratores nas fazendas, contribuíram para reduzir as emissões em geral.

Consumo de Água

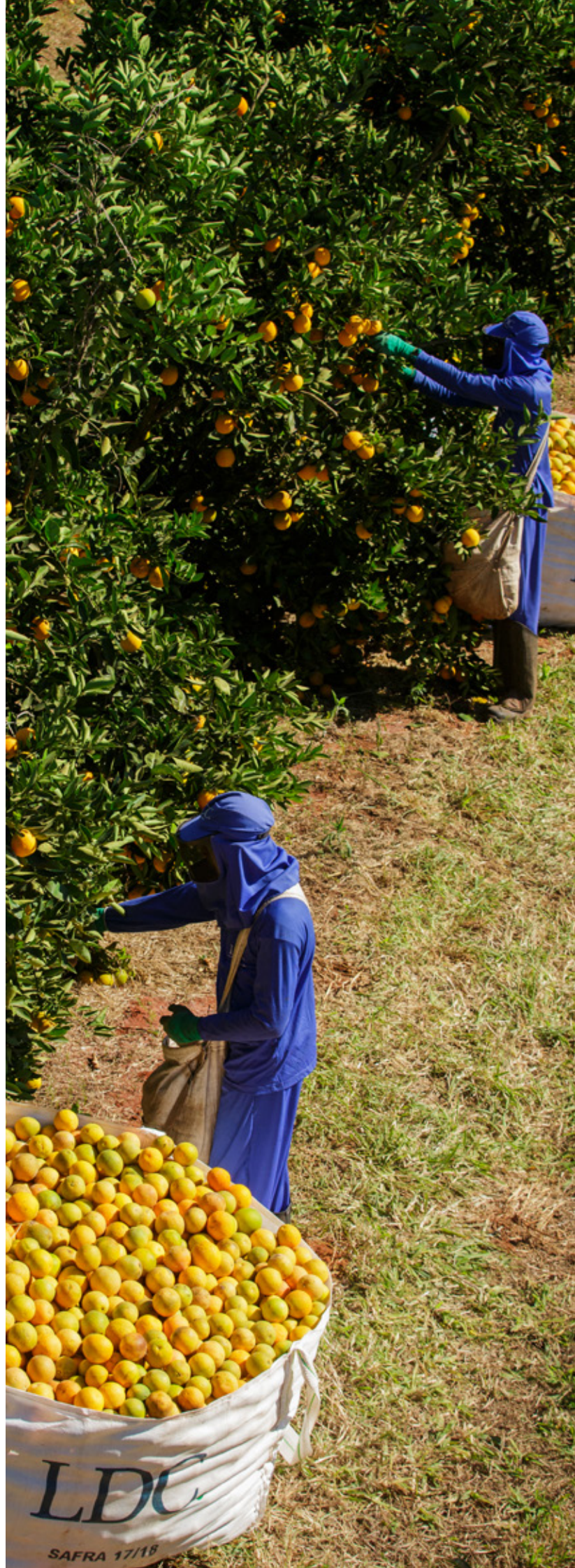
Este relatório inclui revisões dos números do consumo de água apresentados em nosso Relatório de Sustentabilidade de 2018, após auditorias internas e externas realizadas como parte de nossa iniciativa de Financiamento Verde.

Consumo de água (m ³)	2018	2019
Industrial	4.640.191	3.468.270
Fazendas	14.505.000	14.279.162

Reportado de acordo com os padrões globais e Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs) da LDC, **os níveis de consumo de água foram os seguintes:**

KPI (m ³ /tonelada de produção)	2018	2019
Industrial	1.63	1.43
Agrícola	20.16	17.04
Total	5.37	5.43

Embora a Plataforma de Sucos tenha reduzido o consumo de água nas atividades industriais e agrícolas em termos absolutos, nosso índice geral de consumo de água para Sucos aumentou em 2019, devido principalmente à redução no total de frutas processadas, que impactou o cálculo do índice, que é uma média ponderada da produção.





Na Indústria

Continuamos a reutilizar a água gerada durante o processamento de suco de laranja concentrado congelado para fins de limpeza e produção, e a eliminar os vazamentos.

O fechamento de Engenheiro Coelho também ajudou a reduzir volumes absolutos. Essas condições geraram uma redução de 12% no índice.

Na Agricultura

Para alcançar uma redução de 15% no índice de consumo de água em nossas fazendas, melhoramos nosso manejo do cultivo, irrigando as fazendas no momento certo e com a quantidade certa de água.

Além disso, nossa região citrícola do norte exigiu menos irrigação do que no ano anterior, o que nos ajudou a reduzir o consumo de água.

Por outro lado, em 2018 começamos a usar o sistema de irrigação instalado na fazenda Monte Belo, o que aumentou nosso volume de consumo de água.

Destaques de 2019

Em **Matão**, nossos investimentos no tratamento de efluentes contribuíram para a preservação da água, garantindo o cumprimento de todos os requisitos legais. Também ajustamos nossos processos para reutilizar mais água em atividades que exigem menor qualidade da água, como limpeza de pisos, redução da extração de água e geração de águas residuais.

Nossa unidade em **Bebedouro** realizou uma campanha para identificar e reparar vazamentos, para reduzir a perda de água.

Após concluir nossa estação de tratamento de efluentes em **Paranavaí**, continuamos a investir em instalações de escoamento de águas residuais tratadas em 2019.



Resíduos Sólidos Enviados para Aterros

Resíduos industriais (MT)	2018	2019
Resíduos gerais	345	187
Resíduos perigosos	28	41
Resíduos ambulatoriais	0	0.06
Resíduos orgânicos reutilizados	42.603	50.041
Resíduos reciclados	116	130
Material metálico reciclado	548	492
Resíduos agrícolas (MT)	2018	2019
Resíduos gerais	201	150
Resíduos em geral	201	144



Reportado de acordo com os padrões globais e Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs) da LDC, **os volumes de resíduos sólidos enviados para aterros sanitários foram os seguintes:**

KPI (kg/tonelada de frutas processadas)	2018	2019
Industrial	0.100	0.076
Agrícola	0.280	0.180
Total	0.137	0.103

Em 2019, continuamos a reduzir a geração e o envio de resíduos para aterros sanitários, principalmente por meio de boas práticas e melhorias de processos na indústria, por exemplo, intensificando os esforços para incorporar uma cultura de reciclagem em nossas unidades, o que foi apoiado por sistemas aprimorados de coleta seletiva.

O principal fator para a redução de nosso índice de resíduos agrícolas foi a implantação, em julho de 2019, de um sistema para pesar os resíduos antes do descarte, aumentando, assim, a precisão das medições e dos relatórios em comparação com os anos anteriores, quando os resíduos eram superestimados.

Apesar desses esforços, no entanto, o volume de resíduos aumentou em termos absolutos devido ao aumento da colheita de laranja em comparação com o ano anterior.



1.600

árvores nativas plantadas

para compensar as emissões de nossos principais escritórios no Brasil.

Isso tornou nossos escritórios em

Santos e São Paulo neutros em carbono

Escritório Verde (Green Office)

A iniciativa lançada em 2017 evoluiu para o programa de certificação Escritório Verde LDC no Brasil, que reconhece unidades que implementam as melhores práticas ambientais em relação à remoção de plásticos, gestão da água, reciclagem, redução de impressão, uso de produtos de limpeza biodegradáveis e iluminação LED, entre outras.

Conduzido por especialistas e gestores treinados em SHE, o programa foi implementado em todas as unidades industriais de Sucos e em nossos principais escritórios agrícolas, com três escritórios certificados como Escritórios Verdes LDC.

Além disso, em 2019, fizemos avanços em nossos esforços para eliminar o uso de copos de plástico em nossos escritórios no Brasil. Hoje, 60% de nossos escritórios não os utilizam mais, incluindo os de São Paulo e Santos.

Dia Mundial do Meio Ambiente

Comemorado em todas as unidades da LDC, o Dia Mundial do Meio Ambiente incentiva o envolvimento dos colaboradores em atividades direcionadas a apoiar os objetivos ambientais da LDC e reduzir sua pegada coletiva e individual por meio de simples mudanças de hábitos.

No Brasil, uma campanha de um mês de duração enfatizou as metas da LDC para reduzir nossos quatro indicadores-chave de desempenho ambiental de maneiras simples.

Por exemplo, nossa unidade de **Bebedouro** distribuiu mudas de árvores nativas para os colaboradores plantarem em casa ou em suas vizinhanças.



Manejo Integrado de Pragas

Embora nossas fazendas de frutas cítricas sejam gerenciadas de acordo com as melhores práticas brasileiras de cultivo de cítricos e cumpram todos os regulamentos e legislações aplicáveis, o clima predominantemente tropical apresenta uma série de desafios, especialmente no que diz respeito às condições fitossanitárias.

Nossos engenheiros agrônomos e engenheiros ambientais treinados trabalham juntos para superar esses desafios e buscar práticas agrícolas cada vez mais sustentáveis, contando, por exemplo, com nossos padrões de manejo integrado de pragas para selecionar produtos fitossanitários responsáveis e mais ecológicos.

Desde 2017, também adotamos o aplicativo ProMIP, desenvolvido por nossa equipe para fornecer informações em tempo real que facilitam os controles e evitam o uso desnecessário de defensivos agrícolas.

Benefícios do ProMIP

- Resultados diários da inspeção de pragas on-line.
- Painéis de incidência e população para cada praga, indicando áreas que precisam de ação imediata.
- Rastreamento de rota do inspetor de pragas, para garantir que a amostragem siga nossa metodologia.

Como parte de nosso compromisso de responder às exigências e expectativas do consumidor, todas as nossas fazendas e fornecedores terceirizados seguem as diretrizes da [ProteCitrus](#) com relação aos limites máximos de resíduos para defensivos agrícolas estabelecidos por cada mercado.

Preservação da Vida Silvestre

Nossos 'Planos de Proteção e Conservação da Biodiversidade' são projetados para equilibrar o desenvolvimento econômico e social com a proteção ambiental e são essenciais em nossos esforços para conservar a vegetação nativa (áreas de preservação permanente e reservas legais) e avaliar nosso uso de recursos naturais, incluindo solo, água e ar.

Conservação por meio do Reflorestamento

Plantamos mais de 35 mil árvores nativas em nossas fazendas em 2019.

Quase metade foi plantada na fazenda **São José**, como parte dos esforços para reflorestar uma área afetada por um acidente ambiental em 2016 devido a inundações causadas por níveis pluviométricos extremamente altos.

O restante foi plantado em nossas fazendas de **Monte Belo** e **Grauna**.

Os planos de proteção e conservação da biodiversidade também incluem ações para:

- Criar corredores ecológicos entre áreas florestais dentro e fora das fazendas, para preservação das espécies.
- Reduzir o tráfego perto de áreas de conservação, para evitar assustar animais silvestres.
- Conservar solos.
- Prevenir incêndios.
- Controlar espécies invasoras.
- Monitorar as emissões de gases de efeito estufa.
- Treinar os colaboradores nas melhores práticas ambientais.

Em 2019, mantivemos a área mapeada por esses planos:

- 32 fazendas têm áreas de conservação mapeadas.
- Temos cerca de 9,1 mil hectares de áreas de conservação no total - equivalente a aproximadamente 430 campos de futebol.
- 84% dessas áreas são mapeadas para conservação média ou avançada, beneficiando a fauna local por meio de locais de alimentação e reprodução de aves e mamíferos, por exemplo.

Em 2019, também ampliamos nossos planos ao identificar fazendas localizadas em 'Áreas de Proteção Ambiental' (APAs) estabelecidas pelos governos estadual e federal para ajudar a garantir o desenvolvimento sustentável em regiões sensíveis, estabelecendo objetivos e normas para a conservação da água, solo e biodiversidade.

Incorporamos regras da APA nos Planos de Proteção e Conservação da Biodiversidade para nossas fazendas nessas áreas, visando garantir que nossas atividades atendam a todos os requisitos ambientais relevantes.

Fazendas da LDC em APAs

Nossas fazendas de **Bonin, São José, São Pedro do Paraíso e Rincão dos Coxos** estão localizadas nas seguintes APAs:

- Rio Batalha
- Corumbataí, Botucatu e Tejuπά



Crescendo com Parceiros





Em 2019, buscamos trabalhar e nos engajar com uma ampla gama de stakeholders e parceiros, visando práticas cada vez mais sustentáveis em nosso negócio de sucos.

Embora a certificação da Rainforest Alliance permaneça a mesma que em 2018, o número de fazendas validadas como Grau Ouro pela Plataforma da Iniciativa de Agricultura Sustentável (SAI) aumentou para 32 em 2019.

Também continuamos a incentivar fornecedores a aplicar padrões de sustentabilidade semelhantes em suas atividades.





Rainforest Alliance

A LDC continua buscando a certificação *Rainforest Alliance* para todas as suas operações, tanto em nossas fazendas quanto em toda a nossa cadeia de custódia.

Certificação de Fazendas

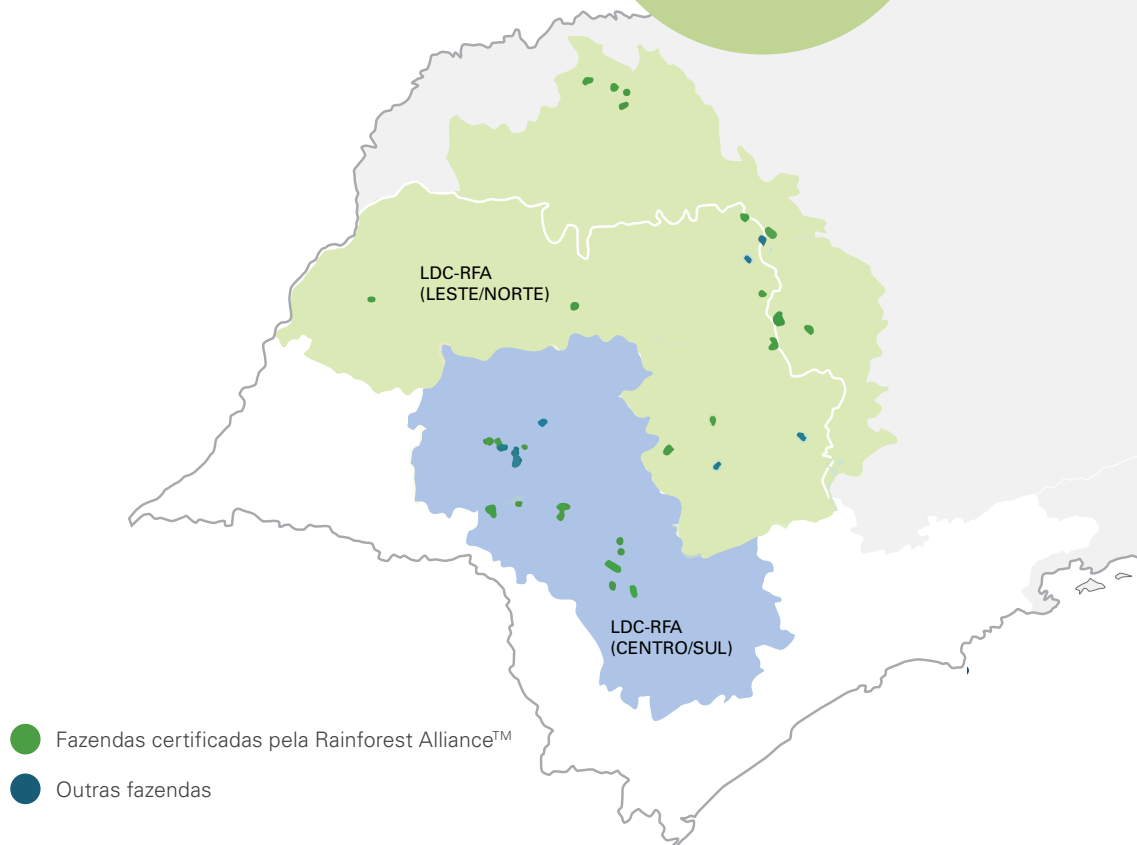
Em 2019, o número de fazendas certificadas pela *Rainforest Alliance* permaneceu estável, em 32.

As fazendas são avaliadas de acordo com critérios rigorosos, utilizando as Normas de Agricultura Sustentável da *Rainforest Alliance* referentes a:

- Planejamento e gestão eficazes.
- Conservação da biodiversidade.
- Conservação de recursos naturais.
- Melhoria dos meios de subsistência e bem-estar humanos.

84%

das fazendas gerenciadas pela LDC são certificadas pela Rainforest Alliance™



¹No ano passado, informamos incorretamente 29 fazendas certificadas pela Rainforest Alliance em nosso Relatório de Sustentabilidade de 2018, já que o número correto é 32, uma vez que várias fazendas foram agrupadas e reportadas como unidade única e informadas da seguinte forma:
O agrupamento Fazenda Angola, que contém Angola, Passagem e Ribeirão Fundo, foi tratado como uma unidade.
O agrupamento Água Vermelha, que contém Água Vermelha, Campo Alegre e Pilões, foi tratado como uma unidade.

Certificação da Cadeia de Custódia

Desde 2015, essa certificação garante a rastreabilidade dos produtos, desde as fazendas certificadas pela Rainforest Alliance™ até a unidade de Matão e o terminal portuário em Santos e o terminal de destino em Ghent, na Bélgica. Nossa unidade em Bebedouro está autorizada a processar suco certificado pela Rainforest Alliance™ desde 2016.

A certificação da *Rainforest Alliance* tem vários benefícios ambientais, sociais e outros:

- Um administrador dedicado garante que nossas unidades atendam constantemente às normas de certificação.
- Processos formalizados para trabalho com comunidades vizinhas.
- Ampliação de nosso programa de educação para promover a responsabilidade ambiental por meio de visitas às fazendas, esforços de reflorestamento e treinamento para jovens e comunidades locais.
- Apoio ao desenvolvimento de um plano de gestão de recursos para reduzir o consumo de água e eletricidade, gerenciar resíduos sólidos e usar defensivos agrícolas de forma responsável, com base em uma lista rígida de produtos considerados seguros para o meio ambiente.

Rumo à Certificação de Fornecedores

Além de trocas frequentes sobre práticas de produção responsáveis, em 2019, trabalhamos para incentivar nossos fornecedores terceirizados de frutas a buscar a certificação ao discutir os benefícios, patrocinando uma auditoria em linha com os padrões da Rainforest Alliance e ajudando os produtores a adaptar suas fazendas.

Depoimento de fornecedor

“A *Santa Sofia Agropecuária* começou a produzir laranjas para abastecer a indústria. À medida que adquirimos experiência, decidimos expandir nossos negócios e começamos a cultivar limões para exportação. Foi aí que percebemos que a demanda do mercado era grande e a certificação de nossas propriedades nos tornaria competitivos e traria grandes benefícios, como proteção da biodiversidade, bem-estar dos colaboradores e vantagens para as comunidades locais.

A LDC exerceu um papel fundamental quando iniciamos o processo de certificação, colocando à nossa disposição uma equipe treinada para nos apoiar, e, graças a isso, conquistamos a certificação da *Rainforest Alliance*.

Foi um processo intenso de adaptação de nossos sistemas de produção e os benefícios foram uma recompensa por todo o trabalho e investimento que fizemos. Hoje, nossos colaboradores já fizeram a transição e agora são muito mais produtivos e engajados no trabalho que fazem. Além disso, também estamos felizes que a *Santa Sofia* possa contribuir para a agricultura sustentável como empresa.”

Luiz Eduardo Dumont Adams de Salvo S Raffaelli
Produtor de cítricos no estado de São Paulo, Brasil





Compartilhando as Melhores Práticas

Como uma líder do setor, acreditamos que a LDC tenha um papel fundamental a desempenhar no compartilhamento das melhores práticas para incentivar a adoção de práticas de produção sustentável por fornecedores terceirizados de frutas, de acordo com nossas próprias políticas, bem como com os requisitos legais e do setor.

A LDC se esforça para fazer isso por meio de seu 'Programa Compartilhar', que está em vigor desde 2015 e que consiste em reunir fornecedores de frutas de vários locais do estado de São Paulo para discutir uma ampla variedade de assuntos, incluindo novas tecnologias, rastreabilidade, controle biológico, agricultura sustentável, gestão e uso responsável de defensivos agrícolas e fertilizantes, entre outros.

Mais de 180 pessoas representando 101 fornecedores de frutas participaram de reuniões do Programa em 2019 - um aumento de 51% em comparação com 2018 (120 participantes representando 78 fornecedores).

Para enriquecer a discussão e incentivar perguntas e trocas entre os participantes, especialistas são convidados para participar nessas reuniões. Em 2019, especialistas da Fundecitrus, da Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa) e do Instituto Agronômico de Campinas foram convidados para participar nesses encontros.

Manual de Conduta para Fornecedores de Matéria-Prima

Fornecendo diretrizes relacionadas a direitos humanos, saúde e segurança, integridade nos negócios e proteção ambiental, nosso Manual de Conduta para Fornecedores permanece em vigor.

Em 2019, continuamos a garantir conformidade entre nossos fornecedores por meio de reuniões do Programa Compartilhar e da exigência sistemática de assinar o Manual de Conduta ao contratar novos fornecedores.

Depoimentos:

"O Programa Compartilhar é extremamente importante para nós, como citricultores. Os tópicos abordados são de grande relevância e podemos descobrir diferentes técnicas para aumentar a produtividade de nossas fazendas. Lembro-me de uma reunião sobre porta-enxertos que foi essencial para a tomada de decisões na expansão de nossa fazenda. Espero que o programa continue nos trazendo conhecimento sobre inovação e boas práticas na agricultura de cítricos."

Luis Carlos Finoto
Produtor de Cítricos no estado de São Paulo, Brasil

"O Programa Compartilhar da LDC é uma boa maneira para os produtores obterem informações econômicas e técnicas para gerenciar seus negócios de maneira mais lucrativa e sustentável, reforçando a conscientização sobre normas e métodos de produção para proteger o meio ambiente. O programa também compartilha ideias sobre as tendências futuras do mercado, oferecendo uma visão de médio a longo prazo. Outro aspecto importante deste programa é a oportunidade de fazer networking para produtores e equipes de origem da LDC, incentivando trocas e interação."

Marcio Siviero
supervisor de Originação da LDC
em Bebedouro, São Paulo, Brasil



Agricultura Sustentável (Sustainable Agriculture Initiative - SAI)

Como parte do processo de certificação, nossas fazendas são avaliadas de acordo com a ferramenta FSA, sigla em inglês para Avaliação de Sustentabilidade de Fazenda, da Plataforma SAI, que combina códigos, modelos e legislação existentes como parte de uma norma global para ajudar produtores e empresas de alimentos e bebidas a produzir, fornecer e vender produtos agrícolas sustentáveis.

Em 2019, sete novas fazendas foram validadas por uma agência de certificação externa como SAI Platform Gold Grade (Grau Ouro), elevando o número total de fazendas validadas para 32, de um total de 38, o que representa 84% das fazendas gerenciadas pela LDC.



Fairtrade

A LDC também trabalha de forma bem-sucedida com o programa de certificação Fairtrade, com foco na avaliação de pequenos produtores em relação a critérios-chave e normas trabalhistas e ambientais.

Em 2019, firmamos uma parceria com uma cooperativa de pequenos produtores certificada pela Fairtrade no Estado do Paraná. Os membros da cooperativa dividiram o prêmio que receberam entre si para reinvestir em projetos de melhoria social, econômica e ambiental.

Produtores certificados entregam suas frutas à fábrica de sucos da LDC em Paranavaí.



Sedex

Como parte de nosso compromisso com práticas de negócio éticas e socialmente responsáveis, a LDC é membro voluntário da “Troca de Dados Éticos de Fornecedores” (Sedex) desde 2010.

Em 2019, continuamos comprometidos com o Relatório da Auditoria do Sedex Members Ethical Trade Audit 4-Pillar, em sua versão 6.1, que cumpre com as melhores práticas de recrutamento e normas trabalhistas, direitos humanos, saúde e segurança, meio ambiente e ética nos negócios.

Os terminais de sucos da LDC em Santos e Ghent e nossas três unidades de processamento em Bebedouro, Matão e Paranavaí são auditados sob esse regime.



Outras Certificações

Como parte do nosso compromisso de atender às exigências de segurança alimentar, qualidade, sustentabilidade e outros requisitos dos clientes e de nos alinharmos aos melhores padrões do setor, a LDC trabalha com uma ampla gama de outras certificações.

SQF Regras de Segurança Alimentar para processamento - Edição 8.1

Sistema de Gestão de Segurança e Qualidade Alimentar (Reconhecido pela GFSI): Matão, Bebedouro, Paranavaí e Santos

SGF (Sure Global Fair)

Segurança Alimentar, Autenticidade, Higiene, Sustentabilidade, Rastreabilidade e Rotulagem dos Alimentos: Matão, Bebedouro, Paranavaí, Santos e Ghent

FSSC 22000 4.1

Esquema de Certificação para o Sistema de Segurança Alimentar (reconhecido pela GFSI): Ghent

Série ISO

A certificação ISO leva em consideração o contexto organizacional, as necessidades e expectativas dos trabalhadores e outras partes interessadas, riscos e oportunidades e o comprometimento de liderança e sua responsabilidade pela melhoria da eficácia do sistema de gestão.

- ISO 9001:2015
Sistema de Gestão da Qualidade: Santos, Ghent e Roterdã
- ISO 14001:2015
Sistema de Gestão Ambiental: Santos
- OSHAS 18001:2007
Serviços de Avaliação de Segurança e Saúde Ocupacional: Santos

A LDC está trabalhando para passar da OSHAS 18001:2007 para a ISO 45001:2018 até 2021

Certificação Kosher

Exigida pela comunidade judaica, incluindo linhas de produtos de Páscoa.

Certificação Halal

A LDC segue as atualizações da certificação exigidas pela comunidade islâmica em todo o mundo, incluindo os países do Golfo, bem como os padrões normativos da seguinte forma:

- Norma da Malásia (Malásia): MS 1900, MS 1500, MS 2300
- LPPOM MUI (Indonésia): HAS 23000, HAS 23201
- Norma de Cingapura (Cingapura): MUIS-HC-S001, MUIS-HC-S002
- Organização de Padronização GCC: GSO 2055-2, GSO 2055-1
- Emirados Árabes Unidos - ESMA: UAE.S 2055-2, UAE.S 2055-1, UAE.S 2055-44

Fortalecendo Relacionamentos com Clientes

Com mais de 30 anos de experiência, em 2019 empreendemos nossos esforços para atender às crescentes necessidades de nossa extensa rede de clientes em todo o mundo, orientados por nosso propósito de criar valor justo e sustentável para o benefício das atuais e futuras gerações.

- Uma estrutura de qualidade global única foi implementada com suporte técnico de alta qualidade para os clientes, incluindo informações e especificações do produto.
- Iniciada em 2015, nossa iniciativa de cultura de qualidade continuou em 2019, com foco em segurança alimentar e na satisfação do cliente.
- Intensificamos nossa oferta de logística, pesquisa, desenvolvimento e personalização de produtos.
- Lançamos novos produtos como sucos de limões tahiti e siciliano não concentrado e continuamos a oferecer insights sobre tendências de mercado.
- Nosso principal programa de gestão de contas nos ajudou a atender às necessidades de clientes estratégicos, oferecendo produtos relevantes e soluções adequadas de logística, financiamento e sustentabilidade.



Apoiando as Comunidades Locais





Na LDC, acreditamos que nosso propósito de criar valor justo e sustentável inclui promover mudanças positivas duradouras na vida das comunidades localizadas próximas as nossas operações.

Além de gerar atividade econômica, trabalhamos com diversos stakeholders nas comunidades com as quais nos relacionamos em todo o mundo, apoiando seu crescimento e bem-estar a longo prazo por meio de uma ampla gama de iniciativas sociais - isoladamente e em colaboração com parceiros e outras organizações.



Para Futuras Gerações

Parceria com a Escola Alfredo Naime

A *Fundação Abrinq*, uma organização que trabalha pela defesa dos direitos das crianças e adolescentes no Brasil, reconhece a LDC como Empresa Amiga da Criança pelo trabalho que fazemos com a Escola Alfredo Naime nos últimos 20 anos, ajudando a escola a passar de meio período para educação em período integral e a ampliar seu currículo.

A parceria continuou em 2019, com a LDC patrocinando e participando de eventos organizados pela escola, além de financiar equipamentos e atividades escolares - por exemplo, a compra de novos uniformes, a distribuição de ovos de Páscoa e presentes de Natal para os alunos e suas famílias.

Educandário Santo Antonio de Bebedouro

Além de financiar a compra de uniformes escolares, a LDC patrocina atividades extracurriculares desta escola para cerca de 275 crianças por ano, incluindo esportes, informática, dança e teatro.

Visitas de Estudantes às Unidades da LDC

Em 2019, mais uma vez recebemos estudantes de institutos técnicos locais em nossas unidades, para aprender a respeito das práticas industriais da LDC.

- Paranavá recebeu 20 estudantes de agronomia da *Universidade Estadual de Maringá*.
- Matão recebeu dez estudantes de engenharia química, administração, logística e contabilidade da *UNESP - Universidade Estadual Paulista (Campus de Araraquara)* e mais dez da *Universidade Anhanguera*, apresentando nossas atividades industriais para engajar mentes jovens e brilhantes.
- Bebedouro recebeu 16 estudantes técnicos de enfermagem da escola técnica *Senac* de Bebedouro, que conheceram nossos processos de SHE e o papel exercido por um técnico em enfermagem em um ambiente industrial, bem como 26 estudantes de nutrição do centro universitário *UNIFAFIBE*, que aprenderam sobre serviços de *catering* na indústria.



Para o Meio Ambiente

Juntos pelo Meio Ambiente

Em vigor desde 2014, esse programa incentiva crianças de escolas de ensino fundamental a adotarem boas práticas ambientais por meio de atividades que podem ser facilmente replicadas em casa.

Os estudantes visitam nossas fazendas certificadas pela *Rainforest Alliance* nos estados de São Paulo e Minas Gerais, fazendo um tour pelo local, participando de palestras sobre reciclagem e agricultura sustentável e ajudando a plantar mudas nativas.

No final do programa, cada criança recebe uma cartilha ilustrada com dicas sobre consumo e reciclagem responsáveis e informações sobre a produção de suco de laranja. Eles também levam para casa um certificado, uma camiseta de presente e uma semente mágica que forma a palavra “natureza” quando brota.

+1.400

participantes
em 24 municípios

Limpeza de Praias em Santos

Cerca de 50 colaboradores e suas famílias se reuniram em um sábado de manhã para coletar o lixo encontrado na areia, ao longo de um trecho de mais de 2,5 km em uma praia local. Os 50 kg de resíduos resultantes foram enviados para descarte de acordo com práticas de reciclagem responsável.



Outras Iniciativas

Treinamento de Emergência em Vazamento de Amônia

Em julho de 2019, apoiamos o município de Santos e outros órgãos públicos e empresas da região na realização de um treinamento de emergência abordando um cenário de vazamento de amônia, que contou com a participação de mais de 400 pessoas na comunidade localizada próxima ao terminal portuário da LDC.

Tampas Plásticas para Caridade

Os colaboradores da LDC em nossas 38 fazendas coletaram 145 mil tampas de garrafas plásticas ao longo de dois meses, que foram convertidas em 145 cadeiras de rodas para doação ao Hospital do Câncer de Barretos, em São Paulo.

Dia da Família

Na unidade de Matão, o Dia da Família foi uma oportunidade para os colaboradores locais convidarem seus familiares para visitarem nossa fábrica e conhecerem seu local de trabalho, por meio de apresentações e tours organizados, além de um almoço - tudo depois de uma explicação obrigatória sobre as medidas de segurança a serem observadas no local.

Gincana do Bem

Esta iniciativa beneficente é realizada por meio de uma competição interna com o objetivo de coletar uma quantidade máxima de alimentos não perecíveis para instituições beneficentes locais, com ótimos resultados em 2019.

- Matão: 880 litros de leite doados ao *Grupo de Solidariedade de Apoio à AIDS*.
- Bebedouro: 340 kg de alimentos e 150 litros de leite doados à casa de repouso local *Lar do Idoso*.
- Paranavaí: 115 kg de produtos de limpeza e higiene pessoal doados à casa de repouso *Lins de Vasconcelos*.
- Santos: 220 litros de leite doados ao orfanato local *Casa da Vó Benedita*.

Outras doações feitas em 2019 beneficiaram várias creches e casas de repouso locais nas comunidades próximas às nossas operações. Entre os itens doados estavam roupas, cobertores, brinquedos, produtos de higiene pessoal e de limpeza, cestas de Natal e muito mais.



Louis Dreyfus Company B.V.

Westblaak 92

3012 KM Rotterdam

The Netherlands

www ldc.com