

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

I. Das Definições.

1. Sem prejuízo de outras definições constantes destes Termos e Condições Gerais de Prestação de Serviços, os seguintes termos e expressões terão o significado a eles atribuído abaixo:

- (i) “**Aceitação da Proposta**”: a mensagem eletrônica (via *e-mail* ou sistema de compras da **Contratante**) enviada pela **Contratante** à **Contratada**, pelo qual a **Contratante** aceita a **Proposta**;
- (ii) “**Contratada**”: a prestadora dos **Serviços** indicados na cláusula 2 abaixo;
- (iii) “**Contratante**”: a empresa indicada no **Pedido de Compra**;
- (iv) “**Contrato**”: é o conjunto de documentos composto por este instrumento, pela **Proposta** e pelo **Pedido de Compra**, bem como seus respectivos anexos;
- (v) “**Partes**”: a **Contratada** em conjunto com a **Contratante**;
- (vi) “**Pedido de Compra**”: o pedido de compra com especificação dos **Serviços**, enviado pela **Contratante** à **Contratada** após a **Aceitação da Proposta**;
- (vii) “**Pedido de Cotação**”: a mensagem eletrônica (via *e-mail* ou sistema de compras da **Contratante**) enviada pela **Contratante** à **Contratada**, pelo qual a **Contratante** solicita a apresentação da **Proposta** pela **Contratada**;
- (viii) “**Proposta**”: a proposta técnica e comercial escrita enviada pela **Contratada** à **Contratante** (via *e-mail* ou sistema de compras da **Compradora**);
- (ix) “**Termos e Condições Gerais**”: este instrumento que estabelece os termos e condições que regerão a relação e o contrato estabelecido entre as **Partes** para todos os fins e efeitos de direito.

II. Do Objeto.

2. Mediante a **Aceitação da Proposta** e nos termos deste instrumento e do **Contrato**, as **Partes** estabelecem as condições gerais para a prestação, pela **Contratada** à **Contratante**, dos serviços indicados em cada **Pedido de Compra** (“**Serviços**”), no(s) local(is) também indicado(s) no **Pedido de Compra**.

III. Dos Anexos.

3. Integram o presente instrumento, como se nele estivessem transcritos na íntegra: (a) como **Anexo I**, a Proposta com as especificações técnicas e comerciais objeto destes **Termos e Condições Gerais**; (b) como **Anexo II**, as instruções para segurança do trabalho, saúde e meio ambiente da **Contratante** a serem observadas pela **Contratada** e seus trabalhadores na prestação dos **Serviços**, e (c) como **Anexo III**, quando aplicável, o **Acordo de Nível de Serviços**. Em caso de conflito entre este instrumento e seus anexos, ou em caso de conflito entre este instrumento e a **Proposta**, prevalecerão sempre os termos destes **Termos e Condições Gerais**.

IV. Das Condições Específicas de Prestação dos Serviços e do Prazo para Conclusão dos Serviços.

4. Os **Serviços** serão prestados de acordo com a frequência estabelecida na **Proposta**, mediante **Pedido de Compra** a ser enviado e-mail pela **Contratante** para a **Contratada**.

4.1.1. Os **Serviços** serão prestados pela **Contratada** à **Contratante** nos locais a serem indicados pela **Contratante** no respectivo **Pedido de Compra**.

4.2. As **Partes** ajustam que a **Contratada** deverá concluir os **Serviços** impreterivelmente no prazo indicado na **Proposta** ou no respectivo **Pedido de Compra**, prevalecendo este último em caso de conflito.

4.2.1. O atraso na conclusão dos **Serviços** sujeitará a **Contratada** ao pagamento à **Contratante** de multa diária não compensatória no valor equivalente a 0,5% (meio por cento) do **Preço** indicado no respectivo **Pedido de Compra**, limitada a 10% (dez por cento) sobre o **Preço**.

4.3. O pagamento da multa moratória prevista na cláusula **4.2.1** deverá ser efetuado em até 5 (cinco) dias contados do recebimento de notificação enviada pela **Contratante** neste sentido.

V. Da Aceitação e Garantia dos Serviços.

5. Os **Serviços** somente serão considerados cumpridos pela **Contratada** mediante aprovação por escrito da **Contratante** (“**Aceitação**”).

5.1. As **Partes** declaram, em caráter irrevogável e irretratável, que o pagamento de qualquer parcela do **Preço** não será interpretado como **Aceitação**.

5.2. A **Contratada** garante pelo prazo indicado na **Proposta**, contado da respectiva **Aceitação**, a plena e perfeita execução dos **Serviços**. Caso sejam verificados, durante esse prazo, quaisquer defeitos, falhas ou problemas relacionados à prestação dos **Serviços**, a **Contratada** deverá refazer parte ou a totalidade dos **Serviços**, por sua inteira e exclusiva conta e risco, sem qualquer ônus para a **Contratante**, no menor prazo possível, que não deverá ser superior ao prazo original de prestação do respectivo **Serviço**.

5.3. Caso a **Contratada** não inicie a reparação dos **Serviços** no prazo de até 05 (cinco) dias contado do recebimento de notificação da **Contratante** neste sentido, a **Contratante** ficará automaticamente autorizada a contratar terceiro para reparar tais **Serviços**. Neste caso, a **Contratada** deverá ressarcir a **Contratante** por todos os custos, diretos e indiretos incorridos pela **Contratante** para a reparação dos **Serviços** em questão. O ressarcimento ora previsto deverá ser realizado pela **Contratada** no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas contado do recebimento de notificação enviada pela **Contratante** nesse sentido.

VI. Do Preço e da Forma de Pagamento.

6. Em contraprestação pela efetiva prestação dos **Serviços**, a **Contratante** pagará à **Contratada** os preços indicados no **Pedido de Compra** (“**Preço**” ou “**Preços**”).

6.1. As **Partes** declaram em caráter irretratável e irrevogável que o **Preço** já contempla (i) todos os tributos incidentes sobre a prestação dos **Serviços**; (ii) todos os custos relativos à mão de obra utilizada pela **Contratada** para a prestação dos **Serviços**, (iii) todos os custos relativos a eventuais materiais, equipamentos e/ou produtos utilizados pela **Contratada** para a prestação dos **Serviços**, e (iv) todas as despesas com eventuais deslocamentos, hospedagem, alimentação, etc.

6.2. Os tributos e contribuições previdenciárias incidentes sobre a prestação dos **Serviços** serão recolhidos pelo contribuinte ou responsável, conforme determinado pela legislação tributária em vigor. A **Contratada** concorda e desde logo autoriza, em caráter irrevogável e irretratável, que a **Contratante** retenha do **Preço** dos **Serviços** os tributos e contribuições previdenciários devidos pela **Contratada** e que devam ser retidos e recolhidos pela **Contratante** por determinação legal.

6.2.1. A **Contratada** declara-se única e exclusiva responsável pelos tributos incidentes sobre os **Serviços** contratados, incluído o ISSQN (Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza).

6.3. Os **Preços** serão apurados nos termos e condições estabelecidos na **Proposta** e serão pagos, pela **Contratante** à **Contratada**, mediante depósito na conta corrente indicada na **Proposta**, de titularidade da **Contratada**, valendo o comprovante de depósito como recibo de pagamento para todos os fins e efeitos de direito. É expressamente vedada a emissão ou autorização de emissão pela **Contratada** de duplicatas, boletos bancários ou títulos de crédito, bem como cessão do crédito decorrente do Contrato sem prévia autorização por escrito da **Contratante**.

6.4. A **Contratada** deverá emitir e entregar à **Contratante** nota fiscal de prestação de serviços relativos ao **Preço** ou a parcela do **Preço**, conforme aplicável, com 10 (dez) dias úteis de antecedência da data do respectivo pagamento. As notas fiscais correspondentes deverão ser emitidas, nos termos do **Contrato**, até o 25º dia do mês corrente, sendo que após esta data, as notas fiscais deverão ser emitidas a partir do 1º dia útil do mês subsequente.

6.4.1. O atraso, pela **Contratada**, na emissão e entrega das notas fiscais mencionadas na cláusula **6.4** acima à **Contratante** acarretará a automática postergação do vencimento da obrigação de pagamento do **Preço** respectivo por período equivalente ao do atraso.

6.5. O atraso injustificado no pagamento do **Preço** sujeitará a **Contratante** ao pagamento do valor vencido e não pago, atualizado pelo IGP-M, da FGV, acrescido de multa de 2% (dois por cento) e de juros de 1% (um por cento) ao mês, calculado “*pro rata die*”.

6.6. A **Contratada** deverá assumir e arcar integralmente com qualquer variação, para mais ou para menos, mesmo que brusca, de quaisquer custos associados ao cumprimento das suas obrigações ao abrigo do **Contrato**, incluindo, mas não se limitando a, custos de insumos, mão de obra, transporte, seguro, cotação de moeda estrangeira, os quais representam riscos de negócio inerentes às suas atividades, de forma que qualquer variação, para mais ou para menos, mesmo que brusca, dos custos em questão não é e não será considerada evento extraordinário ou imprevisível e não gerará o direito de rescisão do **Contrato**, tampouco sua revisão, sob qualquer pretexto ou fundamento.

VII. Da Vigência do Contrato.

7. O **Contrato** vigorará desde a data de envio da **Aceitação da Proposta** pelo prazo indicado na **Proposta**.

VIII. Das Declarações da Contratada.

8. A **Contratada** declara e garante à **Contratante** que:

- a) no exercício de suas atividades, sempre cumpriu e permanecerá cumprindo, até o final da vigência do **Contrato**, toda a legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando, à legislação ambiental, trabalhista, previdenciária e tributária, e com todas as determinações e entendimentos das autoridades dos Poderes Públicos, isentando a **Contratante** de qualquer responsabilidade em virtude do seu não atendimento ou observância;
- b) possui todas as aprovações, autorizações, alvarás, permissões e/ou concessões exigidos pelos órgãos e/ou autoridades dos Poderes Públicos que sejam necessárias à execução dos **Serviços**;
- c) recebeu todas as informações necessárias ao perfeito entendimento da magnitude e características dos **Serviços** a serem prestados à **Contratante**, bem como para a formação dos **Preços**;
- d) tem condições técnicas, operacionais e financeiras de cumprir todas as obrigações assumidas ao abrigo do **Contrato**.

IX. Das Demais Obrigações da Contratada.

9. Sem prejuízo das demais obrigações previstas neste **Contrato**, a **Contratada** obriga-se a:

- a) respeitar toda legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando, à legislação ambiental, fiscal, trabalhista e previdenciária no exercício de suas atividades, assim como cumprir todas as exigências e entendimentos emanados das autoridades dos Poderes Públicos;
- (a) manter válidos e eficazes licenças, aprovações, autorizações, alvarás, permissões e/ou concessões necessários ao exercício de suas atividades e ao cumprimento de suas obrigações ao abrigo do **Contrato**, bem como cumprir com todas as exigências e condições de referidas licenças e autorizações;
- b) obter todas as aprovações, autorizações, alvarás, permissões e/ou concessões junto a quaisquer órgãos e/ou autoridades públicas que sejam necessárias à execução dos **Serviços**;
- c) não utilizar mão de obra infantil ou análoga à condição de escrava, não discriminar no ambiente e na execução do trabalho, respeitar a liberdade de associação e a negociação coletiva na forma da lei, substituir qualquer trabalhador destacado para a prestação dos **Serviços** que apresente conduta impertinente ou inconveniente, a critério da **Contratante**;

- d) observar e fazer com que os trabalhadores designados para a prestação dos **Serviços** observem a legislação aplicável, assim como todas as normas, políticas e procedimentos internos da **Contratante**, os quais declara desde já ter pleno conhecimento;
- e) destacar profissionais qualificados e capacitados para a prestação dos **Serviços**, bem como zelar pela sua saúde e segurança;
- f) observar e respeitar o **Acordo de Nível de Serviços**, quando aplicável, sob pena de aplicação das penalidades indicadas no **Anexo III**;
- g) fornecer toda e qualquer documentação solicitada pela **Contratante** para efeitos de comprovação do cumprimento das obrigações assumidas ao abrigo do **Contrato** e das declarações prestadas ao abrigo da cláusula **8** acima, no prazo de até 05 (cinco) dias contado da solicitação encaminhada pela **Contratante** neste sentido;
- h) prezar pela imagem da **Contratante**, agindo de forma a evitar exposição (ou ameaça de exposição) de seu nome e marca e vinculação, de qualquer forma, da **Contratante** às atividades da **Contratada**;
- i) não utilizar e/ou fazer referência, de qualquer forma, ao nome, marca, e/ou logo da **Contratante** (ou qualquer empresa pertencente ao seu grupo econômico, sem autorização prévia e por escrito da **Contratante** neste sentido, e
- j) indenizar a **Contratante** por qualquer prejuízo que venha a sofrer em decorrência de descumprimento de qualquer das obrigações assumidas pela **Contratada** no **Contrato**, ou por violação, inveracidade ou imprecisão das declarações previstas na cláusula **8** acima.

9.1. A **Contratante** terá o direito (mas não a obrigação) de inspecionar e de acompanhar a prestação dos **Serviços**. O direito de inspeção previsto nesta cláusula não exime ou restringe a responsabilidade da **Contratada** por eventuais prejuízos causados a terceiros ou à **Contratante** em decorrência de deficiências na prestação dos **Serviços**.

9.2. Na hipótese dos **Serviços**, no todo ou em parte, serem prestados em desconformidade com o **Contrato** ou não atingirem os resultados a que se propõem, a **Contratante** terá o direito (mas não a obrigação), de forma automática, de (i) dar por rescindido o **Contrato** com fundamento no item (b) da cláusula **11**; ou (ii) rejeitar os **Serviços** prestados em desconformidade com as condições, especificações e descrições da **Proposta Comercial** e do **Contrato**, hipótese em que aplicar-se-á o disposto na cláusula **9.2.1** adiante.

9.2.1. Na hipótese prevista no item (ii) da cláusula **9.2** acima, a **Contratada** estará obrigada a prestar à **Contratante** os **Serviços** equivalentes àqueles rejeitados, porém de acordo o **Contrato**, no prazo de até 03 (três) dias úteis contados da data em que receber comunicação escrita da **Contratante** neste sentido, arcando a **Contratada** com todos os custos associados à repetição dos **Serviços** prestados em desacordo com o **Contrato**.

9.3. Não obstante ao definido anteriormente, a **Contratada** declara que deverá: (i) cumprir todas as leis, regulamentos, regras, códigos e políticas de saúde, segurança e meio ambiente (“**SHE**”) aplicáveis e, também, quando aplicável, adotar padrões de excelência industriais; (ii) assegurar que as nossas instalações sejam construídas, operadas e mantidas com segurança, de forma a proteger os nossos colaboradores, contratados, visitantes e o meio ambiente; (iii) assegurar que os nossos gestores e colaboradores assumam o compromisso e a responsabilidade pela efetiva implementação da Política e dos procedimentos de **SHE**; (iv) identificar os perigos e avaliar os riscos de **SHE** pró-ativamente, de forma a eliminar ou pelo menos minimizar os riscos antes de efetuar o trabalho; (v) fornecer ou receber treinamento adequado em **SHE**, para assegurar que somos capazes de desempenhar as nossas funções de forma competente e com segurança, para que alcancemos as nossas metas relativas a **SHE**; (vi) reduzir o impacto ambiental das nossas atividades e promover uma utilização responsável e sustentável de recursos; e (vii) esforçar-se continuamente para melhorar o desempenho de **SHE** por meio da análise de objetivos e resultados, identificando oportunidades de melhoria e definindo planos de ação para resolução dos problemas identificados.

X. Das Responsabilidades Trabalhistas.

10. O **Contrato** não estabelece e não estabelecerá qualquer vínculo empregatício entre a **Contratante** e a **Contratada** e/ou seus representantes legais, empregados, prepostos ou terceiros, devendo a **Contratada** arcar com todos os seus encargos trabalhistas, previdenciários, fundiários e securitários, bem como responsabilizar-se pelas despesas

relacionadas a eventuais reclamações trabalhistas que a **Contratante** venha a sofrer e que sejam relacionadas ao **Contrato**, não havendo qualquer responsabilidade solidária, subsidiária ou qualquer espécie de corresponsabilidade entre as **Partes**.

10.1. A **Contratada** obriga-se a preservar e a manter a **Contratante** à margem de reivindicações, queixas, ações, reclamações trabalhistas e representações de qualquer natureza, relativas às atividades realizadas pela **Contratada** ou por terceiros para o cumprimento de obrigações da **Contratada** ao abrigo do **Contrato**.

10.2. Na hipótese de qualquer parte relacionada à **Contratada**, incluindo, mas não se limitando, a seu sócio, representante legal, fornecedor, cliente, empregado, ex-empregado ou qualquer terceiro credor a qualquer título da **Contratada** vir a propor ação, reclamação trabalhista ou qualquer outra medida judicial ou extrajudicial contra a **Contratante**, a **Contratada** fica desde já obrigada a:

- (a) assumir o polo passivo da demanda; e
- (b) pagar à **Contratante** honorários advocatícios e demais custos despendidos para a defesa de seus interesses em ação judicial ou administrativa a que se refere esta cláusula **10.2**, incluindo mas não se limitando a despesas de viagem, hospedagem, alimentação etc.; e
- (c) pagar ou depositar em juízo, inclusive em caução, quaisquer valores que a **Contratante** for solicitada a pagar, depositar ou garantir, sob pena da **Contratante** efetuar dito depósito ou pagamento, cobrando da **Contratada** o respectivo valor, acrescido de multa de 10% (dez por cento) e de juros calculados na forma do artigo 406 do Código Civil Brasileiro.

XI. Das Hipóteses de Extinção Antecipada do Contrato.

11. O **Contrato** poderá ser rescindido nas seguintes hipóteses:

- (a) por qualquer das **Partes**, nos casos de ocorrência de pedido de recuperação judicial ou extrajudicial, falência, liquidação judicial ou extrajudicial ou dissolução total ou parcial, por qualquer forma ou motivo, de uma das **Partes**, assim como o protesto de títulos de sua responsabilidade que possa representar ameaça ou comprometimento de sua respectiva situação financeira;
- (b) pela **Contratante**, a seu critério e de pleno direito, nas hipóteses de (i) ocorrer qualquer paralisação das atividades da **Contratada** e/ou de seus fornecedores e que demonstrem, a critério da **Contratante**, que poderão prejudicar, sob qualquer aspecto, a prestação dos **Serviços** nas condições e dentro dos prazos estipulados neste **Contrato**; ou (ii) descumprimento ou mora, pela **Contratada**, de qualquer das obrigações da **Contratada** atribuídas neste **Contrato**;
- (c) pela **Contratada**, a seu critério, na hipótese da **Contratante** não efetuar os pagamentos dos **Preços** efetivamente devidos nos termos do **Contrato** em até 30 (trinta) dias úteis contados da data de recebimento de notificação por escrito enviada pela **Contratada** à **Contratante** para que esta efetue o pagamento do valor vencido e não pago, se devido;
- (d) pela **Contratante**, a seu critério e de pleno direito, mediante simples notificação escrita à **Contratada**, em caso de descumprimento, pela **Contratada**, de qualquer norma de natureza trabalhista (incluindo, mas não se limitando a qualquer infração de segurança), ambiental e/ou tributária no exercício de suas atividades ou, ainda, caso as declarações prestadas pela **Contratada** venham a se mostrar inverídicas e/ou imprecisas;
- (e) pela **Contratante**, a seu exclusivo critério e de pleno direito, mediante simples notificação escrita à **Contratada**, caso a **Contratante** identifique, a qualquer tempo, que a **Contratada** utiliza e/ou faz referência, de qualquer forma, ao nome, marca, e/ou logo da **Contratante** (ou qualquer empresa pertencente ao seu grupo econômico);
- (f) pela **Contratante**, a seu exclusivo critério e de pleno direito, mediante simples notificação escrita à **Contratada**, caso a **Contratante** identifique, a qualquer tempo, comprometimento das especificações e/ou desvios de qualidade da prestação dos **Serviços**, que acarretem exposição adversa e/ou prejuízos à reputação, imagem e/ou marca da **Contratante**, sendo certo que, nesse caso, a **Contratante** poderá, a seu critério, demandar o término automático de qualquer **Pedido de Compra** em andamento, sem que se aplique, nessa hipótese, qualquer

obrigação de pagamento de multa e/ou indenização pela **Contratante**, ou

- (g) pela **Contratante**, a seu critério e de pleno direito, mediante simples notificação escrita à **Contratada**, caso a **Contratada** não apresente os documentos exigidos pela **Contratante** nos termos do **Contrato**.

11.1. Quando for aplicável a rescisão nos termos da cláusula **11 (d)** devido a descumprimento às normas de segurança, a **Contratante**, a seu exclusivo critério, poderá optar em antes suspender o **Contrato**, mediante simples notificação de infração de segurança (“**NIS**”) escrita à **Contratada**, outorgando a **Contratada** prazo de 30 (trinta) dias para sanar o descumprimento.

11.2. Após transcorridos os 30 (trinta) dias contados do envio da **NIS** pela **Contratante** à **Contratada**, caso a **Contratada** ainda não tenha sanado o descumprimento apontado pela **Contratante**, poderá a **Contratante**, a seu exclusivo critério, rescindir o **Contrato** nos termos da cláusula **11 (d)** acima, mediante envio de notificação por escrito a **Contratante**.

11.3. Sem prejuízo da prerrogativa de rescisão do **Contrato**, a **Parte** que infringir qualquer de suas obrigações ficará sujeita ao pagamento à outra **Parte** de multa não compensatória equivalente a 10% (dez por cento) do preço total dos **Serviços**, por evento de inadimplemento, respeitada a proporcionalidade estabelecida no artigo 413 do Código Civil Brasileiro, sem prejuízo do pagamento das perdas e danos que se verificarem efetivamente.

11.3.1. O pagamento da multa prevista na cláusula **11.3** acima será efetuado em até 05 (cinco) dias contados do recebimento, pela **Parte** infratora, de comunicação escrita enviada pela **Parte** inocente.

11.4. Em qualquer hipótese de rescisão do **Contrato**, não excluindo as demais penalidades e indenizações estabelecidas neste instrumento, ficará a **Contratada** obrigada a prestar os **Serviços** cujo **Preço** já tiver sido pago ou, a critério da **Contratante**, devolver à **Contratante** todos os valores já pagos por esta e referentes aos **Serviços** ainda não prestados, acrescidos de correção monetária pelo índice IGP-M da FGV, ou pelo índice que vier a substituí-lo.

11.5. A **Contratante** poderá, a qualquer tempo, resilir o **Contrato**, mediante notificação escrita a ser enviada à **Contratada** com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da data de rescisão efetiva. O exercício do direito de resilição de que trata esta cláusula não acarretará a obrigação de pagamento de qualquer multa e/ou indenização pela **Contratante** à **Contratada**.

XII. Das Disposições Gerais.

12. A **Contratada** deverá firmar e manter vigente durante toda a vigência deste **Contrato** apólice de seguro de responsabilidade civil para cobrir todos e quaisquer danos que possam ser sofridos: (i) por quaisquer dos prepostos, colaboradores, representantes ou funcionários que a **Contratada** destacar para execução deste **Contrato**; (ii) por quaisquer terceiros; e/ou (iii) pela **Contratante**. A(s) apólice(s) a que se refere(m) esta cláusula deverá(ão) incluir danos materiais, pessoais, morais e estéticos. A **Contratada** deverá apresentar a(s) apólice(s) do seguro referida nesta cláusula, antes do início da execução deste **Contrato**.

12.1. A **Contratada** deverá manter absoluto sigilo sobre todas as informações que lhe forem reveladas pela **Contratante**, incluindo, mas não se limitando, a quaisquer dados, materiais, informações, documentos e especificações técnicas a que venha a ter conhecimento ou acesso, ou que lhe venham a ser confiados, relacionados ou não ao objeto do **Contrato**. Essa obrigação permanecerá válida por mais 05 (cinco) anos após a extinção do **Contrato**.

12.2. A **Contratada** deve estar sempre em conformidade com todas as leis, estatutos, regulamentos e códigos aplicáveis em matéria de anti-suborno e anti-corrupção, incluindo mas não limitado à Lei n.º 12.846/2013, ao Decreto n.º 8.420/2015, à Lei 8.429/1992, a Lei 8.666/1993, ao Código Penal Brasileiro, ao Bribery Act do Reino Unido de 2010, à Lei de Corrupção no Exterior Prática US conforme alterada, e as regras e regulamentações e as leis anti-corrupção vigentes (“**Lei Anti-Corrupção**”).

12.2.1. A **Contratada** declara e garante que nenhuma pessoa associada direta ou indiretamente aos **Serviços** objeto deste **Contrato** executará os **Serviços** em desacordo com o quanto aqui disposto, incluindo, mas não se limitando ao cumprimento das disposições da **Lei Anti-Corrupção**. A **Contratada** será responsável pela observância e desempenho de todas as pessoas associadas direta ou indiretamente aos **Serviços** objeto deste **Contrato**, ficando integralmente responsável por qualquer violação ocorrida.

12.2.2. A **Contratada** compromete-se a:

- (i) em relação a qualquer aspecto do presente **Contrato** ou no âmbito de qualquer transação envolvendo as **Partes**, não tomar nenhuma ação, direta ou indiretamente, que possa resultar em uma violação das **Leis Anticorrupção**, incluindo, mas não limitado a oferta, promessa ou aceitação de qualquer pagamento, contribuição, presente, cortesia comercial, suborno, rebate, propina, ou qualquer outro item de valor para ou de qualquer (i) funcionário do governo estrangeiro ou nacional, (ii) funcionário de qualquer empresa ou entidade, nacional ou estrangeira, de propriedade do Estado ou qualquer empresa controlada pelo governo (direta ou indiretamente), (iii) político, funcionário político ou candidato a cargo político, (iv) qualquer funcionário ou empregado de uma organização internacional pública ou privada, ou (v) outra parte privada atuando em uma função comercial, para obter uma vantagem competitiva para qualquer evento ou para receber tratamento favorável objetivando obter ou manter negócios;
- (ii) cumprir e respeitar todas as regras éticas da **Contratante**, as políticas de conformidade e anti-suborno disponíveis nos respectivos websites da **Contratante** (“**Políticas das Empresas**”);
- (iii) comunicar imediatamente a **Contratante** sobre qualquer pedido ou demanda por qualquer vantagem financeira ou outra vantagem indevida de qualquer natureza recebidas pela **Contratada** em conexão com o presente **Contrato**;
- (iv) notificar imediatamente a **Contratante**, por escrito, se um funcionário público se tornar consultor, diretor ou funcionário da **Contratada** ou adquirir uma participação direta ou indireta no capital social da **Contratada**. Para os fins do quanto aqui disposto a **Contratada** declara e garante que não tem funcionários públicos ocupando cargos de consultor, diretor ou funcionário da **Contratada**; e
- (v) dentro de 6 (seis) meses a contar da data de assinatura do presente **Contrato**, e depois disso, a cada 12 (doze) meses, certificar à **Contratante** por escrito que continua cumprindo tudo o quanto disposto nas cláusulas **12.2**, **12.2.1** e **12.2.2**.

12.2.3. Qualquer violação ou ameaça de violação pela **Contratada** das obrigações previstas nas cláusulas **12.2**, **12.2.1** e **12.2.2**, dá à **Contratante**, o direito de rescisão imediata deste **Contrato** ou de qualquer outro celebrado entre as **Partes**.

12.3. As **Partes** se comprometem a tratar as informações classificadas legalmente como dados pessoais, em razão da presente relação contratual, em observância à legislação aplicável, inclusive, mas não se limitando à Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), sob pena de incidência das penalidades por descumprimento contratual, sem prejuízo de perdas e danos.

12.3.1. O tratamento dos dados pessoais se dará unicamente em observância à execução do presente **Contrato**, incluindo tratamento de dados pessoais necessários à análise de crédito, quando aplicável.

12.3.2. As **Partes** se comprometem a não transferir e/ou compartilhar com terceiros, os dados pessoais tratados em razão da presente relação contratual, a menos que seja requisito para o cumprimento do presente contrato, nos termos ora dispostos.

12.3.3. Em caso de ocorrência de qualquer incidente (perda, deleção ou exposição indesejada ou não autorizada) que envolva as informações tratadas em razão da presente relação contratual, deverá a parte operadora dos dados comunicar imediatamente a parte divulgadora dos dados.

12.3.4. A comunicação, em caso de incidentes, deverá transmitir ao encarregado de proteção de dados (“**DPO**”) da parte divulgadora dos dados todas as informações relacionadas ao evento, e, essencialmente: (i) a descrição dos dados envolvidos; (ii) a quantidade de dados envolvidos (volumetria do evento); e (iii) os titulares dos dados afetados pelo evento.

12.4. A **Contratante** poderá, livremente e a seu exclusivo critério, suspender total ou parcialmente o pagamento do **Preço** ou dos **Preços**, caso a **Contratada** venha a descumprir ou desatender qualquer de suas obrigações assumidas ao abrigo do **Contrato**, suspensão esta que perdurará até cumprimento e regularização da respectiva obrigação.

12.5. Nenhuma das **Partes** poderá ceder ou transferir, direta ou indiretamente, os direitos e obrigações aqui estabelecidos a terceiros, sem a prévia e expressa concordância por escrito da outra **Parte**. Sem prejuízo, a **Contratante** fica desde já autorizada pela **Contratada** a ceder, total ou parcialmente, os direitos, ônus e obrigações que contraiu por força do **Contrato** a qualquer empresa que componha seu grupo econômico.

12.6. A **Contratada** obriga-se, desde já e em caráter irrevogável e irretratável, a não ceder, dar em garantia, securitizar ou sob qualquer forma transferir a terceiros quaisquer créditos que detenha contra a **Contratante** e que sejam relacionados ao **Contrato**, sem a expressa autorização escrita da **Contratante**. Qualquer cessão dos créditos do **Contrato** sem anuência da **Contratante** será considerada nula de pleno direito.

12.7. Nenhuma das **Partes** será considerada em mora ou inadimplente, nem ficará sujeita ao pagamento de qualquer indenização ou penalidade, se o atraso ou o descumprimento das obrigações decorrer de caso fortuito ou motivo de força maior, devidamente comprovado, nos termos do disposto no parágrafo único do artigo 393 do Código Civil. Uma vez cessado o caso fortuito ou o motivo de força maior, as obrigações das **Partes** serão imediatamente restabelecidas, de forma automática.

12.8. As obrigações de cada uma das **Partes** estabelecidas no **Contrato** constituem obrigações legais, válidas, vinculantes e exequíveis, bem como substituem todos os contratos, propostas, representações, negociações e entendimentos anteriores, sejam verbais ou por escrito que disponham, no todo ou em parte, sobre o seu objeto.

12.9. O **Contrato** somente se altera por escrito, mediante mútuo acordo entre as **Partes**.

12.10. Se, a qualquer momento após o envio da **Aceitação da Proposta**, quaisquer disposições do **Contrato** forem consideradas por qualquer órgão competente como ilegais, nulas ou inexecutáveis, a referida disposição não deverá prejudicar ou afetar as demais disposições do **Contrato**, que permanecerão válidas e eficazes, cabendo às **Partes** encontrar, de comum acordo, meios juridicamente válidos e exequíveis para restabelecer o equilíbrio contratual, a fim de que fique atendida, na maior extensão possível, a intenção original das **Partes**.

12.11. A tolerância por qualquer das **Partes** relativamente ao descumprimento das obrigações assumidas no **Contrato** não importará novação ou alteração contratual, tácita ou expressa, nem obstará a exigência dos demais direitos dele decorrentes.

12.12. A eventual ação e/ou abstenção de qualquer das **Partes** no exercício de quaisquer direitos relacionados ao **Contrato** não importarão renúncia e/ou criação de direito, nem constituirão novação ou alteração contratual.

12.13. O presente **Contrato** obriga as **Partes**, seus herdeiros e sucessores a qualquer título, constituindo título executivo extrajudicial, nos termos dos artigos 714, inciso III, 815 e 816 todos do Código de Processo Civil, comportando execução específica de obrigação de fazer ou de abstenção.

12.14. Todas as comunicações e notificações entre as **Partes** deverão ser feitas por escrito por meio de carta entregue mediante recibo ou com Aviso de Recebimento ou via e-mail mediante confirmação de leitura.

12.15. As **Partes** elegem o juízo do Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas ou questões relacionadas com o **Contrato**.

Proposta técnica e comercial escrita enviada pela **Contratada à Contratante**, parte integrante da **Aceitação da Proposta**

INSTRUÇÕES PARA SEGURANÇA DO TRABALHO, SAÚDE E MEIO AMBIENTE

Sem prejuízo das disposições legais vigentes aplicáveis à matéria, a **Contratante** e a **Contratada** ora estabelecem os procedimentos e normas mínimos para Segurança do Trabalho, Saúde e Meio Ambiente, as quais a **Contratada** obriga-se a cumprir integralmente, de modo a proteger todos os trabalhadores envolvidos ou designados na prestação de **Serviços à Contratante**, assim como para conservação e organização dos equipamentos, ambiente de trabalho e materiais pertencentes às **Partes**.

1. Em consequência, a **Contratada** obriga-se a: **(i)** nomear e apresentar aos membros da Equipe de Segurança do Trabalho, Saúde e Meio Ambiente da **Contratante** (“**EST**”) uma pessoa responsável pela execução dos **Serviços**, para que a represente, inclusive em eventual reunião de CIPA ou da **EST** para a qual venha a ser convocado; **(ii)** acatar as recomendações e determinações feitas pela **EST** com relação à segurança durante a prestação dos **Serviços**, sem prejuízo de adotar, e fazer com que todos os trabalhadores envolvidos adotem, todas as cautelas e medidas preventivas a acidentes de trabalho e Impactos ambientais; **(iii)** comunicar imediatamente à **EST**, sempre que possível por escrito, todos os acidentes de trabalho e/ou acidentes ambientais ocorridos durante a prestação dos **Serviços**; **(iv)** fornecer e dispor a todos os trabalhadores designados para a prestação dos **Serviços**, inclusive contratados, subcontratados e empregados, Equipamentos de Proteção Individual (“**EPIs**”), Equipamentos de Proteção Coletiva (“**EPCs**”) e treinamentos necessários à plena segurança dos mesmos trabalhadores, inclusive aqueles recomendados pela **Contratante**, arcando com os respectivos custos necessários.

2. A **Contratada** obriga-se ainda a apresentar à **Contratante**, sempre que por esta for solicitado, os Exames Médicos Admissionais e Periódicos dos trabalhadores designados para a prestação dos **Serviços**, inclusive de seus empregados, contratados ou subcontratados.

3. A **Contratante** poderá suspender ou interromper a realização total ou parcial dos **Serviços** na hipótese de evidenciarem-se quaisquer riscos ou ameaças à segurança de pessoas, equipamentos, materiais e ambientais, bem como poderá vedar a utilização de qualquer equipamento de propriedade da **Contratada**, julgado pela **Contratante** como inseguro.

3.1. A suspensão ou interrupção dos **Serviços** na hipótese anteriormente mencionada, a suspensão ou afastamento de qualquer trabalhador designado para a mesma prestação de **Serviços** em razão da inobservância ou descumprimento das normas, instruções, regulamentos e determinações relativas à Segurança do Trabalho, não eximirão a **Contratada** de quaisquer responsabilidades a ela legal ou contratualmente atribuídas.

4. A **Contratante** terá direito de proibir o ingresso e de retirar de suas dependências qualquer trabalhador designado pela **Contratada** que não cumprir as normas de segurança estabelecidas no **Contrato**, no presente **Anexo**, ou em razão de determinação da própria **Contratante**, principalmente quanto ao uso dos **EPIs** ou em decorrência da realização de atos considerados pela **Contratante** como inseguros.

5. Poderão ser realizadas inspeções no local onde a **Contratada** prestará os **Serviços**, com vistas a verificar o cumprimento das determinações legais e contratuais, bem como para fiscalizar a observância das normas e regulamentos estabelecidos pela **EST**.

5.1. Os poderes de fiscalização assegurados à **Contratante** em razão desta cláusula não excluem nem atenuam as responsabilidades assumidas pela **Contratada** em razão de contrato com a **Contratante**, nem são aptas a caracterizar a responsabilização solidária ou subsidiária da **Contratante** por eventuais inadimplementos a obrigações contratuais ou legais perpetrados pela **Contratada**, bem como não acarretam, sob qualquer hipótese, a transferência à **Contratante** das responsabilidades da **Contratada** inerentes às suas atividades ou a isenção dela (**Contratada**), a qualquer título.

ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇOS