



Plataforma Ariba

Dúvidas frequentes

- 1. O cadastro no Ariba é obrigatório?**
- 2. Quais processos serão realizados pelo Ariba?**
- 3. Todos os fornecedores devem mudar para a plataforma Ariba?**
- 4. O que é Ariba? Recebi um e-mail dizendo que tenho que me cadastrar.**
- 5. Tenho que pagar pelo cadastro?**
- 6. O que muda para o fornecedor?**
- 7. Existe treinamento para uso da plataforma?**
- 8. Terei que instalar alguma aplicação no meu computador?**
- 9. Quais são as opções de contas disponíveis para o fornecedor?**
- 10. Fiz uma conta paga, mas agora desejo me cadastrar na gratuita. Como fazer?**
- 11. O envio das notas fiscais também será feito pelo portal?**
- 12. As negociações serão realizadas pelo Ariba?**
- 13. Já utilizo o portal. Posso aproveitar a mesma conta?**
- 14. Tenho que mudar da conta gratuita para a paga se minha empresa tiver um número alto de transações?**
- 15. Preciso informar a LDC caso decida utilizar uma conta que já tenho?**
- 16. Posso utilizar a conta gratuita com outros clientes?**
- 17. Posso administrar minha matriz e filiais com a mesma conta?**
- 18. É obrigatória a confirmação dos pedidos?**
- 19. Quando deverei criar a conta no Ariba e a LDC começará a transacionar comigo pelo portal?**
- 20. Recebi hoje meu primeiro pedido, mas não sei como aceitá-lo. Qual procedimento faço a partir de agora?**
- 21. Esqueci o login e/ou a senha da minha conta. O que devo fazer?**
- 22. Quantos e-mails posso cadastrar na plataforma para receber as requisições de cotações e os pedidos de compras?**
- 23. Como altero o e-mail para recebimento das RFPs e dos pedidos de compras?**
- 24. Como posso obter mais ajuda sobre a utilização da plataforma?**
- 25. Quais são as vantagens de usar o Ariba?**
- 26. O link para acessar a cotação/leilão expirou. Como devo proceder?**
- 27. O administrador da conta não faz mais parte da empresa. Como recupero o acesso a conta?**
- 28. Não estou recebendo os convites para RFPs e os pedidos de compras. O que fazer?**
- 29. Não consigo visualizar um evento que fui convidado ou um pedido de compra.**
- 30. Rejeitei o relacionamento comercial com a LDC na plataforma por engano. Como recuperá-lo?**

1. O cadastro no Ariba é obrigatório?

O cadastro é desejável, pois essa é a nova diretriz da LDC. Finalizar seu registro no Ariba facilita o processo de compras para ambos os lados e sua participação é muito importante para o sucesso dessa empreitada. Estar de acordo com as mais modernas práticas de compras torna sua empresa mais competitiva.

2. Quais processos serão realizados pelo Ariba?

Requisições de cotações (RFPs), leilões, pedidos de compras e confirmações de pedidos.

3. Todos os fornecedores devem mudar para a plataforma Ariba?

Sim, todas as transações da LDC já estão sendo realizadas pelo Ariba.

4. O que é Ariba? Recebi um e-mail dizendo que tenho que me cadastrar.

Ariba é um portal de compras colaborativas que foi contratado pela LDC para otimizar os processos de compras.

5. Tenho que pagar pelo cadastro?

Não. Não existe nenhum investimento envolvido na criação da conta Gratuita (standard). Os fornecedores não pagarão taxas do portal relacionadas às transações com a LDC com a criação dessa nova conta.

6. O que muda para o fornecedor?

A LDC alterou o processo de envio de requisições de cotações e dos pedidos de compras, que agora apenas ficam disponíveis no portal e não são mais enviados por e-mail, tornando o acesso e a resposta mais simples.

7. Existe treinamento para uso da plataforma?

Sim, através da sua conta no Ariba é possível acessar o conteúdo específico de treinamento. Além disso, os fornecedores podem consultar o material de apoio com o passo-a-passo para a realização de atividades como criação da conta, acesso a uma requisição de cotação (RFP) e/ou a um pedido de compra a qualquer momento na seção do fornecedor no site da LDC.

8. Terei que instalar alguma aplicação no meu computador?

Não, todas as informações ficam na nuvem (online). Os documentos são enviados pela LDC e recebidos na plataforma Ariba, que é o portal do fornecedor, acessível de qualquer dispositivo à internet (Internet Explorer, Chrome), sem necessidade de nenhuma instalação adicional.

9. Quais são as opções de contas disponíveis para o fornecedor?

Empresarial e Gratuita	Descrição	Principais características	Perfil do Fornecedor alvo
-------------------------------	------------------	-----------------------------------	----------------------------------

Ativação Ariba Empresarial	Completará a funcionalidade do Ariba Network(AN) para permitir aos solicitantes e fornecedores da LDC uma visão E2E do processo de aquisição	Suporte pelo time Ariba Network, integração, visibilidade de confirmações e faturas, catálogos e um único sistema para rastrear todas as transações. Registro formal AN, taxas podem ser aplicadas com base na assinatura.	Fornecedores com alto gasto e volume de transações; Fornecedores já cadastrados no AN; Fornecedores com recursos tecnológicos para suportar a habilitação total; Catálogo de Fornecedores
Ativação Ariba Gratuita	Solução de e-mail básica para a LDC transacionar com fornecedores sem um registro completo de NA. Versão gratuita para utilização dos fornecedores, porém com funcionalidade limitada.	Não limitará o número de transações de documentos; Não tem suporte para gerenciamento de catálogo externo. Os fornecedores só poderão visualizar os 200 PO mais recentes transacionados em sua Conta Ariba.	Fornecedores com baixo gasto e volume de transações; Fornecedores com resistência a taxas; Fornecedores com capacidades tecnológicas limitadas

10. Fiz uma conta paga, mas agora desejo me cadastrar na gratuita. Como fazer?

Siga os seguintes passos:

- 1- Acesse o portal com sua conta Empresarial;
- 2- Salve todos os pedidos em PDF;
- 3- Faça a confirmação dos pedidos novos e os que estão em aberto;
- 4- Entre em contato com o Suporte Ariba e solicite o cancelamento do relacionamento comercial com a LDC.

Após seguir esses passos, envie um e-mail para o comprador informando e solicitando a reabilitação em uma conta Gratuita. Só assim poderemos refazer o processo de reabilitação da sua empresa na conta Gratuita.

11. O envio das notas fiscais também será feito pelo portal?

O processo de envio das notas fiscais para o e-mail indicado no pedido de compra continua da mesma forma. **A utilização do Ariba será apenas para responder cotações, receber e confirmar os pedidos.**

12. As negociações serão realizadas pelo Ariba?

Sim. As requisições de cotações (RFQs) serão enviadas para a sua conta Ariba com relacionamento com a LDC. A LDC envia RFQs tanto pelo Ariba Discovery quanto pelo Ariba Sourcing. Todos podem ser acessados pela mesma conta na plataforma.

13. Já utilizo o portal. Posso aproveitar a mesma conta?

O portal para responder cotações e leilões é chamado de Ariba Sourcing e é utilizado apenas para este fim. Também podem ser enviadas cotações pelo Ariba Discovery. O portal Ariba Network é uma ferramenta diferente onde os fornecedores têm acesso ao recebimento e a confirmação dos pedidos enviados. Todas as interfaces da plataforma podem ser acessadas com a mesma conta, mas são links diferentes:

Ariba Sourcing: https://service.ariba.com/Sourcing.aw/128600007/aw?awh=r&awssk=KxgDJS5_&dard=1

Ariba Discovery:

<https://service.ariba.com/Discovery.aw/128422070/aw?awh=r&awssk=D7dEFYio&dard=1&ancdc=1>

Ariba Network: <https://service.ariba.com/Supplier.aw/128485090/aw?awh=r&awssk=OZIQuhSF&dard=1>

Se a sua empresa já recebe pedidos de compra pelo Ariba network e agora foi convidada a participar de um evento no Ariba Sourcing, o primeiro passo é criar um relacionamento nessa interface do Ariba. Para isso, clique no link disponibilizado no convite enviado pelo comprador e acesse com o mesmo login e senha da conta ativa.

14. Tenho que mudar da conta gratuita para a paga se minha empresa tiver um número alto de transações?

Não, somente se for uma decisão da sua empresa para facilitar a gestão dos pedidos.

15. Preciso informar a LDC caso decida utilizar uma conta que já tenho?

Caso sua empresa decida fazer alteração na sua Conta Ariba Network de Gratuita para Empresarial ou decida aceitar o relacionamento com uma conta Empresarial, é necessário enviar um e-mail informando.

16. Posso utilizar a conta gratuita com outros clientes?

Sim, a conta gratuita tem funcionalidades reduzidas, porém sua empresa conseguirá cadastrar e transacionar com outros clientes sem custos.

17. Posso administrar minha matriz e filiais com a mesma conta?

Sim, caso tenha uma conta Gratuita poderá vincular todos os CNPJ's em apenas uma conta. Busque mais informações sobre Hierarquia de Contas no Suporte do Portal Ariba.

18. É obrigatória a confirmação dos pedidos?

Sim, a partir de agora as ordens de compras enviadas pela LDC via Portal Ariba Network **devem ser confirmadas**.

19. Quando deverei criar a conta no Ariba e a LDC começará a transacionar comigo pelo portal?

Assim que sua empresa receber a primeira requisição de cotação (RFQ) ou o primeiro pedido via portal.

20. Recebi hoje meu primeiro pedido, mas não sei como aceitá-lo. Qual procedimento faço a partir de agora?

Você pode consultar o material de apoio na seção do fornecedor no site da LDC.

21. Esqueci o login e/ou a senha da minha conta. O que devo fazer?

Na tela de acesso a plataforma, clique sobre a palavra “senha” em Esqueci o nome de usuário ou a senha. Para recuperar o login, clique sobre “nome de usuário”.

22. Quantos e-mails posso cadastrar na plataforma para receber as requisições de cotações e os pedidos de compras?

O portal aceita o cadastro de até 3 e-mails.

23. Como altero o e-mail para recebimento das RFPs e dos pedidos de compras?

Acesse o portal, clique em configuração da empresa. Siga para encaminhamento de pedidos. Nesta última opção será possível realizar a troca.

24. Como posso obter mais ajuda sobre a utilização da plataforma?

No canto superior direito do portal tem a opção **Suporte Ariba** com uma equipe especializada e material de apoio para auxiliá-lo na gestão da sua conta.

25. Quais são as vantagens de usar o Ariba?

Além de facilitar e otimizar todos os processos de venda para a LDC, fortalece nossa parceria e ainda te concede acesso ao Ariba Discovery. Criando um perfil no Ariba Discovery sua empresa fica elegível a receber propostas de negócio de todos os compradores cadastrados na Ariba Network, inclusive os internacionais! Com o cadastro no Ariba Discovery, sua empresa recebe um investimento passivo em propaganda e marketing, se tornando mais abrangente e competitiva, de forma que sempre que um comprador abrir uma concorrência pública, o Ariba Discovery faz uma busca e se a empresa fornecedora se enquadrar nos itens buscados, recebe um alerta para que possa enviar uma proposta sem custo nenhum!

Mais uma vez é importante destacar que o sucesso do projeto provém de um esforço coletivo e seu apoio é fundamental.

Um fornecedor que não aceita os termos e não adere ao novo modelo de negócio, perderá a oportunidade de otimizar seus processos, torná-los mais produtivos e ficará um passo atrás de seus concorrentes.

26. O link para acessar a cotação/leilão expirou. Como devo proceder?

Se você já transacionou anteriormente com a LDC pelo Ariba Sourcing, acesse a sua conta normalmente na plataforma. A RFQ ou leilão estará disponível na sua página de relacionamento com a LDC.

Se é a sua primeira cotação para a LDC, contate o comprador.

27. O administrador da conta não faz mais parte da empresa. Como recupero o acesso a conta?

Entre em contato com o Suporte Ariba, diretamente pelo portal (não precisa estar na conta para solicitar o suporte) e informe o nome do administrador da conta, e-mail e o Código Ariba. Caso não tenha essas informações previamente, solicite-as ao comprador. Depois que estiver com as informações, contate o Suporte Ariba, apenas eles conseguem alterar o administrador da conta da sua empresa se você não tem acesso a ela.

28. Não estou recebendo os convites para RFPs e os pedidos de compras. O que fazer?

Primeiro, confirme com o administrador da conta Ariba da sua empresa se você está habilitado no portal a receber os convites para cotação e/ou pedidos de compras da LDC. Caso positivo, confira se as mensagens estão na caixa de spam do seu e-mail. Caso não estejam no spam, verifique com a equipe

de TI da sua empresa, pois pode ser as mensagens do Ariba tenham sido bloqueadas automaticamente por segurança.

29. Não consigo visualizar um evento que fui convidado ou um pedido de compra.

Confirme se a conta que você está acessando é a mesma que possui relacionamento com a LDC. Se for uma RFQ ou leilão no Ariba Sourcing, certifique-se que a sua conta foi convidada.

30. Rejeitei o relacionamento comercial com a LDC na plataforma por engano. Como recuperá-lo?

Não se preocupe. Quando for enviado um novo pedido de compra, confirme o recebimento e o relacionamento com a LDC será reestabelecido.

Obrigado e contamos com seu apoio!