



Ariba Network

Manual do Usuário

Revisado em Março/2021

Clique nos links abaixo para exibir o conteúdo desejado

- [Como criar uma conta no Ariba Network a partir de um convite?](#)
- [Como acessar um pedido de compra?](#)
- [Confirmação total do pedido de compra](#)
- [Rejeição do pedido de compra](#)
- [Confirmação parcial do pedido de compra](#)
- [Como recuperar o usuário ou a senha no Ariba Network?](#)
- [Preciso de ajuda com o Ariba Network](#)

Como criar uma conta no Ariba Network a partir de um convite

Ariba Network - material para fornecedores

Como criar uma conta no Ariba Network?

Você receberá um e-mail com um convite para se registrar no Ariba Network como cliente da LDC. Na mensagem, clique em **“Clique para continuar”** para acessar a plataforma.

De: LOUIS DREYFUS COMPANY <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>
Enviada em: quarta-feira, 6 de novembro de 2020 14:05
Para: [REDACTED]; [REDACTED]
Assunto: LOUIS DREYFUS COMPANY está usando o Ariba Network para a troca de documentos

Right-click or tap and hold here to...

CONVITE DE LOUIS DREYFUS COMPANY

Para: EMPRESA X
E-mail: vendas@empresax.com.br

LOUIS DREYFUS COMPANY convidou você a usar o Ariba Network™ para estabelecer um relacionamento comercial para o gerenciamento eletrônico de transações. Você já realizou transações com LOUIS DREYFUS COMPANY, e pelo menos um documento está disponível em uma conta temporária.

Para configurar um relacionamento comercial no Ariba Network, siga as instruções deste convite para ativar a sua conta. Você pode criar uma conta ou usar uma conta já existente. Os documentos na conta temporária estarão disponíveis na conta que escolher.

São necessários apenas alguns minutos para configurar o relacionamento comercial com LOUIS DREYFUS COMPANY. O registro é gratuito.

Para ativar sua conta:
Registre-se para uma conta padrão GRATUITA do Ariba Network ou vincule-se a uma conta existente [Clique para continuar](#)

Você pode exibir informações adicionais sobre o(a) LOUIS DREYFUS COMPANY no [portal de informações de fornecedores](#). Depois de estabelecer o relacionamento comercial, você pode continuar a acessar o portal de informações do fornecedor do(a) LOUIS DREYFUS COMPANY por sua conta no Ariba Network.

Se você tiver dúvidas ou precisar de ajuda adicional, entre em contato com o [Suporte ao cliente Ariba](#).

Como criar uma conta no Ariba Network?

Clique em “[Inscrever-se](#)”

Junte-se ao seu cliente no Ariba Network!

Inscrever-se

Já tem uma conta? [Acessar](#)

Se já possui conta ativa no Ariba, acesse com o seu usuário e senha clicando aqui!



Fortaleça os relacionamentos

Colabore com seus clientes na mesma rede segura.



Agilize o contato

Envie documentos por meios eletrônicos e simplifique a comunicação.



Alcance mais clientes no mundo todo

Inscreva-se no Ariba Discovery e aumente as vendas em potencial.

A conta padrão da Ariba Network é **gratuita**

[Leia mais](#)

Como criar uma conta no Ariba Network?

Preencha os campos com os dados da sua empresa. Note que há campos de preenchimento obrigatório.

Registrar

Registrar

Cancelar

Informações sobre a empresa

Nome da empresa:* LDCTESTSUPPLIER

País:* Brasil [BRA] ▼

Endereço:* Teste

Linha 2

CEP:* 11045-003

Distrito/Bairro:* Boqueirão

Cidade:* Santos

Estado: SP

* Indica um campo obrigatório

Se a sua empresa tem mais de um escritório, digite o endereço do escritório central. Você pode inserir mais endereços, como seu endereço de entrega, endereço de cobrança ou outros endereços mais tarde no seu perfil da empresa.

A conta padrão do Ariba Network é gratuita

Você já tem uma conta?

[Acessar](#)



Fortaleça os relacionamentos

Colabore com seu cliente na mesma rede segura.



Agilize o contato

Envie documentos por meios eletrônicos e simplifique a comunicação.



Alcance mais clientes no mundo todo

Inscriva-se no Ariba Discovery e aumente as vendas em potencial.

[Saiba mais](#)

Informações sobre a conta do usuário

Nome:* Nome Sobrenome

E-mail:*

Usar meu e-mail como nome de usuário

Nome de usuário:*

* Indica um campo obrigatório

Declaração de privacidade da SAP Ariba

Deve estar em formato de e-mail (por exemplo: joao@newco.com)

Antes de registrar, faça

Como criar uma conta no Ariba Network?

Você pode optar utilizar o e-mail como o nome de usuário. É mais fácil de lembrar. Após preencher todos os campos, clique em “Registrar”.

Informações sobre a conta do usuário

Nome: * * Indica um campo obrigatório

E-mail: * Declarção de privacidade da SAP Ariba

Usar meu e-mail como nome de usuário

Nome de usuário: * Deve estar em formato de e-mail (por exemplo: joao@newco.com) ⓘ

Senha: * As senhas devem conter um mínimo de oito caracteres, incluindo letras maiúsculas e minúsculas, dígitos numéricos e caracteres especiais.

Idioma: O idioma usado pelo Ariba para enviar notificações configuráveis. É diferente da configuração de idioma...

Enviar pedidos por e-mail para: * Os clientes podem enviar pedidos para você por meio do Ariba Network. Para enviar pedidos para vários contatos em sua organização, crie uma lista de distribuição e insira o endereço de e-mail aqui. É possível alterá-la a qualquer momento.

Conte-nos mais sobre seus negócios ▶

O Ariba disponibilizará o perfil da empresa, que inclui as informações básicas sobre ela, para novas oportunidades de negócios com outras empresas. Para ocultar esse perfil, edite a qualquer momento as configurações de visibilidade do perfil na página Perfil da empresa depois que você terminar o registro.

Ao clicar no botão Registrar, você reconhece e consente à Ariba a transferência dos dados inseridos neste sistema para fora da União Europeia, Federação Russa ou outra jurisdição onde você reside para a Ariba e os sistemas de computador nos quais os serviços da Ariba estão hospedados (localizados em vários centros de dados globalmente), de acordo com a Declaração de privacidade, os Termos de uso da Ariba e a lei vigente.

Você tem o direito de acessar e modificar seus dados pessoais pelo aplicativo ou ao entrar em contato com o administrador da Ariba na sua organização ou na Ariba, Inc. Esse consentimento entra em vigor no momento em que foi concedido e pode ser revogado por meio de um aviso prévio por escrito para a Ariba. Se você é um cidadão russo que mora na Federação Russa, também confirma expressamente que quaisquer dados pessoais inseridos ou modificados no sistema foram previamente coletados pela sua organização em um repositório de dados diferente localizado na Federação Russa.

Li e concordo com os [Termos de uso](#)

Li e concordo com a [Declaração de privacidade da SAP Ariba](#)

A senha possui um padrão de caracteres mínimos e deve ser composta de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais

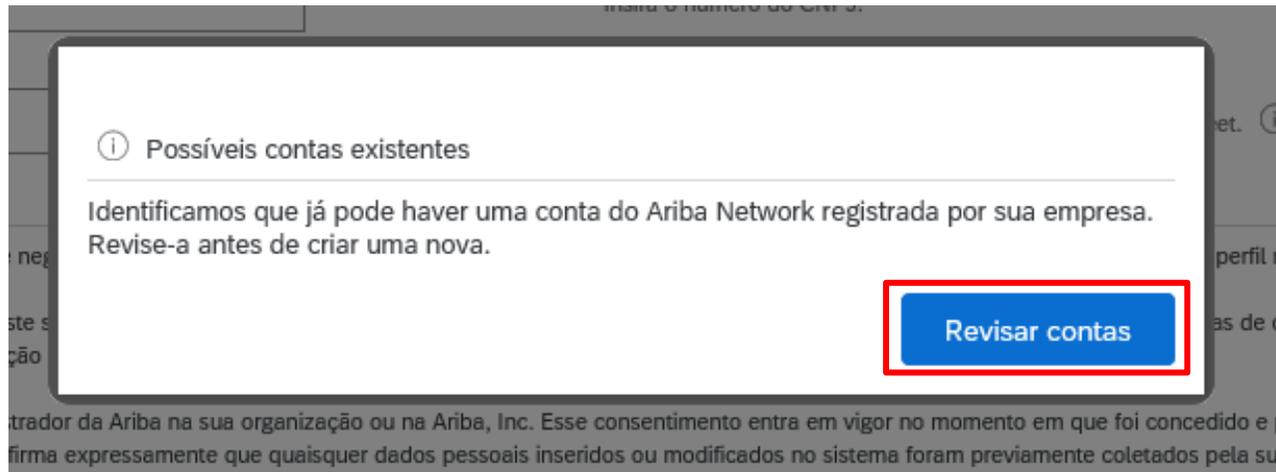
Inscreva-se no Ariba Discovery e aumente as vendas em potencial.

[Saiba mais](#)

Após o registro, faça download do aplicativo SAP Ariba Supplier da Apple App Store ou do Google Play em seu dispositivo móvel e gerencie os pedidos dos clientes em qualquer lugar.

Como criar uma conta no Ariba Network?

A plataforma pode solicitar a revisão do cadastro para evitar a duplicidade de contas. Clique em “[Revisar contas](#)”.



Como criar uma conta no Ariba Network?

Para seguir com a criação da conta, selecione a opção “Prossiga com a criação da conta”.

Revisar conta duplicada

Observamos que sua empresa já pode ter registrado uma conta do Ariba Network. Revise os resultados correspondentes a seguir e:

- Acesse a conta à qual você está associado
- Se preferir, exiba o perfil e entre em contato com o administrador da conta na página resultante
- Se preferir, caso não haja correspondências, [prossiga com a criação da conta](#) para darmos continuidade ao seu registro
- Se preferir, [volte à página anterior](#)

Match Based On

Clique nessa opção se deseja ajustar alguma informação no formulário de cadastro.

COMPANY NAME

E-MAIL ADDRESS

[prossiga com a criação da conta](#)

DUNS NO.

TAX ID

ADDRESS

Teste 4

alexandre.moura@ldc.com

Av. Conselheiro Nébias, 703
Santos
São Paulo, Brazil 11045-003

20 search results found

SUPPLIER NAME

COUNTRY

STATE

SUPPLIER ANID

ACTIONS

Teste 2

BRA

São Paulo

11045-003

...

Teste 3

BRA

São Paulo

11045-003

Como criar uma conta no Ariba Network?

Para verificar as contas ativas semelhantes no quadro de resultados, “*Results found*” acesse os detalhes do perfil. Clique em “View profile”, após selecionar os três pontos na coluna “*Actions*”. É possível identificar o e-mail do administrador da conta existente.

- Se preferir, caso não haja correspondências, [prossiga com a criação da conta](#) para darmos continuidade ao seu registro
- Se preferir, [volte à página anterior](#)

Match Based On

COMPANY NAME	E-MAIL ADDRESS	DUNS NO.	TAX ID	ADDRESS
Teste 4	alexandre.moura@ldc.com			Av. Conselheiro Nébias, 703 Santos São Paulo, Brazil 11045-003

20 search results found

SUPPLIER NAME	COUNTRY	STATE	SUPPLIER ANID	ACTIONS
Teste 2	BRA	São Paulo	AN01475276045	 View profile Please view profile and contact admin if you need to.
Teste	BRA	São Paulo	AN01479724505	
LOUIS DREYFUS COMPANY BRASIL S A	BRA	GO	AN01479724505	
Teste 3	BRA	GO	AN01479724505	

Caso identifique uma conta existente ativa, recomendamos contatar o e-mail administrador informado no Ariba para que lhe conceda o acesso a plataforma pela mesma conta.

Caso tenha acesso ao e-mail administrador, faça o processo de recuperação de usuário e/ou senha. As instruções estão no final deste material.

Após salvar as informações, uma mensagem de confirmação será enviada para o seu e-mail.

Confirmar seu endereço de e-mail

AÇÃO NECESSÁRIA

Verifique se há uma mensagem da Ariba em sua caixa de entrada de e-mails. Clique no link no e-mail de ativação enviado para vendas@empresax.com.br

Se não receber um e-mail de ativação:

- Verifique se as configurações de filtro da pasta de lixo eletrônico ou de e-mail não estão bloqueando e-mails da Ariba na caixa de entrada.
- Clique em Reenviar para que outro e-mail de ativação seja enviado para você.

Reenviar

- Se tiver mais que um endereço de e-mail, digite o outro e-mail e clique em Enviar. O endereço de e-mail no seu perfil será atualizado.

Enviar

No e-mail de confirmação, clique no link disponibilizado.

Ação necessária: ativar sua conta

Ariba Commerce Cloud <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>

To vendas@empresax.com.br

 If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.



The screenshot shows an email header with the SAP Ariba logo. The body of the email is addressed to 'Prezado(a) Vendas X' and contains instructions for account activation. A key link is highlighted with a red box. The email concludes with contact information for the SAP Ariba team.

SAP Ariba

Prezado(a) Vendas X

Obrigado por registrar a sua conta do Ariba. Para concluir o processo de registro, precisamos verificar seu endereço de e-mail. Clique no link a seguir para confirmar o seu endereço. Esse link levará você à sua conta, onde poderá começar a usar o Ariba Network

[Clique aqui para ativar a sua conta do Ariba.](#)

Se você não conseguir iniciar o navegador usando este link, copie e cole o link na barra de endereços de qualquer navegador suportado para formar um URL em uma única linha.

<https://service.ariba.com/Authenticator.aw/ad/confirmEmail?key=LJoyftgY4I1kp2PMfqckeSk16MXd5GY&anp=Ariba&app=Discovery>

Após a conclusão do processo de registro, use o URL abaixo para acessar sua conta:
<http://discovery.ariba.com>

Atenciosamente,
Equipe da SAP Ariba
<https://seller.ariba.com>

Como criar uma conta no Ariba Network?

Você será levado para o Ariba Network. Clique em **Acessar o Meu perfil da empresa**.

Bem-vindo ao Ariba

Agradecemos a confirmação do seu registro no Ariba. Como um vendedor no Ariba Commerce Cloud, você tem todas as ferramentas necessárias para configurar sua conta para atrair organizações de compra aos seus produtos ou serviços e para efetuar transações com elas da maneira mais adequada à sua organização. Durante a configuração do perfil da sua empresa, é importante fornecer informações abrangentes sobre ela, desde endereços até critérios de negócio, para facilitar ao máximo que outras organizações de compra encontrem sua empresa.

- ✓ O seu endereço de e-mail `vendas@empresax.com.br` foi verificado.
- ✓ O seu nome de usuário `vendas@empresax.com.br` do Ariba foi ativado.

Preencher o perfil da Minha empresa agora

15%

- Adicione as contas da empresa para assegurar que seus parceiros comerciais possam entrar em contato.
- Adicione detalhes de marketing e financeiros para ajudar os novos parceiros comerciais a encontrá-lo.
- Exiba recomendações adicionais para o perfil da empresa no medidor de conclusão.

Por que o perfil da sua empresa é importante?

O preenchimento do perfil da sua empresa permite que as organizações de compra localizem sua empresa ao pesquisar fornecedores por mercadoria, setor de atividade, território de vendas ou outros critérios.

Os compradores usam o perfil da sua empresa para avaliar sua capacidade.

O Ariba usa as informações do perfil da sua empresa para corresponder automaticamente suas capacidades com novas oportunidades.

Preencher o perfil da Minha empresa mais tarde

Acessar o Meu perfil da empresa

Como criar uma conta no Ariba Network?

Complete as abas do formulário com os dados da sua empresa. Note que alguns campos são obrigatórios.

Perfil da empresa

Salvar

Fechar

Básico (4) Negócio (2) Marketing (3) Contatos Certificações (1) Documentos adicionais

* Indica um campo obrigatório

! Corrija os erros a seguir antes de continuar.

Visão geral

Nome da empresa:*

Outros nomes, se houver:

Código do Ariba Network: AN01474857774 ⓘ

Descrição resumida:
Caracteres restantes: 100 ⓘ

Site:

Perfil público: <http://discovery.ariba.com/profile/AN01474857774> | Personalizar URL

Declaração de privacidade: ▾

Endereço

Endereço 1:*

Endereço 2:

Conclusão do perfil público

15%

Mercadorias

Descrição resumida

Site

Receita anual

Certificações

Número DUNS

Tipo de negócio

Setores de atividade

Descrição da empresa

Logotipo da empresa

Compartilhar o seu perfil público

Clique aqui para obter o seu selo de vendedor Ariba.

Encontre-nos no Ariba Network 

Como criar uma conta no Ariba Network?

Selecione as categorias de produtos e serviços nas quais sua empresa atua, clicando em “Procurar”.

Conte-nos mais sobre seus negócios

Categorias de produtos e*
serviços:

Locais de entrega ou de*
serviços:

CNPJ:

Insira o número do CNPJ.

Número DUNS:

Digite o número de nove dígitos emitido pela Dun & Bradstreet. ⓘ

Clique em “Procurar” para buscar a categoria de atuação da sua empresa.

Como criar uma conta no Ariba Network?

Selecione as categorias de produtos e serviços nas quais sua empresa atua e clique em “OK”.
Para facilitar a busca, você também pode ir em “Pesquisar”

Seleção de categorias de produtos e serviços

Use a aba “Pesquisar” para fazer a busca pela área de atuação da sua empresa

Pesquisar Navegar

Clique na categoria de produtos e serviços que deseja adicionar e clique no ícone +. As categorias de produtos e serviços de nível mais baixo serão exibidas quando você clicar em uma categoria de produtos e serviços. Clique em OK para salvar as suas alterações.

Procurar categorias de produtos e serviços Não encontrou o que estava procurando? Tente pesquisar >

Artigos esportivos >
Combustíveis, aditivos e lubrificantes >
Componentes e suprimentos eletrônicos >
Componentes e suprimentos para fabricação >
Eletrodomésticos e aparelhos eletrônicos >
Equipamentos de construção pesados >
Equipamentos de laboratório >
Equipamentos e suprimentos de escritório >

Corde e corrente e cabo e arame fio e tira >
Extratos de corantes e curtimento >
Extrusões usinadas >
Ferragens >
Fundições >
Fundições usinadas >
Juntas e vedações >
Materiais de esmeril e polimento e alisamento >

Ferragens de retenção > ⊕
Ferragens diversas > ⊕
Ferragens para montagem > ⊕
Ferragens rolantes > ⊕
Fixadores diversos > ⊕
Ganchos > ⊕
Molas > ⊕
Parafusos > ⊕

Deslizantes ⊕
GrampoS de rolete ⊕
Rodas ⊕
Roletes ⊕ ✓

Clique no sinal de + da opção que deseja selecionar.

Minhas seleções (1)

Roletes [\(Exibir\)](#)

Remover

Cancelar

OK

Como criar uma conta no Ariba Network?

Selecione também as regiões em que a sua empresa atua. Os filtros são América do Sul > Brasil > Estados de atuação. Após selecionar as opções, clique em “OK”

Conte-nos mais sobre seus negócios

Categorias de produtos e*
serviços: -ou- Procurar

Locais de entrega ou de*
serviços: -ou-

CNPJ: Insira o número do CNPJ.

Número DUNS: Digite o número de nove dígitos emitido pela Dun & Bradstreet. ⓘ

Como criar uma conta no Ariba Network?

Após selecionar as opções, clique em “OK”

Seleção de local de entrega ou de serviços

Selecione os territórios que sua empresa atende. Se sua empresa oferece cobertura global, escolha Global

- Global
- Selecione o local de entrega ou de serviços

Clique em um país/região que deseja adicionar e no ícone +. Estados e províncias são exibidos depois que você clica em um país/região. Clique em OK para salvar suas alterações.

América do Norte >	Argentina > +	Rio Grande do Sul > +
América Central >	Bolívia > +	Rondônia > +
América do Sul >	Brasil > ✓	Roraima > +
Caribe >	Chile > +	Santa Catarina > +
Norte Europeu >	Colômbia > +	São Paulo > ✓
Europa Ocidental >	Equador > +	Sergipe > +
Leste Europeu >	Geórgia do Sul e Ilhas Sandwich do Sul > +	Tocantins > +
Europa Central >	Guiana > +	

Clique no sinal de + da opção que deseja selecionar.

Minhas seleções (4)

📍 Brasil	Remover
📍 São Paulo (Brasil)	Remover
📍 Goiás (Brasil)	Remover
📍 Minas Gerais (Brasil)	Remover

Cancelar

OK

Como criar uma conta no Ariba Network?

Depois de preencher as abas, salve as informações.

Perfil da empresa

Salvar Fechar

✓ Seu perfil foi atualizado com êxito.

Básico (3) Negócio (2) Marketing (3) Contatos Certificações (1) Documentos adicionais

* Indica um campo obrigatório
Somente os documentos do país especificado no endereço principal da guia Básico aparecem na guia Documentos adicionais.

Documentos

Tipo de documento ↑	Nome do documento	Número do documento	Data de vencimento	Data do carregamento
Sem itens				

Adicionar novo

Conclusão do perfil público
35%

Descrição resumida
Site
Receita anual
Certificações
Número DUNS
Tipo de negócio
Setores de atividade
Descrição da empresa
Logotipo da empresa

Compartilhar o seu perfil público

Clique aqui para obter o seu selo de vendedor Ariba.

Encontre-nos no Ariba Network

Não esqueça de salvar as informações do seu perfil. Após salvar, clique em "Fechar", para fechar as configurações da conta

Como criar uma conta no Ariba Network?

Pronto, a sua conta Ariba Network está disponível.

CUIDADO COM ESTA FUNÇÃO!
Ela é destinada a mudança do tipo de assinatura da conta Gratuita para a Empresarial (que incorre taxas).

Clique na interrogação para tirar dúvidas sobre a plataforma ou solicitar atendimento do Suporte Ariba. Para verificar as configurações da conta, vá no círculo colorido.

The screenshot shows the SAP Ariba Network dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'SAP Ariba Network', 'Conta padrão', and an 'Atualizar' button. A callout box points to this button with the warning: 'CUIDADO COM ESTA FUNÇÃO! Ela é destinada a mudança do tipo de assinatura da conta Gratuita para a Empresarial (que incorre taxas)'. On the right side of the navigation bar, there is a help icon (question mark) and a language selector (PT). A callout box points to the help icon: 'Clique na interrogação para tirar dúvidas sobre a plataforma ou solicitar atendimento do Suporte Ariba. Para verificar as configurações da conta, vá no círculo colorido.' Below the navigation bar, the main content area is titled 'Pedidos, faturas e pagamentos'. On the left, there is a card showing '0 Documentos marcados' and a 'Mais...' button. A callout box points to this button: 'Utilize a opção "Mais" para acessar pedidos pendentes de confirmação de recebimento.' In the center, there is a dropdown menu for document selection, currently set to 'Últimos 200 documentos'. A callout box points to this dropdown: 'Recomendamos utilizar a visualização dos "Últimos 200 pedidos"'. The dropdown menu options are: 'Últimas 24 horas', 'Últimos 7 dias', 'Últimos 14 dias', 'Últimos 31 dias', and '✓ Últimos 200 documentos'. On the right side of the dashboard, there is a section for mobile apps with 'App Store' and 'Google Play' buttons, and a 'Tarefas' section with a progress bar for 'Atualizar informações sobre perfil' at 35%. At the bottom, there is a footer with the SAP logo, copyright information, and links for 'Declaração de privacidade da SAP Ariba', 'Divulgações de segurança', and 'Termos de uso'.

Como criar uma conta no Ariba Network?

Você pode ainda acessar o Ariba Sourcing para consultar os convites para RFPs e leilões enviados para a sua conta clicando no canto superior esquerdo da página e selecionando a opção “Ariba Proposals and Questionnaires”

The screenshot displays the SAP Ariba Network user interface. At the top, there is a dark blue header bar containing the SAP logo, the text 'Ariba Network' with a dropdown arrow, 'Conta padrão', and an orange 'Atualizar' button. Below the header, a navigation menu is visible with 'Início' highlighted in blue. A dropdown menu is open, listing 'Ariba Discovery', 'Ariba Proposals And Questionnaires' (highlighted with a red box), 'Ariba Contracts', and 'Ariba Network'. A yellow callout bubble points to the highlighted option with the text: 'Atenção: o antigo Ariba Sourcing agora é chamado Ariba Proposals and Questionnaires'. To the right of the menu, the text 'Catálogos' and 'Tarefas de ativação' is visible. On the left side, a vertical sidebar shows 'Pedido' and a numerical scale from 1 to 0.5.

Como acessar e confirmar um pedido no Ariba Network

Ariba Network - material para fornecedores

Como acessar e confirmar um pedido no Ariba Network?

Na tela inicial, na linha correspondente ao pedido de compra, clique em “Selecionar” e depois em “Envie-me uma cópia para agir”.

The screenshot shows the Ariba Network dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'Início', 'Caixa de entrada', 'Caixa de saída', 'Catálogos', 'Tarefas de ativação', 'Relatórios', and 'Mensagens'. On the right, there are 'Documentos' and 'Criar' options, along with 'Tendências' and 'Atualizar' buttons. The main content area is titled 'Pedidos, faturas e pagamentos' and features four summary cards: '1 Novos pedidos de compra', '1 Pedidos para confirmar', '0 Pedidos que precisam de atenção', and '0 Documentos marcados'. A 'Mais...' button is next to the 'Documents marked' card. A table below shows a list of orders with columns for 'Número do pedido', 'Cliente', 'Status', 'Valor', 'Data', and 'Valor faturado'. A red box highlights the 'Selecionar' dropdown menu in the 'Ação' column for the first order (4502430998), which has opened to show the option 'Envie-me uma cópia para agir'. Three yellow callout boxes provide instructions: one points to the 'Últimos 200 documentos' filter, another points to the 'Mais...' button, and a third points to the 'Envie-me uma cópia para agir' option. A right sidebar contains a message 'Agora estamos com você em todos os lugares.' with 'Confira.' and app store icons, and a 'Tarefas' section with an 'Atualizar' button.

Recomendamos utilizar a visualização dos “Últimos 200 pedidos”

Utilize a opção “Mais” para acessar pedidos pendentes de confirmação de recebimento.

Na modalidade de conta gratuita, é enviado o link de acesso ao pedido para o e-mail cadastrado no Ariba pelo fornecedor.

Número do pedido	Cliente	Status	Valor	Data ↓	Valor faturado	Ação
4502430998	LOUIS DREYFUS COMPANY	Novo	R\$5,33 BRL	26 fev 2023	R\$0,00 BRL	Selecionar Envie-me uma cópia para agir

Para confirmar o reenvio da notificação para o e-mail cadastrado na plataforma, siga em “[Reenviar](#)”

The screenshot shows a modal dialog box with a white background and a dark border. The dialog contains the following text:

ENVIE-ME UMA CÓPIA PARA AGIR

Enviar documento por e-mail para vendas@empresax.com.br

É possível alterar este endereço de e-mail em [Minha conta](#)

At the bottom of the dialog, there are two buttons: a blue button labeled "Reenviar" and a white button with a blue border labeled "Cancelar". The "Reenviar" button is highlighted with a red rectangular border.

In the background, a table is partially visible with the following content:

Status		Ar faturado
Novo		\$0,00 BRL

A yellow callout bubble on the right side of the dialog contains the text: "Confirme se o e-mail cadastrado no Ariba está correto. É possível alterar o e-mail nas configurações da conta."

Você receberá um e-mail com um convite para se acessar o pedido no Ariba Network.
Na mensagem, clique em “Process order” para acessar a plataforma.

LOUIS DREYFUS COMPANY sent a new Purchase Order 4502430596
"LOUIS DREYFUS COMPANY" <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>
To vendas@empresax.com.br

O número do pedido de compra é informado no assunto da mensagem.

You can reply to this message. Ariba Network or other Ariba cloud services will send your reply to the appropriate message recipient(s) and link it to its corresponding document. SAP Ariba stores your contact information (email and name) according to the policy at <https://service.ariba.com/w/collab-platform/common/tou/en/MessagingPolicy.html>. By replying to this message, you're accepting the terms in the policy.



LOUIS DREYFUS COMPANY - TEST sent a new order

If more than one email address is associated with your organization for PO delivery, then the copy of this purchase order would be sent to them as well.

Your customer sends their orders through Ariba Network. You'll get a FREE Ariba Network standard account to process this order. If you have an account, you can use it and [log in now](#).

Se você já possui uma conta ativa no Ariba, pode acessá-la clicando aqui também.

Message from your customer LOUIS DREYFUS COMPANY - TEST

Prezado Fornecedor,

Informamos que LDC aceitou a Proposta inserida no **Ariba**, de acordo com as especificações técnicas descritas no sistema, e um Pedido de Compra correspondente foi emitido. Reiteramos que o Pedido de Compra será governado pelos Termos e Condições Gerais constantes no Ariba, que foram aceitos quando a Proposta foi apresentada. Os Termos e Condições Gerais prevalecerão, em qualquer hipótese, sobre quaisquer acordos, negociações e entendimentos ocorridos, inclusive em caso de eventual divergência entre a Proposta e os Termos e Condições Gerais.

Nós, da LDC, enviamos **Pedidos de Compra exclusivamente através do Ariba Network** para todos os nossos fornecedores.

Para responder a esse pedido, você deve clicar no botão "processar pedido" (logo abaixo) e criar uma **Conta Light GRATUITA do Ariba Network**. Se você já possui uma Conta do Ariba Network, você pode usá-la para processar esse e os outros pedidos de compra.

IMPORTANTE: Solicitamos que você **SEMPRE guarde este ou qualquer outro email de notificação do Ariba Network**, pois é a partir dele que você terá acesso a sua Conta Light para poder processar e confirmar os pedidos de compra.

Para mais informações sobre como criar e registrar sua Conta Light do Ariba Network e como confirmar o pedido de compra, assista ao rápido vídeo clicando em https://uex.ariba.com/auc/node/77176?a_lang=pt-br

Para outras dúvidas sobre o Ariba Network, acesse o **Suporte Ariba** no link <https://uex.ariba.com/le/email-light-account-unregistered>

Acesse o Suporte Ariba ou consulte materiais para auxílio no uso da plataforma.

Atenciosamente,
Time LDC



Process order

Acesse o Ariba com o login e a senha da sua conta.

SAP Ariba Network

SAP Ariba

Acesso do fornecedor

Nome de usuário

Senha

Acessar

[Esqueci o nome de usuário ou a senha](#)

[Novo na Ariba?](#)
[Registre-se agora](#) ou [Saiba mais](#)

March 11 online event: Supplier Invoices

Ask the Experts

Tierney Steptoe Kevin Bonaventura

If you invoice your customers on Ariba Network, you don't want to miss this special 30-minute webcast. We'll be talking with an expert Ariba Network supplier who will share tips on how to resolve the most common invoice challenges. Register today!

[Saiba mais](#)

Navegadores e plug-ins compatíveis

SAP © 2019 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.

[Declaração de privacidade da SAP Ariba](#) [Divulgações de segurança](#) [Termos de uso](#)

Como acessar e confirmar um pedido no Ariba Network?

Acesse o pedido de compra. Nas próximas três páginas serão apresentadas as principais informações que devem ser checadas no pedido.

SAP Ariba Network - Conta padrão **Atualizar**

Pedido de compra: 4502430598 Concluído

[Criar confirmação do pedido](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar fatura](#)

LDC
Louis Dreyfus Company

De: LOUIS DREYFUS COMPANY BRASIL SA
R. CONSELHEIRO NEBRAS, 703, 01048-000 SÃO PAULO, SP
Telefone: +55 (0) (11) 2127-8800
Fax: +55 (0) (11) 2127-8800

Para: Empresa X
Av. Conselheiro Nebras, 703
13463-020 Bragança São Paulo
Telefone: (0) 2020 10000
Fax: 000000000
E-mail: alexandre.moura@lx.com

Pedido de compra (Novo)
4502430598
Valor: R\$5,33 BRL
Versão: 1

Condições de pagamento: 0,000% 120
Informações de contato
Endereço do fornecedor
R. SANTA CRUZ 1794
13463-020 Bragança
E-mail: alexandre.moura@lx.com
Telefone: +55 (0) 19 3434 0955
Código de endereço: 13463020
Código do comprador: 00017000
CNPJ: 06.908.000/000170
IE: 069080000100

Outras informações
Código da empresa: 1001
Grupo de compra: 101
PurchaseOrderText: MRO
Condição de pagamento: 2120
Tipo de frete: C/P
End. de cobrança LDC: LOUIS DREYFUS COMPANY BRASIL S A R CONSELHEIRO NEBRAS 703 BRAGANCA SAO PAULO SP
CEP End. de cobrança: 13463020

Informações sobre condições de transporte
Condições de entrega: Condição de transporte
Local de transporte: Unidade

Comprador
RUI DOMINGOS JOSE DE MOURA SILVA
E-mail: rui.domingos@lx.com
Telefone: +55 (0) 11 3008 0700

Status do encaminhamento: Enviado

Entregar todos os itens para

Endereço de cobrança	Destinatário
LOUIS DREYFUS COMPANY R. JOSE ZORRIL ESTEVES 133 13700-000 Bragança Paulista, SP Código de endereço: 13301 CNPJ: 07.687.000/000133 IE: 069080000100	LOUIS DREYFUS COMPANY BRASIL SA R. CONSELHEIRO NEBRAS, 703, 01048-000 SÃO PAULO, SP Telefone: +55 (0) (11) 2127-8800 Fax: +55 (0) (11) 2127-8800 Código de comprador: 0001 CNPJ: 06.908.000/000170 IE: 069080000100

Itens de linha

Nº da linha	Nº de divisões de remessa	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Devolução	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço unitário	Subtotal	Imposto	Ocultar detalhes do item
10	1	ALCOOL, REF GEL 70% SL	39005680	Material		1,0 (VL)	10 abr 2021	R\$5,33 BRL	R\$5,33 BRL	R\$1,17 BRL	Resumo

Status
1.0 Não confirmado

Comentários

Imposto

Contribuinte do imposto	Taxa de imposto (%)	Valor tributável	Valor do imposto	Local do imposto	Descrição	Detalhe de imposto
IPV	0	R\$5,33 BRL	R\$0,00 BRL			
ICMS	18	R\$5,33 BRL	R\$0,96 BRL			
ICMS-ST	0	R\$5,33 BRL	R\$0,00 BRL			
ISS	0	R\$5,33 BRL	R\$0,00 BRL			

Divisões de remessa

Nº da divisão de remessa	Data de entrega	Data de envio	Quantidade (unidade)
1	10 abr 2021 12:00 ART		1,0 (VL)

Outras informações
productType: 0
customerPartNumber: 39005680
Dominio da classificação: not available
Código de classificação: 1000

Pedido enviado em: Segunda-feira, 28 de fevereiro de 2021, 12:00 GMT-03:00
Recebido pelo Ariba Network em: Segunda-feira, 28 de fevereiro de 2021, 12:39 GMT-03:00
Este pedido de compra foi enviado por LOUIS DREYFUS COMPANY. [Resumo](#) [Enviar comentários](#)

Subtotal: R\$5,33 BRL
Imposto total estimado: R\$1,17 BRL
Total geral estimado: R\$6,50 BRL

[Criar confirmação do pedido](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar fatura](#)

Concluído

Como acessar e confirmar um pedido no Ariba Network?

A parte inicial do pedido traz informações como o número, identificação do comprador e informações gerais do fornecedor.

SAP Ariba Network Conta padrão **Atualizar** ? VX

Pedido de compra: 4502430598

Clique aqui para confirmar o recebimento (ou fazer a rejeição) do pedido de compra.

Clique nessas opções para imprimir ou salvar uma versão em arquivo pdf do pedido de compra.

Concluído

Criar confirmação do pedido Criar aviso de entrega Criar fatura

Detalhes do pedido Histórico do pedido

LDC
Louis Dreyfus Company

Confira as informações do emissor do pedido registradas no Ariba. Nesse exemplo, o pedido foi emitido pela conta da LDC no Ariba.

Aqui constam as informações registradas na conta Ariba do fornecedor.

Essa área informa o número do pedido de compra, a versão do pedido (se houver alteração após a emissão) e o valor total.

Pedido de compra
(Novo)
4502430598
Valor: R\$5.33 BRL
Versão: 1

Status do encaminhamento: Enviado

De:
LOUIS DREYFUS COMPANY BRASIL SA
R. CONSELHEIRO NEBIAS, 703, 10º ANDAR
11045-003 SANTOS
SP
Telefone: +55 (13) 2127-9850
Fax: +55 (13) 2127-9850

Para:
Empresa X
Av. Conselheiro Nebias, 703
13419-030 Boqueirão São Paulo
São Paulo
Telefone: 19 3434 0555
Fax: 1934340555
E-mail: alexandre.moura@ldc.com

Verifique a condição de pagamento negociada. É o prazo de pagamento a partir da data de emissão da nota fiscal. Nesse exemplo, o pagamento será realizado após 60 dias da data da emissão da NF.

Condições de pagamento
0,000% 120

Veja os dados cadastrais e de contato do fornecedor nessa região.

Informações de contato
Endereço do fornecedor
BRANENBURG S.A.COM E IMPORTAÇÃO
R SANTA CRUZ 1794
13419-030 Piracicaba
SP
E-mail: alexandre.moura@ldc.com
Telefone: +55 (19) 3434 0555
Código de endereço: 3017145
Código do comprador: 3017145
CNPJ: 04364198000107
IE: 030007896120

Comprador
ALEXANDRE JOSE DE MOURA SILVA
E-mail: alexandre.moura@ldc.com
Telefone: +55 (11) 3039 4700

É possível identificar o comprador que emitiu o pedido de compra, o seu e-mail e telefone para contato.

A área central do corpo do pedido detalha os dados de entrega e faturamento do itens encomendados, informações de frete e onde contatar para receber informações da cobrança

Outras informações

Código da empresa: 1001
Grupo de compras: 101
PurchaseGroupText: MRO
Condição de pagamento: Z120
Tipo de Frete: CIF
End. de cobrança LDC: LOUIS DREYFUS COMPANY BRASIL S A-R CONSELHEIRO NEBIAS 703,BOQUEIRAO,Santos-SP
CEP End. de cobrança: 11045-003
[Exibir menos >](#)

Informações sobre condições de transporte

Condições de entrega: Condição de transporte
Condições de transporte: CIF (Custo, seguro & frete)
Local de transporte: Unidade

Confirme as informações referentes às condições de frete, prazo de pagamento, e endereço de cobrança.

Nessa área são informados os dados para acompanhamento do pagamento e envio de correspondências.

Entregar todos os itens para

LOUIS DREYFUS COMPANY
AV. JOSE JORGE ESTEVAM 100
19700-000 PARAGUACU PAULISTA
SP
Código de entrega: 5101
CNPJ: 47067525008192
IE: 503002347119

Verifique aqui os dados de faturamento e endereço de entrega da unidade que solicitou o(s) item(ns) do pedido.

Endereço de cobrança

LOUIS DREYFUS COMPANY BRASIL SA
R. CONSELHEIRO NEBIAS, 703, 10º ANDAR
11045-003 SANTOS
SP
Telefone: +55 (13) 2127-9850
Fax: +55 (13) 2127-9850
Código do comprador: 5101
CNPJ: 47067525018317
IE: 633114385116

Destinatário

Como acessar e confirmar um pedido no Ariba Network?

A parte inferior apresenta os itens comprados com informações de preços e impostos e valor total do pedido de compra.

Itens de linha [Ocultar detalhes do item](#)

Nº da linha	Nº de divisões de remessa	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Devolução	Qty. (Unidade)	Esperado em	Preço unitário	Subtotal	Imposto	Resumo
10	1	ALCOOL REF GEL 70% SL	39005680	Material		1,0 (VL)	10 abr 2021	R\$5,33 BRL	R\$5,33 BRL	R\$1,17 BRL	

Status
1,0 Não confirmado

Comentários
ALCOOL REFIL DISPENSER; ASPECTO: GEL; CONCENTRACAO: 70 %; FRAGRANCIA:SEM FRAGRANCIA; COR INCOLOR; FORNECIMENTO: SL; FABRICANTE-REFERENCIA:ARES/CLEAN-ARES SOAP 408

Imposto

Categoria do imposto	Taxa de imposto (%)	Valor tributável	Valor do imposto	Local do imposto	Descrição	Detalhe de isenção
IPI	0	R\$6,50 BRL	R\$0,00 BRL			
ICMS	18	R\$6,50 BRL	R\$1,17 BRL			
ICMS-ST	0	R\$6,50 BRL	R\$0,00 BRL			
ISS	0	R\$6,50 BRL	R\$0,00 BRL			

Divisões de remessa

Nº da divisão de remessa	Data de entrega	Data de envio	Quantidade (unidade)
1	10 abr 2021 12:00 ART		1,0 (VL)

Outras informações
productType: 0
customerPartNumber: 39005680
Domínio da classificação: not available
Código de classificação: 1166

Pedido enviado em: Sexta-feira 26 fev 2021 12:00 GMT-03:00
Recebido pelo Ariba Network em: Sexta-feira 26 fev 2021 15:39 GMT-03:00
Este pedido de compra foi enviado por LOUIS DREYFUS COMPANY - TEST AN0126082780.1 e entregue pelo Ariba Network.

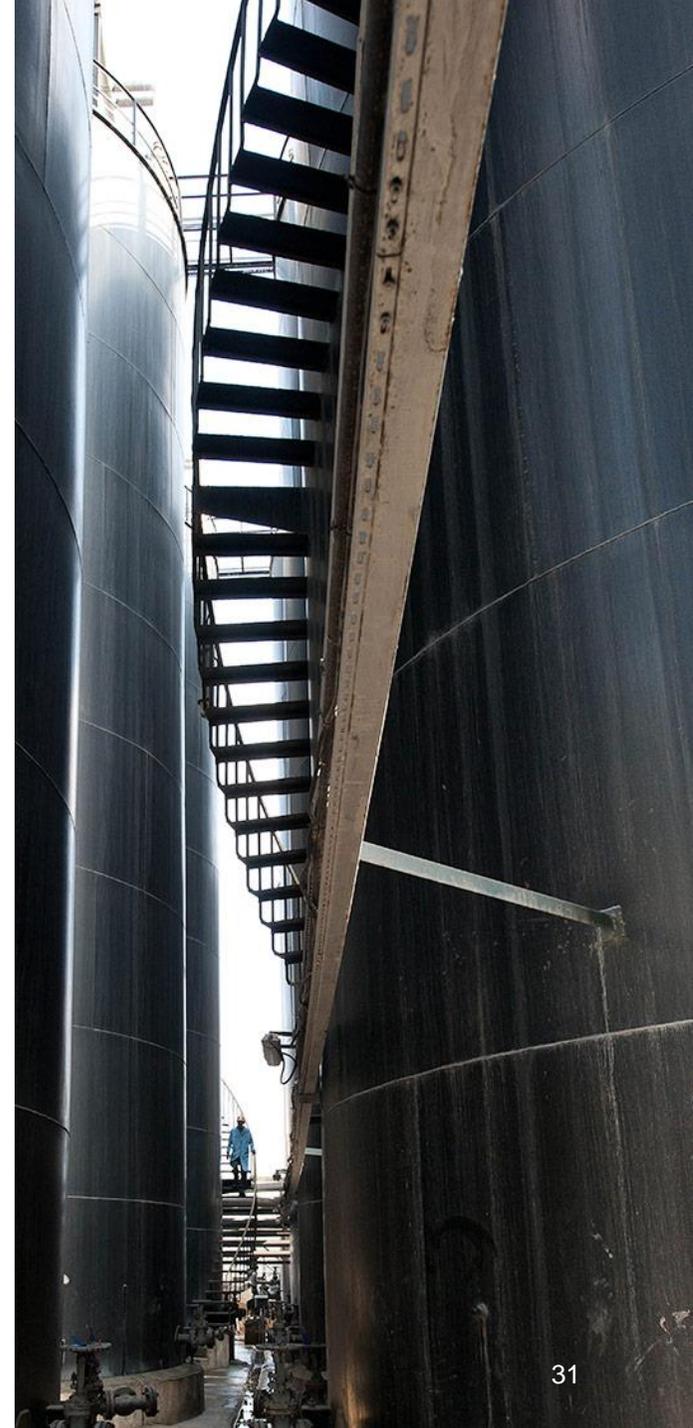
Subtotal: R\$5,33 BRL
Imposto total estimado: R\$1,17 BRL
Total geral estimado: R\$6,50 BRL

Aqui é demonstrado o valor total do pedido.

Clique para concluir a visualização e fechar o pedido.

[Criar confirmação do pedido](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar fatura](#) [Concluído](#)

Confirmação integral de pedido de compra



Como acessar e confirmar um pedido no Ariba Network?

Após acessar o pedido, clique em “Criar confirmação do pedido”

Pedido de compra: 4512585404

[Criar confirmação do pedido ▼](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar folha de registro de serviços](#) [Criar fatura ▼](#)

[Detalhes do pedido](#) [Histórico do pedido](#)



De:
LOUIS DREYFUS COMPANY BRASIL SA
R. CONSELHEIRO NEBIAS, 703, 10º ANDAR
11045-003 SANTOS
SP
Telefone: +55 (0) (13) 2127-9850

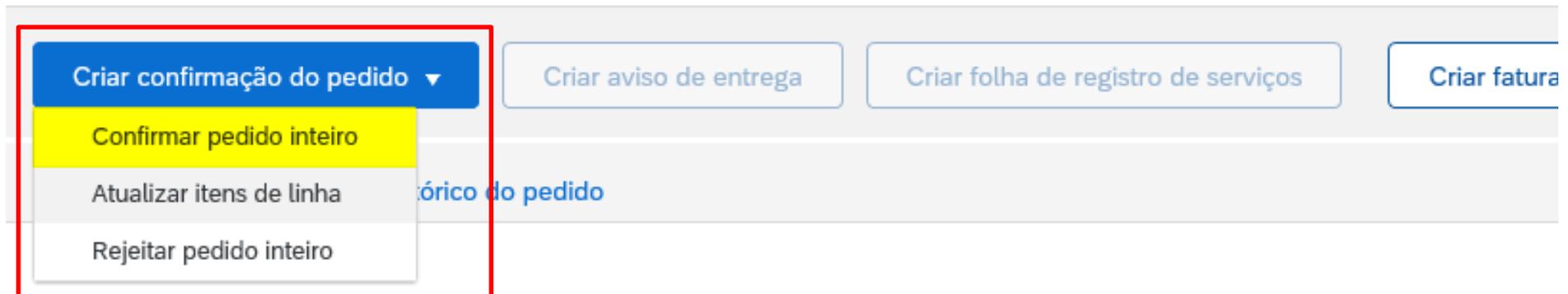
Para:
LDC Maruj - TEST/Carl Roth GmbH & Co. KG
Schoemperlenstraße 3-5
99090 Karlsruhe

Alemanha
Telefone:

Como acessar e confirmar um pedido no Ariba Network?

Selecione a opção “Confirmar pedido inteiro”.

Pedido de compra: 4512585404



The screenshot shows a web interface for order management. At the top, there are four buttons: "Criar confirmação do pedido" (highlighted with a red box and a dropdown menu), "Criar aviso de entrega", "Criar folha de registro de serviços", and "Criar fatura". The dropdown menu for "Criar confirmação do pedido" is open, showing four options: "Confirmar pedido inteiro" (highlighted in yellow), "Atualizar itens de linha", "Rejeitar pedido inteiro", and "Histórico do pedido".



De:
LOUIS DREYFUS COMPANY BRASIL SA
R. CONSELHEIRO NEBIAS, 703, 10º ANDAR
11045-003 SANTOS
SP

Para:
LDC. Manag - TEST/Carl Roth GmbH & Co. KG
Schwanperlenstraße 3-5
8000 Karlsruhe

Como acessar e confirmar um pedido no Ariba Network?

Preencha as informações solicitadas. Após, clique em Avançar.

Confirmando PO

Sair Avançar

1 Confirmar pedido inteiro

2 Examinar confirmação do pedido

Cabeçalho de confirmação do pedido * Indica um campo obrigatório

Número de confirmação:

Número do pedido de compra associado: 4502

Cliente: LOUIS DREYFUS COMPANY SUISSE SA - TEST

Referência do fornecedor:

INFORMAÇÕES SOBRE ENTREGA E IMPOSTO

Data est. envio:  Custo est. envio:

Data est. entrega: *  Custo est. imposto:

Comentários:

Anexos

Nome	Tamanho (bytes)	Tipo de conteúdo
Não há itens		

Browse... Adicionar anexo

O tamanho total de todos os anexos não pode exceder 10 MB

Os campos marcados com asterisco são de preenchimento obrigatório!

Confira as informações e clique em “Enviar”.

Confirmando PO

Voltar Enviar Sair

1 Confirmar pedido inteiro

2 Examinar confirmação do pedido

Atualização da confirmação

Número de confirmação: Sem título 26/11/2019

Referência do fornecedor:

Anexos:

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10		30013496	2,0 (ITM)	25 nov 2019	R\$111,00 BRL	R\$222,00 BRL	R\$0,00 BRL

PAPELAO HIDR CELULOS NBR 1/16"

Status atual do pedido:

2,0 Confirmado com nova data (Data prevista de entrega: 30 nov 2019)

Voltar Enviar Sair

Como acessar e confirmar um pedido no Ariba Network?

Clique em “Concluído” para finalizar a atividade.

Pedido de compra: 45 2585404

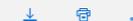
Concluído

Criar confirmação do pedido ▾

Criar aviso de entrega

Criar folha de registro de serviços

Criar fatura ▾



Detalhes do pedido

Histórico do pedido



De:
LOUIS DREYFUS COMPANY BRASIL SA
R. CONSELHEIRO NEBIAS, 703, 10º ANDAR
11045-003 SANTOS
SP
Telefone: +55 () (13) 2127-9850
Fax: +55 () (13) 2127-9850

Para:
LDC Manoj - TEST/Carl Roth GmbH & Co. KG
Schoemperstraße 3-5
99999 Karlsruhe

Alemanha
Telefone:
Fax:
E-mail: alexandre.moura@ldc.com

Pedido de compra
(Confirmado)
45 2585404
Valor: R\$200,00 BRL
Versão: 1

Condições de pagamento ⓘ
Informações de contato

Endereço do fornecedor

BRUNALIX BRASIL LTDA
AV SAO MIGUEL, 3030
03073-000 Sao Paulo
SP
E-mail: alexandre.moura@ldc.com

Comparador

ALEXANDRE JOSE DE MOURA SILVA
E-mail: Alexandre.Moura@ldc.com
Telefone: +55 () 11 3028-6700

Status do encaminhamento: Recebimento confirmado
Documentos relacionados: 4502585404

Rejeição do pedido de compra



Como acessar e confirmar um pedido no Ariba Network?

Após acessar o pedido, clique em “Criar confirmação do pedido”

Pedido de compra: 4502585404

[Criar confirmação do pedido ▼](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar folha de registro de serviços](#) [Criar fatura ▼](#)

[Detalhes do pedido](#) [Histórico do pedido](#)



De:
LOUIS DREYFUS COMPANY BRASIL SA
R. CONSELHEIRO NEBIAS, 703, 10º ANDAR
11045-003 SANTOS
SP
Telefone: +55 (0) (13) 2127-9850
FAX: +55 (0) (13) 2127-2222

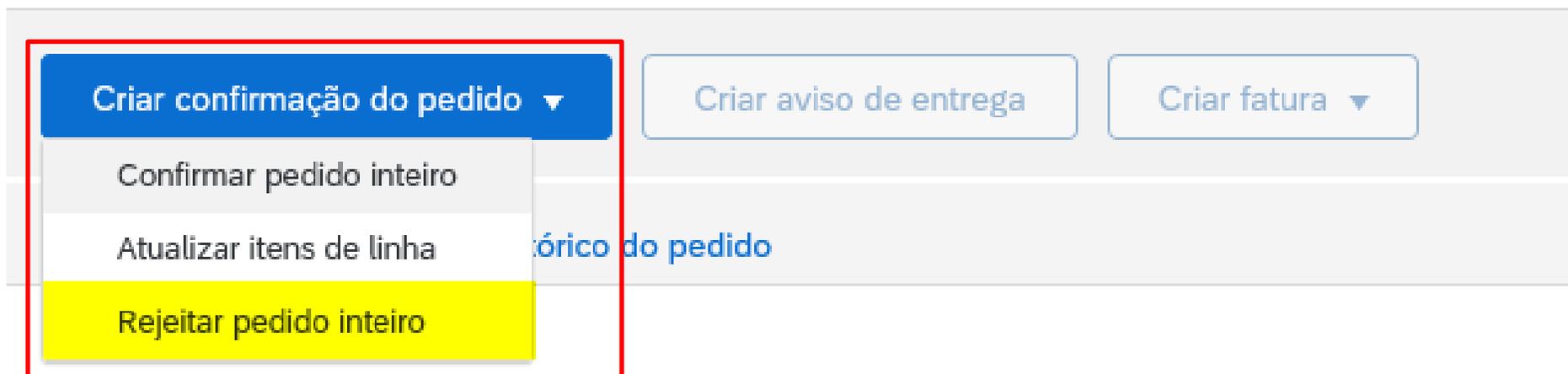
Para:
LDC Maruj - TEST/Carl Roth GmbH & Co. KG
Schoemperlenstraße 3-5
69190 Karlsruhe

Alemanha
Telefone:

Como acessar e confirmar um pedido no Ariba Network?

Selecione a opção “Rejeitar pedido inteiro”.

Pedido de compra: 4502585403



The screenshot shows a user interface for managing a purchase order. A dropdown menu is open, listing three options: 'Criar confirmação do pedido', 'Confirmar pedido inteiro', and 'Atualizar itens de linha'. The 'Rejeitar pedido inteiro' option is highlighted in yellow. To the right of the dropdown are two buttons: 'Criar aviso de entrega' and 'Criar fatura'. Below the dropdown, the text 'Histórico do pedido' is visible.



De:
LOUIS DREYFUS COMPANY BRASIL SA

Para:
[Redacted]

Selecione o motivo da rejeição e preencha as demais informações solicitadas.

REJEITAR PEDIDO INTEIRO

Número da confirmação do pedido:

Número de confirmação:

Motivo da rejeição:

Comentários:

- Selecione
- Pedido duplicado
- Data de entrega incorreta
- Descrição incorreta
- Preço incorreto
- Quantidade incorreta
- Número de peça/estoque incorreto
- Código do fornecedor usado incorreto
- UM incorreta
- Não faz parte de nossa linha de produto
- Não é possível fornecer item(ns)
- Outros

Clique em “[Rejeitar pedido](#)”

Histórico do pedido

REJEITAR PEDIDO INTEIRO

Número da confirmação do pedido:
Número de confirmação:

Motivo da rejeição: Não é possível fornecer item(ns)

Comentários:

Pedido de compra
(Novo)
45021012948
Valor: R\$119,00 BRL
Versão: 1

Status do encaminhamento

Telefone: + () 0800 778 6123

Como acessar e confirmar um pedido no Ariba Network?

Clique em “Concluído” para finalizar a atividade.

Pedido de compra: 4502585403

Concluído

Criar confirmação do pedido ▾

Criar aviso de entrega

Criar fatura ▾



Detalhes do pedido

Histórico do pedido



De:
LOUIS DREYFUS COMPANY BRASIL SA
R. CONSELHEIRO NEBIAS, 703, 10º ANDAR
11045-003 SANTOS
SP
Telefone: +55 () (13) 2127-9850
Fax: +55 () (13) 2127-9850

Para:
LDC Manag - TEST/Carl Peck-Gedert & Co. KG
Schwanenstraße 3-5
50569 Kurlövde

Remetente:
Telefone:
Fax:
E-mail: alexandre.moura@ldc.com

Pedido de compra
(Rejeitado)
4502585403
Valor: R\$61,50 BRL
Versão: 1

A situação do pedido é atualizada para “Rejeitado”

Condições de pagamento ⓘ
0,000% 180

Informações de contato
Endereço do fornecedor

MAGNALLIX BRASIL LTDA
AV SAO MIGUEL, 3035
02871-000 Sao Paulo
SP
E-mail: alexandre.moura@ldc.com
Telefone: +55 () 11 2141 4000
Fax: +55 () 11 2141 4000
Código de endereço: 3019717
Código do comprador: 3019717
CPF: 02805721000140
IC: 117094907112

Comparador

ALEXANDRE JOSE DE MOURA SILVA
E-mail: alexandre.moura@ldc.com
Telefone: +55 () 11 2030 6700

Status do encaminhamento: Recebimento confirmado
Data de efetivação: 2 mar 2021
Data de vencimento: 2 mar 2021

Como recuperar o usuário ou a senha no Ariba Network?

Se não lembra qual o seu usuário, clique em “[nome de usuário](#)”. Ou, clique em “[senha](#)” para recuperar a senha da sua conta.

Preencha com as informações solicitadas e aguarde o e-mail do Ariba com as instruções.

SAP Ariba

Acesso do fornecedor

Nome de usuário

Senha

Acessar

[Esqueci o nome de usuário](#) ou a [senha](#)

Novo na Ariba?
[Registre-se agora](#) ou [Saiba mais](#)

Direct materials supplier, Van Genechten Packaging, shares best practices

Supplier Collaboration Network
There are two sides to every story. Discover what it's like to collaborate with a top-tier supplier. February 22, 2016 Source: SAP

The Belgium-based global supplier will share how they benefit from collaborating with customers - and how you can do the same. [Learn more and register here.](#)

Saiba mais

Como contatar o Suporte Ariba?

Precisa de ajuda com o uso da plataforma? Contate a equipe de Suporte Ariba clicando na interrogação.



The screenshot shows the top navigation bar of the Ariba Spend Management interface. It includes a settings gear icon, a language selector 'PT', and a help icon (a question mark inside a circle) which is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the main content area features a welcome message on the left and the LDC logo on the right. The welcome message reads: 'Bem-vindo ao site do Ariba Spend Management. Este site auxilia na identificação dos melhores fornecedores líderes de mercado em qualidade, serviço e custo. Este site é administrado pela Ariba, Inc. com o objetivo de garantir a maior integridade de mercado.' Below this, there is a section titled 'Eventos' containing a table with columns for 'Título', 'Código', 'Hora de término ↓', and 'Tipo de evento'. The table lists several events, categorized by status: 'Status: Concluído (3)' and 'Status: Seleção pendente (3)'. The events listed include 'Ariba Research - Tendo 013', 'Exemplo Lullia 1', 'Ariba Research - Tendo 02', 'RFP - Tratamento Santos', 'Exemplo RFP 2', and 'CM - Sourcing Construção Civil_2019 - LDC'.

Bem-vindo ao site do Ariba Spend Management. Este site auxilia na identificação dos melhores fornecedores líderes de mercado em qualidade, serviço e custo. Este site é administrado pela Ariba, Inc. com o objetivo de garantir a maior integridade de mercado.

LDC.
Louis Dreyfus Company

Eventos

Título	Código	Hora de término ↓	Tipo de evento
▼ Status: Concluído (3)			
Ariba Research - Tendo 013	Doc:00000000	01/01/2019 10:00	RFP
Exemplo Lullia 1	Doc:00000000	01/01/2019 11:00	Compras
Ariba Research - Tendo 02	Doc:00000000	01/01/2019 11:00	Compras
▼ Status: Seleção pendente (3)			
RFP - Tratamento Santos	Doc:00000000	01/01/2019 10:00	RFP
Exemplo RFP 2	Doc:00000000	01/01/2019 11:00	RFP
CM - Sourcing Construção Civil_2019 - LDC	Doc:00000000	01/01/2019 10:00	RFP

Como contatar o Suporte Ariba?

Clique em “Suporte”

The screenshot shows the Ariba help center interface. At the top, there is a navigation bar with a gear icon, a 'PT' indicator, and a 'Central De Ajuda' link. Below this, the LDC logo and 'Louis Dreyfus Company' are displayed. The main content area features a search bar and a list of frequently asked questions (FAQs) and articles. A magnifying glass highlights the 'Suporte' button in the bottom right corner of the page, which is also highlighted with a red box. The 'Suporte' button is located next to the 'Documentação' link.

Central De Ajuda

Pesquisar...

Por que não consigo localizar um evento?

Como preencho meu perfil solicitado pelo cliente?

Como navego pela lista de verificação para enviar minha resposta?

Participação em eventos (4:00)

Por que não consigo ver minha tarefa na guia Propostas?

Preciso de ajuda para acessar um evento de sourcing

Preciso de ajuda para me conectar a um cliente

Erro: O usuário já existe. Insira um nome de usuário diferente.

Como participo do evento do meu comprador utilizando um convite por e-mail?

Introdução para fornecedores (3:00)

Quais as versões de navegador certificadas para soluções em nuvem SAP Ariba?

Devo entrar em contato com a Ariba ou com o meu cliente quando tenho uma pergunta ou um problema?

Como carrego um logotipo para meu perfil da empresa?

Exibir mais

Documentação Suporte

Como contatar o Suporte Ariba?

Preencha com uma palavra-chave para a informação que você necessita e clique em “Iniciar”

Central de suporte

Preciso de ajuda sobre

Iniciar

Exemplos:
Pré-requisitos
Como enviar cotações em uma concorrência
Como importar minhas respostas
Preencher o meu questionário de perfil do fornecedor

Selecione qual o canal você prefere o atendimento, e-mail ou telefone.

Central de suporte

Preciso de ajuda sobre Atualizar

-  Responder a perguntas pré-requisitos (2:00)
-  Usando a ajuda baseada na comunidade
-  Acessando a central de ajuda
-  O meu perfil público deve estar a 100% para utilizar a Ariba?
-  Visão geral da central de ajuda

◀ 1 2 ▶

Não encontra o que procura? Nós podemos ajudar.

Escolha a comunicação de sua preferência:

-  Obter ajuda por e-mail
-  Obtenha ajuda por telefone

Tempo de espera estimado em minutos para um chamada não relacionada a cotação: 8

A Central de Ajuda disponibiliza também sugestões de soluções para situações que possam ser parecidas com a sua. Confira! Elas podem ajudar a resolver o seu caso com mais agilidade.

Como contatar o Suporte Ariba?

Preencha as informações solicitadas para cada canal, clique em “**Enviar**” e aguarde o contato da equipe da Ariba.

Suporte por e-mail da SAP Ariba

✉ Adicione customer_support_sr_update@sap.com à sua lista de remetentes confiáveis. Para uma resposta mais rápida, escolha suporte telefônico.

Descrição do problema

Descrição breve: *

Tipo de problema: *

Detalhes: *

Para agilizar a resolução, inclua todos os detalhes relevantes em seu caso. Por exemplo:

- Descrição detalhada do problema, incluindo os caminhos de navegação completos e as ações realizadas antes do problema.
- Resultados que você espera do sistema.
- Passos para reproduzir o problema.
- Anexar capturas de tela ou gravações do problema.

Anexo de arquivo 1:

Número do documento ou do evento:

Empresa que convidou você:

Informações de contato

Nome: *

Sobrenome: *

Empresa: *

E-mail: *

Telefone: * Ramal:

Código do Ariba Network:

Você concorda e entende expressamente que os dados que inserir neste sistema serão transferidos para a Ariba, Inc. e os sistemas de computador hospedados pela Ariba (localizados principalmente nos EUA), de acordo com a Declaração de privacidade da Ariba e a lei aplicável.

Concordo

* Campos obrigatórios

Suporte telefônico da SAP Ariba

☎ Insira as seguintes informações, e o próximo especialista disponível ligará para você.

Descrição do problema

Descrição breve: *

Você precisa de ajuda para fazer uma oferta em um evento que será encerrado nos próximos 60 minutos?
 Sim Não

Informações de contato

Nome: *

Sobrenome: *

Empresa: *

E-mail: *

Idioma solicitado: Português [Selecionar um idioma diferente na guia Início.](#)

Telefone: * Ramal:

Confirmar número de telefone: *

Meu número de telefone está correto.

Não gravar esta chamada telefônica.

Código do Ariba Network:

Você concorda e entende expressamente que os dados que inserir neste sistema serão transferidos para a Ariba, Inc. e os sistemas de computador hospedados pela Ariba (localizados principalmente nos EUA), de acordo com a Declaração de privacidade da Ariba e a lei aplicável.

Concordo

* Campos obrigatórios