

Política de Qualidade e Segurança dos Alimentos Cereais e Oleaginosas

South & West Latin America | North Latin America

Como empresa líder global na comercialização e processamento de produtos agrícolas, a Louis Dreyfus Company (LDC) está comprometida com a melhoria contínua de seus processos, produtos e serviços através da implementação de Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança dos Alimentos e do desenvolvimento sustentável de suas atividades na região.

Na LDC, nos comprometemos a:

- Atender os padrões, normas e políticas da empresa, bem como aos requisitos legais aplicáveis às nossas operações, priorizando nossos princípios de integridade e transparência.
- Estabelecer mecanismos para garantir a satisfação de nossos clientes e parceiros: atendendo suas reivindicações, adaptando-nos e fornecendo respostas rápidas, mantendo uma comunicação eficaz com as partes para conhecer seus requisitos e necessidades.
- Garantir a rastreabilidade de nossos produtos, atento às expectativas de desenvolvimento das partes interessadas e das comunidades onde atuamos, através de práticas éticas, responsáveis e sustentáveis.
- Fomentar o conhecimento, o comprometimento e a responsabilidade de nossos colaboradores por meio de treinamento e motivação, a fim de promover seu desenvolvimento e buscar a excelência em cada um dos processos, produtos e serviços que desenvolvemos.
- Promover o uso de boas práticas, incluindo ferramentas proativas e objetivos que permitam inovar, aumentar a produtividade e agilizar nossa rede de ativos e plataformas, ao mesmo tempo em que fornecemos produtos seguros.
- Criar e manter canais de comunicação permanente com nossos clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e demais interessados, trabalhando em conjunto para contribuir com o esforço global de prover o sustento, de forma justa e sustentável a uma população em crescimento.



Verónica Vicco
Gerente de Qualidade G&O
S&W Latam - NLatam



Diego Pereyra
Head Global Industrial G&O

Revisão 02
Dezembro 2021

