

Política Global de Qualidade & Segurança dos Produtos

Na Louis Dreyfus Company (LDC), entregar produtos seguros e de alta qualidade, garantindo sua integridade e minimizando riscos em toda a cadeia de valor agrícola, é fundamental para conquistar confiança, apoiar o bem-estar público e possibilitar negócios sustentáveis a longo prazo. Esse compromisso reflete nosso propósito como uma empresa global responsável e sustenta nossa visão de nos tornarmos um negócio integrado e diversificado de alimentos, rações e nutrição.

Nossa Política Global de Qualidade e Segurança dos Produtos se aplica para toda a organização e operações comerciais ao redor do mundo.

A LDC está comprometida com os seguintes princípios orientadores para Qualidade e Segurança de Produtos, alinhados aos nossos Valores Corporativos e ao nosso Código de Conduta, que servem como base para nossa conduta corporativa e tomada de decisão em toda as operações.



CONFIANÇA

- **Conformidade Legal**
Garantir a conformidade com as leis, regulamentos, normas e políticas internas aplicáveis de segurança do produto. Assegurar que todos os produtos estejam legalmente conformes, seguros para o uso pretendido e produzidos de forma responsável e transparente.
- **Qualidade de Ponta a Ponta**
Garantir rastreabilidade completa e aplicar controles baseados em risco em toda a cadeia de suprimentos, desde a origem da matéria-prima até a entrega do produto final.



EXCELÊNCIA

- **Normas ISO & HACCP**
Implementar e manter Sistemas de Gestão de Qualidade e Segurança do Produto abrangentes, alinhados a métodos, normas e práticas de excelência internacionalmente reconhecidos, aplicáveis às nossas atividades e produtos.
- **Acertar na Primeira Vez & Excelência Operacional**
Promover uma cultura de "Acertar na Primeira Vez", incorporando ferramentas e mentalidade de melhoria contínua em nossas atividades diárias e em todos os processos, adotando princípios de eficiência operacional para monitorar desperdícios, custos de não qualidade e ineficiências.
- **Seguro por Design**
Promover a tomada de decisão baseada em ciência, apoiada por dados precisos, confiáveis e verificáveis, integrando protocolos avançados de segurança nas fases iniciais de desenvolvimento e validação de produtos e processos.



EMPREENDEDORISMO

- **Foco no Cliente**
Colocar as necessidades do cliente no centro das atividades, ouvindo ativamente, se antecipar e adaptar às expectativas em evolução. Ressaltar a importância da Qualidade e da Segurança do Produto na melhoria da experiência do cliente. Entregar produtos seguros, de alta qualidade e em conformidade, dentro do prazo, atendendo de forma consistente às demandas de diversos mercados e indústrias.
- **Aceleração Digital**
Aproveitar tecnologias digitais e a tomada de decisão baseada em dados para fortalecer o controle operacional, proporcionar visibilidade e melhoria contínua. Utilizar as tecnologias mais eficientes em todos os nossos laboratórios para manter a competitividade no mercado e desenvolver continuamente técnicas e metodologias inovadoras.



JUNTOS

- **Cultura da Qualidade & Capacitação**
Capacitar colaboradores de todos os níveis para que assumam um compromisso com a qualidade e segurança dos produtos através de uma cultura de responsabilidades compartilhadas e investir em treinamento que constroem capacidades técnicas e reforçam a ideia de qualidade e segurança dos produtos. Engajar todos os nossos stakeholders, fornecedores, contratados e parceiros, para que mantenham nossos padrões e o compromisso com a qualidade e a segurança dos produtos.

Esta Política é administrada pelo Diretor Global de Qualidade e Segurança dos Alimentos, sob a autoridade do Diretor de Operações, que garante governança eficaz, supervisão e implementação consistente em todas as plataformas, regiões e operações. Acreditamos fortemente que a Qualidade é um valor compartilhado em toda a empresa, com qualidade e segurança do produto agora incorporadas à mentalidade e às ações de todos os colaboradores. Nossa ambição é que todos os funcionários e partes interessadas da LDC estejam comprometidos em tornar a qualidade e a segurança do produto um hábito em cada uma de suas ações, como um dos pilares para posicionar a LDC como o parceiro preferencial de nossos clientes.