

# LDC.

Louis Dreyfus Company

Recuperar Contraseña  
Página Web

## Índice

Recuperar Contraseña .....	3
Acceso al portal de Clientes y Proveedores .....	3
Procedimiento para la Recuperacion de Contraseña. ....	4

## Recuperar contraseña

---

Para ingresar a su Información Confidencial desde la Página de LDC Argentina, usted debería ingresar su Usuario y Contraseña.

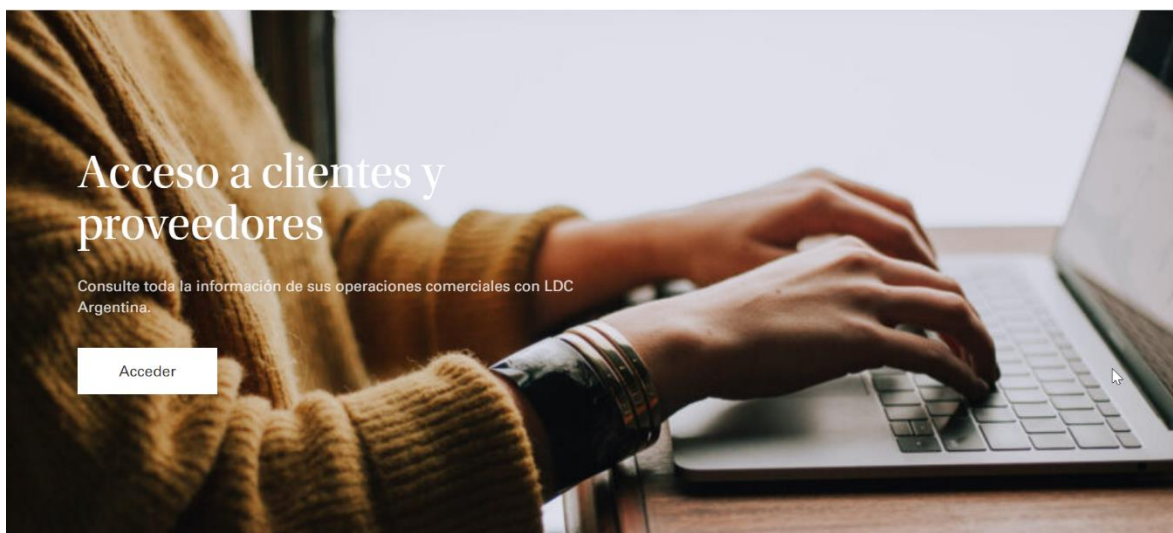
Si olvidó su Contraseña, debería asegurarse de tener identificado el usuario y la dirección de mail del usuario que está intentando recuperar la Contraseña, para recuperarla debería realizar los siguientes pasos:

## Acceso al portal de Clientes y Proveedores

---

1. Ingresando a la Página de LDC – – [www ldc com ar es/](http://www ldc com ar es/), usted podrá acceder desde Internet Explorer, Google Chrome o Firefox para el correcto funcionamiento de la misma.

Luego deslizar la barra de navegación en la página, al pie de la pantalla para acceder a la sección 'Acceso Clientes y Proveedores'



## Procedimiento para la Recuperacion de Contraseña

---

Al ingresar a la sección de 'Acceso Clientes y Proveedores'

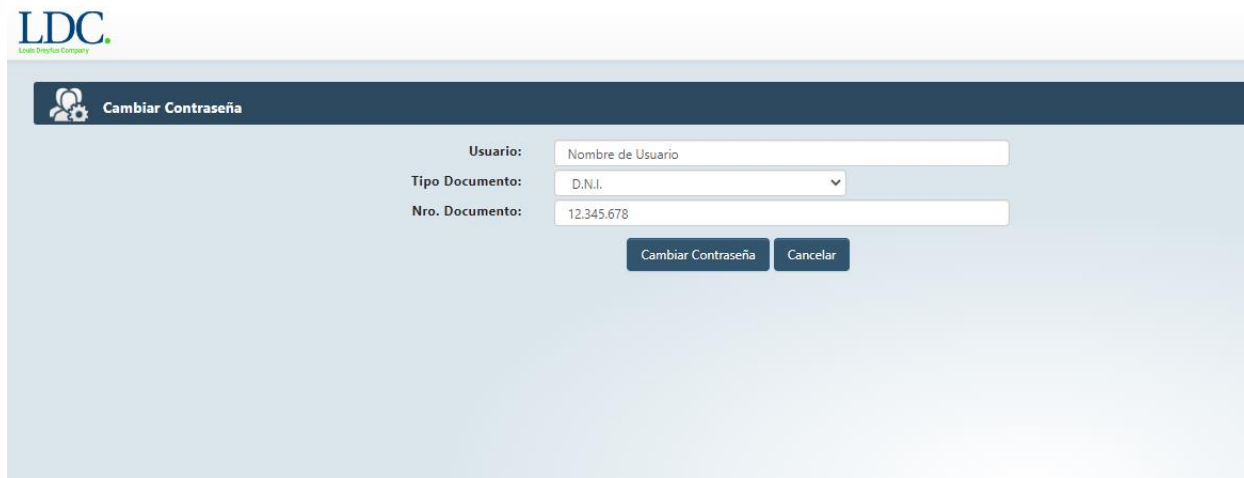


- Presione sobre la acción que necesita realizar: 'Olvidó su Contraseña?'

## Procedimiento para la Recuperación de Contraseña

---

Se desplegara el siguiente formulario:

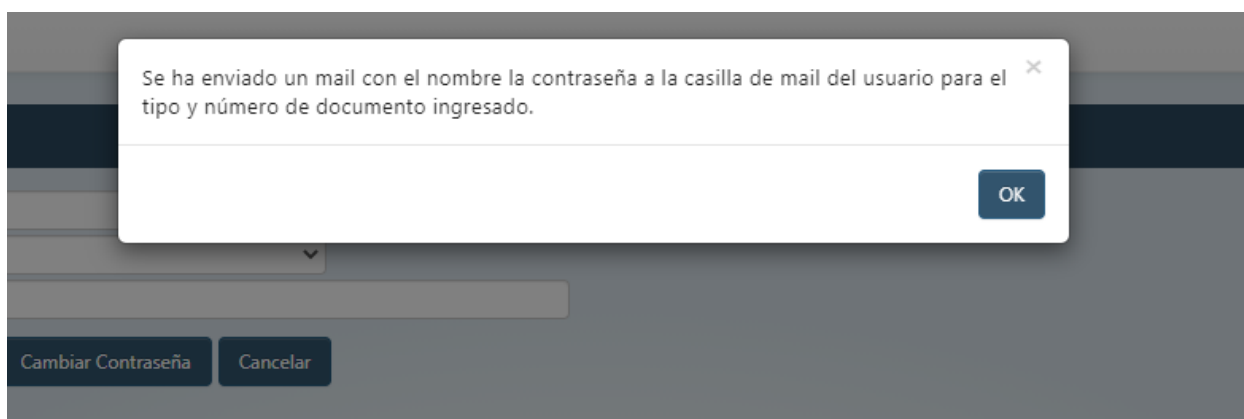


The screenshot shows a web form titled "Cambiar Contraseña" (Change Password). At the top left is the LDC logo (Luis Dreyfus Company). The form has three input fields: "Usuario:" with the placeholder "Nombre de Usuario", "Tipo Documento:" with a dropdown menu showing "D.N.I.", and "Nro. Documento:" with the value "12.345.678". Below the fields are two buttons: "Cambiar Contraseña" and "Cancelar".

En esta seccion debera ingresar:

1. Usuario: Nombre de Usuario Registrado
2. Tipo Documento: El tipo de documento correspondiente al usuario que intenta recuperar
3. Nro. Documento: El numero de documento correspondiente al tipo de documento seleccionado
4. Presione el boton 'Cambiar Contraseña'

La página le mostrara un mensaje similar al siguiente:

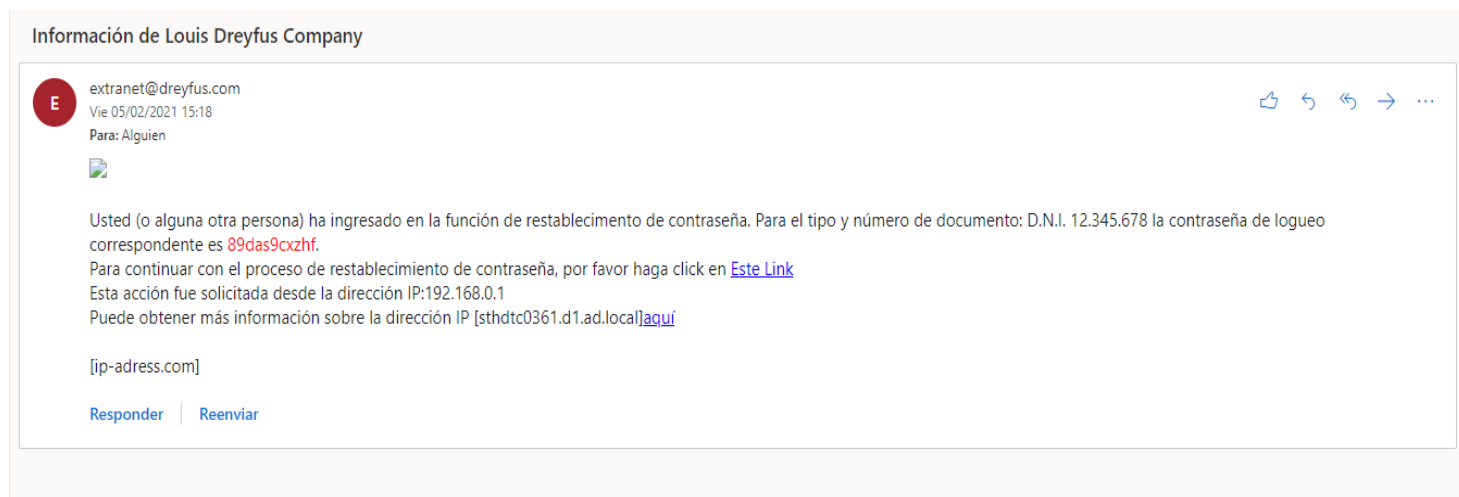


The screenshot shows a confirmation message dialog box. The message text is: "Se ha enviado un mail con el nombre la contraseña a la casilla de mail del usuario para el tipo y número de documento ingresado." There is a close button (X) in the top right corner and an "OK" button in the bottom right corner. The background shows the "Cambiar Contraseña" form with the "Cambiar Contraseña" and "Cancelar" buttons.

## Procedimiento para la Recuperación de Contraseña.

---

Posteriormente recibirá un E-Mail similar al siguiente:



Al presionar sobre el Hipervínculo 'Este Link', se abrirá una pantalla similar a la siguiente:



## Procedimiento para la Recuperación de Contraseña.

---



The image shows a web form titled "Cambiar Contraseña" (Change Password) for the LDC (Louis Dreyfus Company). The form is overlaid on a background image of a field with a blue sky and clouds. The LDC logo is prominently displayed at the top. The form contains three input fields: "Usuario" (User), "Password", and "Repita Password" (Repeat Password). Each field has a corresponding icon (person, lock, and lock) to its left. At the bottom right of the form, there are two buttons: "Enviar" (Send) and "Cancelar" (Cancel).

En esta sección deberá ingresar:

1. Usuario: Nombre de usuario registrado
  2. Nueva Contraseña: Ingresar la **nueva Contraseña**
  3. Repetir Nueva Contraseña: Confirme la **nueva Contraseña**
- Posteriormente presione el botón 'Enviar', este le informara que la actualización se ha realizado con éxito.



## Procedimiento para la Recuperación de Contraseña.

LDC les enviara un E-Mail confirmando que la nueva contraseña ya esta disponible



Ya puede ingresar a la pagina con su Usuario y su Nueva Contraseña