



Recuperación de Nombre de Usuario
Página Web

Índice

Recuperar Usuario	3
Acceso al portal de Clientes y Proveedores	3
Procedimiento para la Recuperacion de Usuario.	4

Recuperar usuario

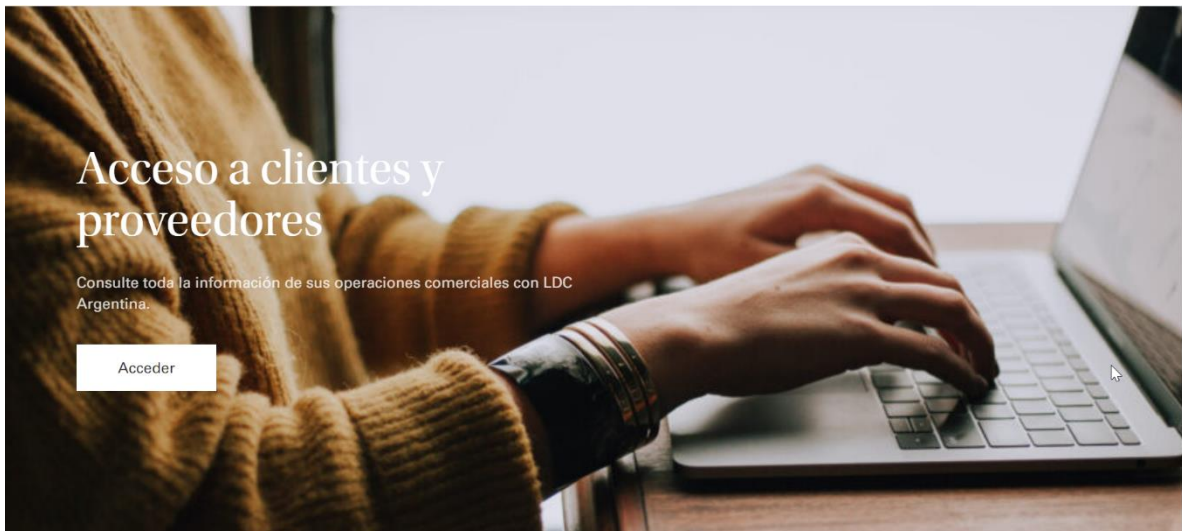
Para ingresar a su Información Confidencial desde la Página de LDC Argentina, usted debería ingresar su Usuario y Contraseña.

Si olvidó su **Usuario**, debería asegurarse de tener identificado el tipo y número de documento asociado al usuario que está intentando recuperar. Para recuperar el mismo debería realizar los siguientes pasos.

Acceso al portal de Clientes y Proveedores

1. Ingresando a la Página de LDC – – www.ldc.com/ar/es/, usted podrá acceder desde Internet Explorer, Google Chrome o Firefox para el correcto funcionamiento de la misma.

Luego deslizar la barra de navegación en la página, al pie de la pantalla para acceder a la sección 'Acceso Clientes y Proveedores'



Procedimiento para la Recuperacion de Usuario

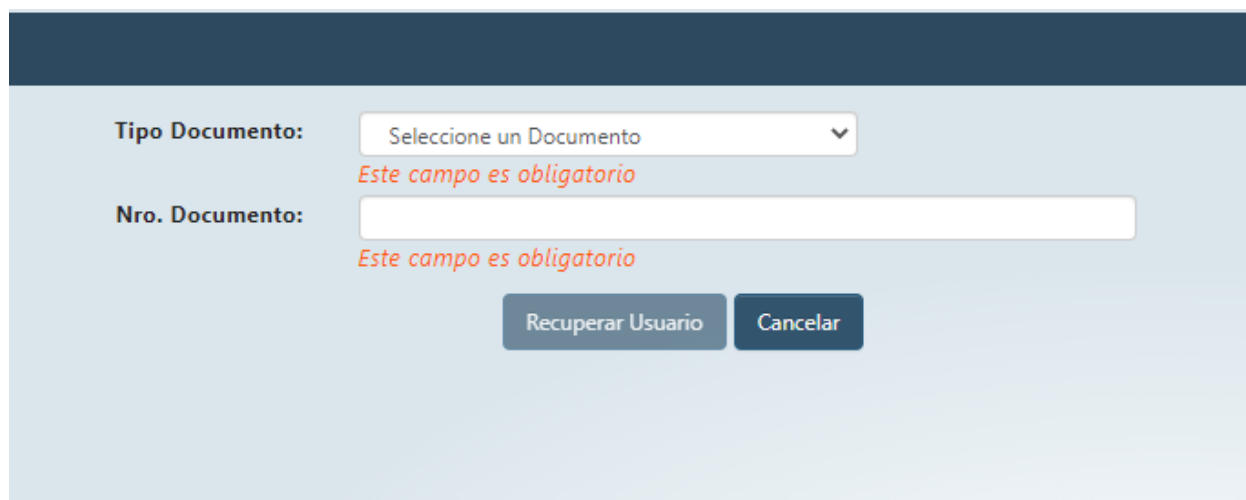
Al ingresar a la sección de 'Acceso Clientes y Proveedores'



- Presione sobre la acción que necesita realizar: 'Olvidó el Usuario?'

Procedimiento para la Recuperación de Usuario

- Se desplegará el siguiente formulario:



Formulario de recuperación de usuario con los siguientes campos:

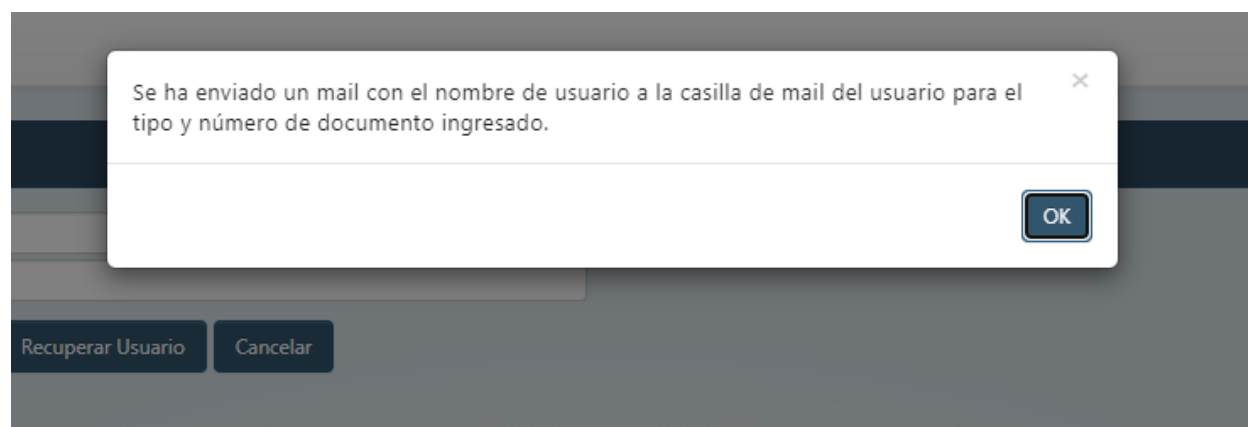
- Tipo Documento:** Selector de lista desplegable con el texto "Seleccione un Documento" y una flecha hacia abajo. Debajo del campo se muestra el mensaje de error "Este campo es obligatorio" en color rojo.
- Nro. Documento:** Campo de texto vacío. Debajo del campo se muestra el mensaje de error "Este campo es obligatorio" en color rojo.

En la parte inferior del formulario hay dos botones: "Recuperar Usuario" y "Cancelar".

En esta sección deberá ingresar:

1. Tipo Documento: El tipo de documento correspondiente al usuario que intenta recuperar
2. Nro. Documento: El número de documento correspondiente al tipo de documento seleccionado
3. Presione el botón 'Recuperar Usuario'

- La página le mostrará un mensaje similar al siguiente:



Procedimiento para la Recuperación de Usuario

- Paralelamente recibirá un E-Mail similar al siguiente:

Información de Louis Dreyfus Company

 extranet@dreyfus.com
Tue 11/02/2021 8:40
Para: Alguien



Usted (o alguna otra persona) ha ingresado en la función de recuperación de usuarios. Para el tipo y número de documento: D.N.I. ##### el nombre de usuario de logueo correspondiente es **Nombre de Usuario**.
Utilice el usuario recibido para ingresar en la página web de Louis Dreyfus Company. Esta acción fue solicitada desde la dirección IP:127.0.0.1
Puede obtener más información sobre la dirección IP [aquí](#)

LDC Argentina S.A. [ip-adress.com]

[Responder](#) | [Reenviar](#)

En dicho E-Mail se le informara el **nombre de usuario** que intenta recuperar.